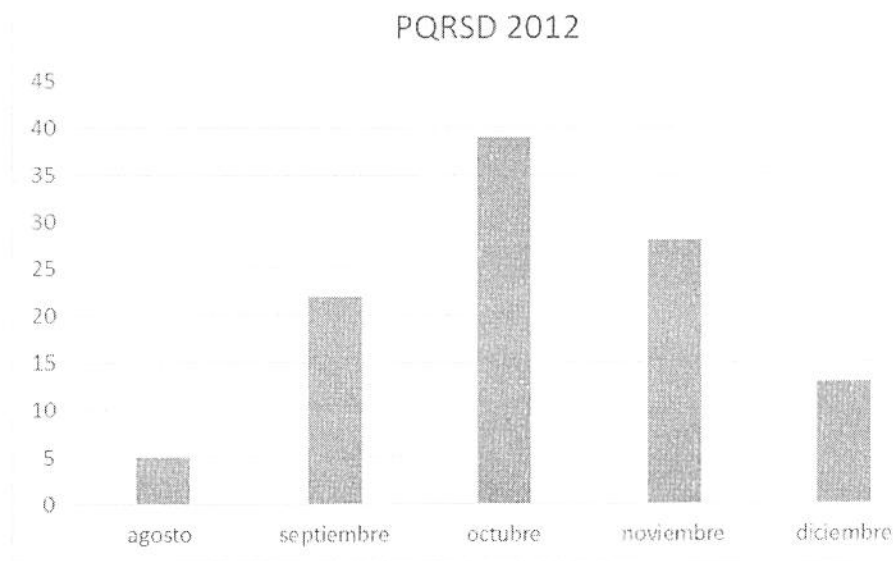

 Centro de Memoria Histórica	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Código:
	Acta evaluación Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD-	Versión: 1
		Fecha de aprobación.

El Centro de Memoria Histórica –CMH-, creado en el marco de la Ley 1448 de 2011, cuyo objeto es reunir y recuperar todo el material documental, testimonios orales y por cualquier otro medio relativos a las violaciones de que trata el artículo 3° de esta Ley, en cumplimiento de lo establecido en el nuevo Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- Ley 1437 de 2011- artículo 7° numeral 5°, nos permitimos dar a conocer los resultados de las PQRSD recibidos durante la vigencia fiscal 2012.

Total recibidos PQRSD	107
Total tramitadas, de fondo	99
Total enviadas a otras entidades atendiendo lo señalado por el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011 Nuevo Código Contencioso Administrativo	08
Tiempo de respuesta, en promedio días hábiles	8
Publicación de preguntas frecuentes, publicación en el mes de noviembre de 2012	10



Firman.


 César Augusto Rincón Vicentes
 Jefe Oficina Asesora Jurídica


 Luz Myriam Devia Briceño
 Profesional Especializado Grado 23
 Gestión Documental

Proyectó: Luz Devia



PROSPERIDAD PARA TODOS