

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2014

Presentación.

Para el Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH - ha sido importante habilitar canales de comunicación con la ciudadanía de manera que ésta pueda conocer, opinar y participar en los procesos que en cumplimiento de las funciones realiza la entidad.

Por lo anterior, el CNMH cuenta con canales de participación en su página web www.centrodememoriahistorica.gov.co, reconociendo en la ciudadanía un aliado estratégico en el desarrollo institucional, desde la perspectiva de sus necesidades, como base para el ejercicio de los fines esenciales del Estado de servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución Política, y facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan.

El marco de referencia está contemplado en los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, la que reconoce la importancia e influencia de las tecnologías de la información para facilitar la relación entre el Estado y los ciudadanos, y en especial, para el ejercicio de sus derechos a participar en la construcción de lo público en un ámbito colaborativo.

Objetivo.

El Centro Nacional de Memoria Histórica –CNMH- en cumplimiento de las normas que establecen la participación ciudadana para las entidades del sector público, ha establecido canales de difusión y comunicación con personas naturales y jurídicas, divulgando documentos públicos que evidencian el que hacer de la Entidad y permitiendo que tanto entidades públicas como privadas y personas naturales accedan a estos canales para participar en las diferentes actividades generadas por el CNMH.

Objetivos específicos.

- Dar a conocer, mediante publicaciones de documentos, el que hacer del Centro Nacional de Memoria Histórica.
- Habilitar canales de participación, para que personas naturales y jurídicas interactúen con el Centro Nacional de Memoria Histórica.

Normatividad.

- Constitución Política Colombiana, artículos 20, 23, 74 y 270.
- Ley 190 de 1995. Por la cual se dictan normas tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública y se fijan disposiciones con el fin de erradicar la corrupción administrativa. Artículo 58.
- Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo-
- Ley 1474 de 2011. Estatuto anticorrupción, artículos 76 y 78
- Decreto 19 de 2012, “Ley Antitrámites”
- Decreto 2482 de 2012, Sistema Integrado de Planeación y Gestión.
- Decreto 2693 de 2012. Lineamientos de la Estrategia de Gobierno en Línea, artículo 6.
- CONPES 3785 de 2013 – Política Nacional De Eficiencia Administrativa Al Servicio Del Ciudadano y concepto favorable a la Nación para contratar un empréstito externo con la Banca Multilateral hasta por la suma de usd 20 millones destinado a financiar el proyecto de Eficiencia al Servicio del Ciudadano-;

- Resolución No. 0388 de 10 de marzo de 2013 expedida por la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas, por la cual se adopta el protocolo de participación efectiva de las víctimas del Conflicto Armado;
- Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.

Canales de difusión de la información.

- ❖ Página web: www.centrodememoriahistorica.gov.co
 1. Link “Tu Memoria Cuenta”
 2. Link de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias –PQRS- (formulario)
- ❖ Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Soundcloud, Issue)
- ❖ Revistas, folletos, carteleras, pendones.
- ❖ Audiencias públicas
- ❖ Correos electrónicos (Comunicaciones, funcionarios, contratación y de peticiones, quejas y reclamos y sugerencias- PQRS)
- ❖ Informes (publicaciones sobre la totalidad de investigaciones que ha realizado y realiza la entidad)
- ❖ Actividades de campo (generadas de cara a las funciones de cada Dirección)
- ❖ Actividades culturales y museísticas en Municipios, Regionales, Veredas y ciudades.
- ❖ Exposiciones
- ❖ Presentaciones artísticas, teatrales y musicales (Historia de las langostas y colibríes, El deber de Fenster, Memoria en Escena, entre otros)
- ❖ Participación en ferias (Feria del Libro, Feria Colombia Responsable, etc)
- ❖ Ferias de Servicio al Ciudadano lideradas por el Departamento Administrativo de la Función Pública

Información publicada por el CNMH.

