

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
Dirección Administrativa y Financiera	Efectividad Organizacional	Ciudadanía informada	Fortalecimiento de la herramienta tecnológica para la gestión de PQRS	Porcentaje de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) respondidas oportunamente	100%	93,1%	93,1%
		Recursos y servicios tecnológicos disponibles	Fortalecimiento y modernización de la plataforma tecnológica del CNMH	Porcentaje de soluciones tecnológicas contratadas con respecto a las programadas	100%	117%	117%
Dirección de Acuerdos de la Verdad	Comprensión Social del Conflicto Armado	Producción de nuevo conocimiento sobre el esclarecimiento histórico del fenómeno paramilitar en Colombia	Elaborar informes de hallazgos	Total de informes publicados	3	0	0%
	Condiciones para la Construcción de Paz	Contribución a la justicia de transición	Implementación del mecanismo no judicial con exparamilitares firmantes de Acuerdos de la Verdad	Personas desmovilizadas certificadas en el marco del mecanismo no judicial de contribución a la verdad	4.416	4.203	95,2%
Dirección de Archivo de Derechos Humanos	Esfera Pública de la Memoria	Apropiación de la política de archivos de DDHH, MH y conflicto por parte de actores públicos y privados	Apropiación y uso social de los archivos DDHH y MH	Total de organizaciones que emprenden iniciativas o fortalecen los archivos de DDHH y memoria histórica	20	20	100%
			Implementación de la política pública y el protocolo de gestión documental en articulación con el Archivo General de la Nación - AGN y Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral de las Víctimas - SNARIV	Mesas de socialización de la política y protocolo de gestión documental de los archivos referidos a las graves violaciones de DDHH e infracciones al DIH ocurridos con ocasión del conflicto armado en Colombia	4	3	75%
	Legado Testimonial y Documental	Conformación del registro especial de archivos de DDHH y MH	Aplicación del lineamiento de Política Pública de Archivos de DDHH, MH y conflicto, para la conformación del Registro Especial de Archivos de Derechos Humanos	Archivos de DDHH y MH localizados, identificados e incorporados al registro especial de archivos	600	616	103%
		Disponibilidad del Archivo de DDHH	Integrar el archivo de DDHH, MH y	Documentos de archivo y colecciones documentales de derechos humanos y conflicto armado, acopiados y puestos al servicio de la sociedad en general	69.000	69.000	100%

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
		del CNMH como aporte a la MH, la reparación y la reconciliación	conflicto como aporte a la MH, la reparación y la reconciliación	Porcentaje de avance en la implementación y puesta en producción de la solución informática para la conformación del Archivo de DDHH y la transferencia del conocimiento.	50%	50%	100%
Dirección de Construcción para la Memoria Histórica	Comprensión Social del Conflicto Armado	Producción de conocimiento para el esclarecimiento y la dignificación	Evaluación y validación de productos de investigación para publicación	Investigaciones publicadas para el esclarecimiento histórico del conflicto	10	10	100%
	Esfera Pública de la Memoria	Escenarios públicos de memoria para propiciar el debate y reconocimiento de la pluralidad	Diseño temático y metodológico de los escenarios públicos de memoria vinculados a los proyectos de investigación	Total escenarios públicos de memoria realizados	5	5	100%
Dirección de Museo de Memoria Histórica	Legado Testimonial y Documental	Construcción social del Museo	Convocatoria nacional de estímulos de creación y producción artística	Productos artísticos asesorados y premiados	10	10	100%
			Diálogos para la construcción social del Museo Nacional de Memoria Histórica	Número de diálogos de construcción social del Museo Nacional de la Memoria Histórica	6	6	100%
		Diseñar, construir y poner en funcionamiento el Museo Nacional de la Memoria	Diseño y construcción del Museo Nacional de Memoria	Avance en la construcción del Museo Nacional de la Memoria Histórica	20%	2%	10%
