

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 1 de 32    |

|   |
|---|
| <b>INFORME DE:</b> Seguimiento aplicación de Mecanismos de Participación Ciudadana  |
| <b>FECHA:</b> Abril de 2017   |
| <b>RESPONSABLE DEL INFORME:</b> Astrid Marcela Méndez Chaparro.   |
| <b>I OBJETIVO GENERAL.</b>  |
| Efectuar seguimiento al desarrollo de acciones de promoción y fortalecimiento de la participación ciudadana durante la vigencia 2016, a fin de adoptar una mayor y mejor gestión pública eficiente y transparente.  |
| <b>II METODOLOGÍA.</b>  |
| <p>El presente informe se elabora con base en el análisis de la información concerniente con la participación ciudadana, audiencia de rendición de cuentas e información publicada en la página web de la entidad <a href="http://www.centrodememoriahistorica.gov.co">http://www.centrodememoriahistorica.gov.co</a></p> <p>El seguimiento se llevó a cabo de acuerdo con la información que suministraron las dependencias que realizan estas actividades, lo anterior con el fin de establecer una base razonable para fundamentar la opinión expresada en el informe.</p> |
| <b>III RESULTADOS DEL INFORME:</b>  |

|   |
|---|
| <p>La Oficina de Control Interno, en cumplimiento de su rol de evaluación a la gestión, realizó seguimiento de las acciones que se adelantaron durante la vigencia 2016 por parte del CNMH, a fin de fortalecer los espacios ciudadanos que contribuyan a la mejora institucional. Lo anterior de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 489 de 1998, Artículo 17, Políticas de Desarrollo Administrativo, literal 11. “Diseños de mecanismos, procedimientos y soportes administrativos orientados a fortalecer la participación ciudadana en general y de la población usuaria en el proceso de toma de decisiones, en la fiscalización y el óptimo funcionamiento de los servicios”</p> <p>Así mismo, de acuerdo con el artículo 32 Democratización de la Administración Pública - Ley 489 de 1998 y modificado por el Artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, establece: “Todas las entidades y organismos de la Administración Pública, tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Convocar a audiencias públicas.</li> <li>b. Incorporar en sus planes de desarrollo y de gestión las políticas y programas encaminados a fortalecer la participación ciudadana.</li> <li>c. Difundir y promover los derechos de los ciudadanos respecto del correcto funcionamiento de la administración pública.</li> </ol> |
|---|

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 2 de 32    |

- d. Incentivar la formación de asociaciones y mecanismos de asociación de intereses para representar a los usuarios y ciudadanos.
- e. Apoyar los mecanismos de control social que se constituyan.
- f. Aplicar mecanismos que brinden transparencia al ejercicio de la función administrativa...”.

Adicionalmente la Constitución Política de Colombia de 1991, dio a todos los ciudadanos en su Artículo 270 la oportunidad para que intervenga activamente en el control de la gestión pública al establecer: "La ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados".

A continuación se define que es la Participación Ciudadana:

La participación es un proceso social

Ésta resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas; en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y relaciones de poder.<sup>1</sup>

La participación es un proceso “en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses, intervienen directamente, o por medio de sus representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de la organización social y política” .

La participación la ejercen los ciudadanos

La participación ciudadana es ejercida por todos nosotros, porque somos poseedores de derechos y deberes, que actuamos en función de unos intereses sociales generales (Educación, salud, vivienda, medio ambiente, etc.), o colectivos (asociaciones de consumidores, gremios, sindicatos, etc.). Este tipo de participación, aunque no tenga vinculación directa con los partidos políticos, sí tiene que ver mucho con el Estado, cuando se trata de una intervención en el campo de lo público, es decir, en asuntos de interés general y del bien común.

El Centro Nacional de Memoria Histórica a través de canales electrónicos y estrategias de comunicación, trabaja en pro de fortalecer los mecanismos establecidos para el ejercicio de la participación ciudadana.

La página web del Centro puede ser consultada en el link, <http://www.centrodehistoria.gov.co/>, donde los ciudadanos encuentran las secciones correspondientes a Transparencia y Atención al ciudadano.

<sup>1</sup> [http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177283\\_recurso\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-177283_recurso_1.pdf)

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 3 de 32    |



www.centrodememoriahistorica.gov.co

**El Centro**

- ¿Qué es el CNMH?
- Áreas de trabajo
- Ley de Víctimas
- Publicaciones CNMH
- Pasantías y prácticas

**Transparencia**

- Rendición de cuentas
- Normatividad
- Contrataciones 2016
- Transparencia y acceso a información pública
- Aspirantes

**Atención ciudadana**

- Preguntas frecuentes
- Glosario de memoria
- Carta de trato digno
- Contáctenos
- Comunícate (PQRSD)
- Trámites y servicios
- Boletines
- Calendario
- Ferías de atención al ciudadano