- Información sobre eventos como Semana por la Memoria

Carrera 6 No. 35 – 29 PBX 796 5060 | www.centrodememoriahistorica.gov.co | Bogotá, Colombia



- Noticias sobre la entidad y el sector
- Contrataciones efectuadas en el CNMH
- Recepción y divulgación de las iniciativas de memoria histórica provenientes de diferentes entes territoriales y de organizaciones de víctimas.
- Divulgación de los planes de acción, inversión, compras, anticorrupción, proyectos de inversión, relación de peticiones, quejas y reclamos, cuadro de clasificación documental, política ambiental, entre otros.

Escenarios de participación ciudadana liderada por Direcciones.

Acuerdos de la Verdad				
#	Tipo de Actividad	Nombre de la Actividad	Objetivo de la actividad	Descripción de la actividad
1	Espacios de dialogo	Contribuciones voluntarias de la sociedad civil	Recolectar clasificar, sistematizar, analizar y preservar la información que surja de aportes voluntarios que realice la sociedad civil sobre asuntos que guarden relación o sean de interés para el mecanismo no judicial de contribución a la verdad y la memoria histórica.	La participación ciudadana está dada por las contribuciones voluntarias de cualquier ciudadano u organización sobre asuntos que guarden relación o sean de interés para el mecanismo no judicial de contribución a la verdad y la memoria histórica.
Museo de la Memoria				
1	Espacios de	Encuentros	Socialización y	Convocatoria



	dialogo	regionales de Iniciativas de Memoria	caracterización de Iniciativas subregionales	Subregional a diferentes organizaciones DDHH, De Víctimas, IE, ONG, para visibilizar procesos de Construcción de memoria del conflicto en los territorios
2	Fortalecimiento organizaciones	Acompañamiento y Fortalecimiento de Iniciativas de Memoria	Identificar, Registrar, Caracterizar y fortalecer procesos de memoria a nivel local	Identificación de Iniciativa y concertación de carácter del proceso de acompañamiento mediante talleres temáticos
3	Espacios de dialogo	Estrategia de Participación Nacional	Construir diferentes percepciones regionales sobre el Museo Nacional de la Memoria	Consultas Ciudadana, Grupos Focales, Talleres temáticos
4	Espacios virtuales de interacción	Encuesta Nacional sobre Museo Nacional de la memoria	Consulta amplia focalizada sobre aspectos específicos a considerar en la definición del guion museológico y criterios de actuación del MNM	Encuesta en Línea y Física
5	Implementación	Convocatorias de	Promover la	Convocatoria



	participativa de programas o proyectos	estímulos y Temáticas	participación del sector cultural y artístico mediante propuestas y prácticas artísticas en relación con Arte y Memoria, Museología Social, entre otros	Nacional a diversos sectores y público que tengan trabajo y procesos relacionados con Arte / Memoria y Derechos Humanos
6	Apoyo a espacios no reglamentados de participación	Sentencias	Talleres de concertación con comunidades incluidas en fallos de las respectivas sentencias	Talleres y jornadas de trabajo con Comunidades incluidas en fallos de sentencias que impliquen componentes de reparación simbólica
Archivo de Derechos Humanos				
1	Formulación de políticas o presupuestos participativos	Política archivística en materia de DD.HH y DIH elaborada en articulación con el Archivo General de la Nación	Crear a nivel nacional el protocolo de política archivística en materia de memoria histórica y Derechos Humanos	Formular la política en materia de Archivos de Derechos Humanos, a partir de la publicación del documento de política, su distribución y difusión en eventos y/o convocatorias de estímulos a nivel nacional.
2	Fortalecimiento a instancias reglamentadas de participación	Procesos colectivos de memoria histórica y	Asistir técnicamente, en la organización de archivos y otros	Acompañar y capacitar a gestores que apoyen en la identificación, registro