Grupo de Comunicaciones	Comprensión Social del Conflicto Armado	Producción y difusión de conocimiento para el esclarecimiento y la dignificación de las víctimas	Divulgación masiva de productos del CNMH a Nivel Nacional	Número de publicaciones accesibles producidas por el CNMH	6	6	100%
				Variación Interanual de descargas de material editorial del CNMH	75%	79%	106%
Equipo de Cooperación Internacional y Alianzas	Condiciones para la Construcción de Paz	Alianzas de Cooperación Internacional y con entidades privadas	Consolidación de mecanismos de comunicación efectiva con agentes de la cooperación internacional y otros aliados que permitan un flujo de información continua y oportuna	Número de herramientas implementadas para la comunicación sostenida con cooperantes y aliados	2	2	100%
			Consolidación del mecanismo de seguimiento a alianzas de cooperación	(Porcentaje de Avance en la Documentación de las alianzas)	90%	100%	111%
			Desarrollar planes de gestión de alianzas con cada agente de cooperación internacional y entidades privadas	Porcentaje del déficit presupuestal (entre las necesidades y los recursos asignados por el Gobierno Nacional) que es financiado con recursos de cooperación internacional y alianzas con el sector privado (incluye cooperación financiera y cooperación técnica)	20%	23%	113%

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
			Diversificación de las fuentes de cooperación del Centro Nacional de Memoria Histórica	Alianzas de cooperación internacional vigentes	10	14	140%
Estrategia de Participación de las Víctimas	Condiciones para la Construcción de Paz	Transversalización de Estrategia de Participación para las Víctimas -EPV- en el quehacer del CNMH	Incorporación de procesos participativos en el desarrollo de funciones misionales de las áreas del Centro Nacional de Memoria Histórica	Porcentaje de procesos del Centro Nacional de Memoria Histórica acompañados por la Estrategia de Participación para las Víctimas que incorporan procesos participativos	70%	75%	107%
Estrategia Nación Territorio	Esfera Pública de la Memoria	Fortalecimiento de las capacidades de autoridades territoriales en temas de MH	Implementar la metodología de asistencia técnica a autoridades territoriales	PATs que incluyen acciones de memoria histórica con viabilidad técnica, financiera y social	25	25	100%
		Memoria Histórica en políticas públicas de medidas de satisfacción	Promover la inclusión del enfoque de memoria histórica en el marco de la implementación de Medidas de Satisfacción	Porcentaje de lineamientos de política pública sobre medidas de satisfacción emitidos por el Subcomité de Medidas de Satisfacción que incluyen el enfoque de memoria histórica del CNMH	100%	100%	100%
Grupo de Apoyo a Iniciativas	Esfera Pública de la Memoria	Apropiación social de las Iniciativas de Memoria Histórica	Acompañamiento y apoyo a las Iniciativas de Memoria Histórica priorizadas	Iniciativas de memoria histórica sobre el conflicto armado vinculadas a la red de memoria histórica	25	25	100%
Grupo de Comunicaciones	Comprensión Social del Conflicto Armado	Producción y difusión de conocimiento para el esclarecimiento y la dignificación de las víctimas	Divulgación masiva de productos del CNMH a Nivel Nacional	Variación inter-anual de descargas y reproducciones de material audio visual del CNMH	300%	342%	114%
			Plan de producción de piezas comunicativas en distintas plataformas	Porcentaje de investigaciones impresas en la vigencia que cuentan con al menos una pieza comunicativa diferente a la publicación (videos, multimedias, aplicaciones Web, exposiciones, historietas, cartillas, programas radiales, programas en medios masivos de comunicación)	85%	70%	82%
			Posicionamiento de la Memoria Histórica en los medios masivos de comunicación	Variación inter-anual en el número de noticias free press en medios de comunicación que hablan del CNMH	10%	20%	198%
