



Entidad adscrita: CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTORICA

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre	Total	Observaciones
Número de PQRS recibidas por todos los canales	31	39	32	42	32	35	38	39	64	85	78	97	612	
Número de PQRS recibidas redireccionadas por competencia a otras Entidades (escritas).	2	3	2	3	0	1	0	0	4	1	0	0	16	
1.Indicador de gestión de peticiones mensual (escrita)(peticiones contestadas/peticiones recibidas)	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	92%	96%	77%		
<b>PQRS recibidas por canales de atención</b>														
Correspondencia	3	2	2	6	10	4	7	3	6	9	7	11	70	Existen PQRS pendientes por contestar, recibidos en diciembre del 2014
Presencial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Virtuales (página web, redes sociales, correo electrónico)	28	37	30	36	22	31	31	36	58	76	71	86	542	
Telefónicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Clasificación general por tipo de PQR</b>														
Peticiones	29	33	32	38	32	33	38	31	60	79	78	97	580	
Quejas	0	0	0	4	0	1	0	0	0	1	0	0	6	
Reclamos	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	
Felicitaciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	
Invitaciones	2	6	0	0	0	0	0	5	3	4	0	0	20	
<b>Número de PQRs respondidas</b>														
Enuncié tres temas de mayor consulta en su Entidad que son de su competencia	Solicitud apoyo iniciativas de memoria, de reconocimiento, recuperación conformación y creación de memoria histórica y museo de la Memoria. Solicitud de charlas a colegios y universidades de los informes, así como visitas guiadas al CNMH (específicamente el Basta Ya). Solicitud de avances de la Ley 1424 de 2010.													
De los temas enunciados en la pregunta anterior, discrimínelos a su vez en los subtemas y cualifíquelos.	Creación de Memoria Histórica, solicitud de cronograma de investigaciones y solicitud de investigaciones y ciertos territorios Colombianos. 60% Solicitud e invitaciones a charlas en colegios y universidades 20% Avances de testimonios recolectados en el marco de la Ley 1424 de 2010 . 10% Iniciativas de memoria de grupos indígenas, Caquetá y Putumayo. 10%													
De estos temas o subtemas, presente si estos tienen alguna relación geográfica y cualifíquelos														
Cuáles son los temas más recurrentes consultados que no son competencia de la entidad	Ayudas económicas para víctimas y para diferentes proyectos que tenga la gente. (para estudiar, exposiciones, cortometrajes. Investigaciones, etc)													