		archivos de derechos humanos apoyados	materiales documentales de Derechos Humanos y Memoria Histórica, a través del uso de estrategias de sensibilización y divulgación.	especial, organización archivística y conservación documental de los archivos de derechos humanos y memoria histórica en el marco del conflicto armado
3	Implementación participativa de programas o proyectos	Archivo de Derechos Humanos y Centro de Documentación del CMH diseñado e implementado	Poner a disposición de las víctimas del conflicto y de la sociedad colombiana, la documentación acopiada a nivel nacional en relación con la violación de los Derechos Humanos en el marco de la Ley 1448 de 2011 y sus Decretos reglamentarios.	Implementar el Archivo y centro de documentación del Centro de Memoria Histórica, a través de la recepción de archivos de Memoria Histórica y Derechos Humanos conforme a los criterios de diseño establecidos.
Construcción de la Memoria				
1	Capacitación	acompañamiento para formación de gestores de memoria histórica	Promover capacidades locales y regionales respecto de la investigación en memoria histórica	Realizar actividades de formación a los grupos regionales de memoria que normalmente se encuentran asociados a Universidades para



				generar capacidades para desarrollar procesos de reconstrucción de la memoria a partir de la metodología desarrollada por el CMH.
2	Fortalecimiento organizaciones	Fortalecimiento iniciativas de memoria	Apoyar y acompañar procesos de reconstrucción de la memoria histórica desarrollados por colectivos, organizaciones sociales o de víctimas	se desarrollan actividades de acompañamiento, asesoría o asistencia técnica a aquellas iniciativas o procesos de memoria adelantados en los territorios y que solicitan el apoyo del CMH para complementar sus desarrollos metodológicos y sus procesos de memoria desde la DCM
3	Apoyo a espacios no reglamentados de participación	Interacción con organizaciones, instituciones, y otros actores	Crear espacios de interacción con los actores vinculados al quehacer del CMH.	Crear espacios de interacción (discusión, análisis, acompañamiento) con las organizaciones sociales, entes territoriales, instituciones, y demás actores vinculados a la actividad del CMH



				que no están mediados por el desarrollo de proyectos de reconstrucción de la memoria.
4	Implementación participativa de programas o proyectos	Investigación en perspectiva de memoria histórica	Desarrollar proyectos de investigación en reconstrucción de la memoria histórica que cuentan con la participación de las víctimas	la realización de los proyectos de investigación que adelanta en CNMH desde la DCM promueve la participación de las víctimas en el desarrollo de las actividades asociadas al proceso de reconstrucción, en donde las víctimas no son solo fuentes de información sino partícipes del desarrollo general de la actividad
Administrativa y Financiera				
	PQRS	Recepción y respuestas a las PQRS	Atender de fondo y en los términos establecidos por la Ley la totalidad de solicitudes que recepciones el CNMH por cualquier medio. Así mismo, realiza la publicación en	Recepcionar y controlar las PQRS para dar trámite y respuesta o, traslado a otra entidad de acuerdo con la competencia.



			la página web.	
	Coordinación para participar en las ferias nacionales de servicio al ciudadano lideradas por el Departamento Nacional de Planeación – DNP-	Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano	Acercar el CNMH al territorio y facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios, trámites, programas y campañas.	Asistir a las Ferias programadas por DNP. De acuerdo con la focalización que tenga el CNMH en el sitio de la Feria, junto con Comunicaciones se coordina la asistencia por Dirección y se realiza el envío de material.
Comunicaciones				
	Semana por la Memoria	Semana por la Memoria	Promover un espacio de dialogo y expresión de la sociedad en torno a la memoria	Actividades en diferentes ciudades y escenarios.
Dirección General				
	Audiencia Rendición de cuentas	Rendición de cuentas	Informar a la sociedad en general y público del CNMH los resultados del quehacer misional y conocer sus inquietudes frente a los mismos	El CNMH realiza rendiciones de cuenta periódicas en articulación con otras entidades del sector de la inclusión social y la reconciliación.