	Esfera Pública de la Memoria	Posicionamiento de la Memoria Histórica ante la opinión pública	Fortalecimiento de la comunidad digital del CNMH	Variación inter-anual de visitas a la página institucional del CNMH	25%	24%	95%
Variación inter-anual de seguidores del CNMH en las redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube, SoundCloud, Instagram, Google Plus.)				70%	50%	71%	

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
			Implementar una agenda cultural, académica, conmemorativa y de divulgación	Participantes en los eventos realizados por el CNMH	55.150	55.150	100%
Grupo de Control Interno	Efectividad Organizacional	Control del nivel de riesgos	Realizar monitoreo a las acciones establecidas por la entidad para gestionar los riesgos institucionales.	Porcentaje de riesgos materializados sobre el total de riesgos identificados en el mapa de riesgos	15%	4%	100%
		Estado del Sistema de Control Interno	Evaluar y hacer seguimiento al estado de madurez de implementación del MECI	Porcentaje de avance en la calificación emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública respecto a la implementación del MECI	70%	71%	101%
			Evaluar y hacer seguimiento al estado del Sistema de Control Interno del CNMH	Porcentaje de recomendaciones acogidas y realizadas en los planes de mejoramiento sugeridos por Control Interno CNMH.	85%	91%	107%
Grupo de Enfoques Diferenciales	Comprensión Social del Conflicto Armado	Procesos de esclarecimiento del Centro Nacional de Memoria Histórica visibilizan la pluralidad de las memorias	Incorporación de los enfoques diferenciales en las acciones y procesos de esclarecimiento de Centro Nacional de Memoria Histórica	Procesos de esclarecimiento de la DCMH acompañados para la incorporación de enfoques diferenciales.	5	5	100%
	Condiciones para la Construcción de Paz	Iniciativas de Memoria Histórica apoyadas por el Centro de Memoria Histórica que visibilizan la pluralidad de las memorias	Incorporación de lineamientos de enfoques diferenciales en el proceso misional de apoyo a iniciativas de memoria	Acciones implementadas por el equipo de enfoques diferenciales para la incorporación de sus lineamientos en el Equipo de Apoyo a IMH.	2	2	100%
		Procesos de reparación colectiva y medidas de reparación simbólica en memoria histórica que visibilizan la pluralidad de las memorias	Contribución a la visibilización de los enfoques diferenciales con actores relevantes	Procesos de reparación colectiva y medidas de reparación simbólica acompañados por el CNMH desde el equipo de enfoques diferenciales	3	3	100%
	Esfera Pública de la Memoria	Memoria Histórica con enfoque diferencial en la esfera pública	Contribución a la visibilización de los enfoques diferenciales con actores relevantes	Número de espacios de socialización de herramientas para la reconstrucción de memoria histórica con enfoque diferencial	13	13	100%
			Transversalización de los lineamientos de enfoque diferencial en los siguientes grupos de trabajo priorizados: Estrategia Nación - Territorio; Comunicaciones; Pedagogía; Participación	Porcentaje de avance en el cumplimiento de agendas de trabajo y acciones concertadas con los equipos priorizados	100%	100%	100%
			Fortalecimiento de la línea de publicaciones accesibles del Centro Nacional de Memoria Histórica	Publicaciones accesibles del CNMH acompañadas técnicamente por el enfoque de discapacidad	70%		

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
	Legado Testimonial y Documental	El Museo Nacional de Memoria incorpora la pluralidad de las memorias	Incorporación de los enfoques diferenciales en la construcción física y social del Museo Nacional de Memoria	Porcentaje de avance de cumplimiento de la agenda de trabajo en las direcciones de Museo y Archivo	100%	100%	100%
			Acompañamiento de procesos con poblaciones específicas para incluir representaciones diversas en el guión del Museo Nacional de Memoria	Documentos sobre la apropiación de la perspectiva diferencial en el Museo Nacional de Memoria	4	4	100%
				Comunidades étnicas apoyadas por el Centro Nacional de Memoria Histórica en la identificación de archivos DD.HH	3	3	100%
Grupo de Pedagogía	Comprensión Social del Conflicto Armado	Apropiación de las rutas para la reconstrucción de la Memoria Histórica por parte de diversos sectores estatales y autoridades territoriales, organizaciones sociales y ciudadanía en general	Alianzas con sectores públicos estratégicos que redunden en el inicio de procesos de construcción de memoria histórica propios	Participantes en talleres, diplomados y módulos que reconocen la importancia de promover procesos de memoria histórica para la reparación simbólica de las víctimas y la paz	30%	96%	320%
		Apropiación de rutas para la reconstrucción de Memoria Histórica en las Universidades y Centro de Investigación	Alianzas con Universidades y Centros Regionales de investigación regional	Porcentaje de universidades públicas y privadas y centros de investigación regionales acompañados por el CNMH que desarrollan procesos de construcción de memoria histórica	100%	100%	100%
		Memoria histórica en el aula escolar y proceso educativo (CH)	Incidencia en autoridades del nivel nacional, regional y local	Alianzas con entidades territoriales para incluir la memoria histórica en el proceso educativo	4	4	100%
				Inclusión de la memoria histórica en lineamientos de política pública educativa	1	0,7	70%
			Producción de herramientas para la comprensión del conflicto y socialización en instituciones escolares	Instituciones educativas donde se ha implementado un proceso de apropiación de la caja de herramientas y de promoción de iniciativas de MH	100	125	125%
		Grupo de Planeación	Efectividad Organizacional	Efectividad del Proceso Estratégico	Seguimiento y evaluación a los Planes Institucionales y Proyectos de Inversión	Desviación de la ejecución presupuestal	5%
Desviación de metas de Gobierno incluídas en el Plan Nacional de Desarrollo que le corresponden al CNMH	16,7%					33%	80%
Efectividad de la Gestión	Fortalecimiento del Sistema Integrado de Planeación y Gestión			Promedio de la calificación de la encuesta FURAG (Formulario Único de Registro de Avance en la Gestión) en los componentes que dependen directamente de Planeación	78		

DEPENDENCIA RESPONSABLE	ÁREA DE EFECTIVIDAD	RESULTADOS	ESTRATEGIAS	INDICADORES POR ESTRATEGIA	META 2016	AVANCE META 2016	% CUMPLIMIENTO A CIERRE 2016
Grupo de Reparaciones Colectivas y Respuesta Judicial	Condiciones para la Construcción de Paz	Reparación simbólica a sujetos colectivos en el marco de procesos de reparación colectiva	Articulación interinstitucional	Acuerdos suscritos con comités de impulso en materia de diseño e implementación de medidas	10	10	100%
			Implementación de acciones de memoria histórica en el marco de procesos de reparación colectiva	Total medidas cumplidas en planes de reparación colectiva	6	6	100%
		Reparación simbólica a víctimas individuales y colectivas en cumplimiento de órdenes contenidas en sentencias judiciales	Articulación interinstitucional	Porcentaje de cumplimiento de medidas de reparación simbólica de competencia del CNMH ordenadas o exhortadas en las sentencias	100%	111%	111%
				Porcentaje de protocolos concertados para el cumplimiento de medidas de reparación ordenadas al CNMH en setencias	100%	109%	109%
Observatorio Nacional de Memoria y Conflicto	Comprensión Social del Conflicto Armado	Sistema de Información para el esclarecimiento de hechos	Estrategia de difusión del Observatorio Nacional de Memoria y Conflicto (ONMC)	Total de consultas, solicitudes de información y recepción, por parte de los usuarios, del material del Observatorio	7.813	12.248	157%
			Estrategia de recolección, almacenamiento, valoración y análisis de la información	Hechos victimizantes documentados	35.000	35.000	100%
Oficina Asesora Jurídica	Efectividad Organizacional	Prevención del Daño Antijurídico	Formulación e implementación de la política de prevención del daño antijurídico	Porcentaje de políticas de prevención del daño antijurídico implementadas	100%	75%	75%