Cronograma de Actividades

	Evento	Objetivo- Descripción	fecha
1	CONMEMORACIÓN 15 AÑOS DE LA MASACRE DE EL TIGRE, PUTUMAYO	EL TIGRE, MEMORIAS DE UN PUEBLO QUE RESISTE. ACTIVIDADES DE CONMEMORACIÓN A LOS 15 AÑOS DEL 9 DE ENERO DE 1.999	FEBRERO 7, 8, 9 DE 2014
2	SOCIALIZACIÓN "¡BASTA YA!" EN PARÍS	La agenda en París está basada en el intercambio de experiencias e incluye desde una visita al Museo del Holocausto, Conversatorios sobre el informe con profesores y estudiantes del Instituto de Altos Estudios de América Latina, hasta reuniones con Colombianos en el exterior sobre Memoria, Conflicto Armado y Exilio y recorridos de Experiencias museísticas Musée de l'Histoire de l'Immigration. Adjuntamos la agenda completa para conocimiento de todos.	ENTRE EL 1 Y 10 DE MARZO
3	LANZAMIENTO RUTAS DEL CONFLICTO (APLICACIÓN DE TELÉFONOS MÓVILES).	Lanzamiento Rutas del Conflicto (Aplicación de teléfonos móviles). Primera gran base de datos interactiva sobre el conflicto armado en Colombia desde 1982y que integra un sistema de geolocalización en formato web y en aplicación para teléfonos inteligentes.	MARZO 20 DE 2014
4	LANZAMIENTO DEL SITIO WEB MEMORIAS NARIÑO -	Lanzamiento oficial del sitio web www.memoriasnariño.org , una de las iniciativas de memoria que hace parte del proyecto Alfabetizaciones Digitales del CNMH. Memorias Nariño es la primera iniciativa de este departamento que se presenta en forma de catálogo de memoria del conflicto.	27 Y 28 DE MARZO EN PASTO NARIÑO
5	CINE FOROS EN LAS CIUDADES DE PASTO, SANTA MARTA, APARTADÓ, POPAYÁN, FUNDACIÓN, CARMEN DE BOLÍVAR, DIBULLA, MINGUEO, PALOMINO, QUIBDO, BOJAYÁ (Meses de Marzo y Abril)	A partir del documental "No Hubo Tiempo para la Tristeza" –basado en el informe general de memoria y conflicto- generar espacios de discusión y debate alrededor de las realidades (sus conflictos, sus reclamos, sus identificaciones con otras personas, sus resistencias, de las diferentes comunidades dentro y fuera del país...). Esto ayudaría no solo a la difusión de los productos del CNMH sino a generar conciencia sobre las acciones que deben emprender los colombianos para superar el conflicto.	Meses de marzo y abril
6	9 de abril - DIA NACIONAL POR LA MEMORIA Y LA SOLIDARIDAD CON LAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO (AGENDA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ Y AGENDA REGIONAL)	EN EL DÍA DE LAS VÍCTIMAS, LAS INSTITUCIONES DEL PAÍS SE UNEN PARA RENDIRLE UN HOMENAJE POR MEDIO DE ACTIVIDADES PARTICIPATIVAS Y CULTURALES EN TODO COLOMBIA QUE VISIBILICEN SU TRABAJO Y RESISTENCIAS Y QUE DEMUESTREN PORQUÉ LA PAZ SI NOS CAMBIAN LA VIDA	
7	ANIVERSARIO No. 7 - CONMEMORACIÓN "POR LOS 12 DE PUNTA DEL ESTE, POR LOS OTROS, POR ELLAS Y POR MÍ"	SE REALIZÓ EN BUENAVENTURA UN ACTO DE CONMEMORACIÓN "POR LOS 12 DE PUNTA DEL ESTE, POR LOS OTROS, POR ELLAS Y POR MÍ". Han pasado 9 años y en esta ocasión, con este acto de conmemoración, lo que se pretende es visibilizar las afectaciones del conflicto armado, solidarizarse con las familias y exigir que se garantice el acceso a la verdad, la justicia, la reparación y la no repetición.	EL SÁBADO 19 DE ABRIL
8	27ª FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO FILBO	Las historias del conflicto y la resistencia de los colombianos estarán presentes en el segundo piso del pabellón 6 de Corferias. Con libros, documentales, exposiciones, talleres y charlas, y un cubrimiento especial en vivo vía web, el CNMH hará presencia en la Feria Internacional del Libro de Bogotá. La Filbo será una oportunidad de lujo para que la sociedad se entere no solo de la literatura del conflicto producida por el CNMH sino de los proyectos en marcha como el Museo Nacional de la Memoria, actualmente en etapa de construcción social y participativa. Del 30 de abril al 12 de mayo, el equipo del CNMH junto a víctimas, poetas e invitados de todo el país ofrecerán conversatorios, recorridos por exposiciones, y un stand lleno de memoria, letras e inspiración.	ABRIL 30 AL 12 DE MAYO



9	SEMANA CONTRA LA DESAPARICION FORZADA	Dentro del Marco de la Semana Internacional del Detenido Desaparecido	Bogotá mayo 27, 28 y 29 Medellín mayo 30, 31, y junio 7
10	ENCUENTRO ALFABETIZACIONES DIGITALES	Encuentros	BOGOTÁ Bogotá 4 y 5 de junio
11	SOCIALIZACION DEL INFORME BASTA YA! COLOMBIA: MEMORIAS DE GUERRA Y DIGNIDAD (red PNUD)	Socialización	HOTEL TRYP EMBAJADA. Av. Esperanza 51-40 Bogotá 5 y 6 de junio
12	FERIA DEL SERVICIO AL CIUDADANO	Participación del CNMH	TUMACO, NARIÑO Junio 07
13	SOCIALIZACION DEL INFORME BASTA YA! COLOMBIA: MEMORIAS DE GUERRA Y DIGNIDAD (red PNUD)	Socialización	Santa Marta, Magdalena Julio 14
14	SOCIALIZACION DEL INFORME BASTA YA! COLOMBIA: MEMORIAS DE GUERRA Y DIGNIDAD (red PNUD)	Socialización	Cali, Valle del Cauca Julio 9 y 10
15	MEMORIA EN ESCENA (OBRA DE TEATRO)	Obra de teatro	Julio 11 y 12 Teatro Varasanta Cra. 15 Bis No. 39-39 Bogotá
16	LANZAMIENTO INFORME HACER LA GUERRA Y NEGAR LA POLITICA LÍDERES POLÍTICOS ASESINADOS EN NORTE DE SANTANDER	Lanzamiento del informe	18 de Julio Lugar: Auditorio Teresa Cuervo Borda del Museo Nacional Carrera 7 No. 28-66 Bogotá D.C.
17	CONMEMORACIÓN DE LOS XVIII AÑOS DE LA FIRMA DEL TRATADO DE PAZ ENTRE LA COMUNIDAD NASA DE GAITANIA Y LA GUERRILLA DE LAS FARC, ACTO PRIORIZADO EN LA AGENDA CONMEMORATIVA 2014	Conmemoración	23 al 26 de julio, en Gaitania, Tolima
18	CONFERENCIA: DERECHO INTERNACIONAL, MEMORIA HISTORICA Y CONSTRUCCION DE PAZ	Conferencia	Lunes 28 de julio a partir de las 8:00 a.m. hasta las 5:00 pm en el teatro del Edificio A de la Universidad Externado (Calle 12 No. 1-17 Este)
19	TALLER DE PREPRODUCCIÓN	Taller	4 Y 5 DE AGOSTO Familiares Colombia, Madres de Soacha e H.I.J.O.S Bogotá
20	Campaña Yo Aporto a la Verdad	Primer informe del CNMH en el marco de la Ley 1424 de 2010	Hotel Ópera de Bogotá. Agosto 13
21	VII Semana por la Memoria	Semana por la memoria	14 al 17 de octubre de 2014

Elaboró: Luz Devia
Julio 21 de 2014