**Principales**

- Basta ya
- El Museo de la Memoria
- Videos y documentales
- Desaparición forzada
- Cine + Memoria
- Proyecto: Tocó cantar
- Catálogo de servicios CNMH

**LA MEMORIA  
UNA ALIADA  
PARA LA PAZ**

Esta información, se ofrece en ítems dispuestos en la parte inferior de la página donde puede encontrar información sobre:

- Atención ciudadana

- ✓ Preguntas frecuentes
- ✓ Glosario de memoria
- ✓ Carta de trato digno
- ✓ Contáctenos
- ✓ Comunícate (PQRSD)
- ✓ Trámites y servicios
- ✓ Boletines
- ✓ Calendario
- ✓ Ferias de atención al ciudadano

Adicionalmente se encuentra publicada la información relacionada con transparencia descrita a continuación sumada al Plan anticorrupción y de atención al ciudadano:

- Transparencia

- ✓ Rendición de cuentas
- ✓ Normatividad
- ✓ Contrataciones 2016

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 4 de 32    |

- ✓ Transparencia y acceso a información pública
- ✓ Aspirantes



A continuación se realizará la desagregación de los ítems que trabaja el CNMH, en lo pertinente bajo la categoría de **Atención al Ciudadano** para la vigencia 2016:

- **Preguntas frecuentes.**

En esta sección el ciudadano tiene un espacio donde puede encontrar respuesta a interrogantes frecuentes tales como: ¿Que es el Centro de memoria histórica?, ¿Cómo puedo acceder a los informes publicados por el CNMH?, ¿Cómo puedo recibir información sobre las actividades, noticias, eventos y lanzamientos del CNMH?, todo el siguiente link: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/preguntas-frecuentes>.

- **Glosario de memoria.**

Un glosario es una recopilación de definiciones o explicaciones de palabras que versan sobre un mismo tema o disciplina, ordenada de forma alfabética. <sup>2</sup> Esto le permite al lector ciudadano, comprender con mayor precisión el sentido del texto. Su link es: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/glosario-de-memoria>.

- **Carta de trato digno**

En cumplimiento de lo establecido en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo- Ley 1437 de 2011- artículo 7° numeral 5° el Centro Nacional de Memoria Histórica-CNMH expide la presente carta de trato digno, determinando que la atención a los usuarios debe garantizar un trato digno, considerado, respetuoso y reservado para que pueda presentar peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias sobre nuestro actuar como Entidad, presentando derechos de petición en cualquier modalidad, es decir verbal, escrito, (formulario página web) o cualquier otro medio idóneo y habilitado por el CNMH, obteniendo información sobre el estado de su trámite y una respuesta oportuna y eficaz en los plazos que establece la Ley.<sup>3</sup>

<sup>2</sup> <https://es.wikipedia.org/wiki/Glosario>

<sup>3</sup> <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/carta-trato-digno/carta-trato-digno-2016.pdf>



• **Contáctenos.**

En este espacio el ciudadano, encuentra todo lo concerniente con la ubicación física de las direcciones que lo componen, el horario de funcionamiento, el teléfono actual, directorio de funcionarios principales, directorio completo de funcionarios y contratistas (SIGEP) y las sedes de la Dirección de acuerdos de la verdad.

• **Buzón de Notificaciones Judiciales.**

El CNMH, cuenta con el correo electrónico [notificaciones@centrodememoriahistorica.gov.co](mailto:notificaciones@centrodememoriahistorica.gov.co), exclusivamente para recibir notificaciones judiciales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 197 del capítulo VII de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

• **Derechos de Petición, quejas, reclamos, sugerencia y Denuncias.**

Este mecanismo se estableció en el Artículo 23 de la Constitución Nacional, para que todos los ciudadanos presenten peticiones a las entidades y autoridades, con el fin de que se les suministre información sobre situaciones de interés general y/o particular. El CNMH tiene en su página web el espacio Comunícate (PQRSD) en el link <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/comunicate-pqrd>, a través del cual los ciudadanos pueden registrar en el formulario electrónico sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, adicionalmente puede conocer los tiempos de respuesta establecidos al interior de la entidad de acuerdo al tipo de requerimiento y consultar el estado de su petición en línea, ingresando el número de radicación o el documento de identificación, adicionalmente aquí se encuentran las respuestas que no cuentan con dirección para el envío o que no pudo ser entregado y puede comunicarse también a través del correo electrónico: [pqrs@centrodememoriahistorica.gov.co](mailto:pqrs@centrodememoriahistorica.gov.co)

**CONSULTAR EL ESTADO DE SU PETICIÓN**

**Criterio de Búsqueda**  
 No. Identificación  No. Radicado

**No. Radicado**

**BUSCAR**

[Volver al Formulario](#)

También puede comunicarse directamente con la oficina de Atención al Ciudadano - Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias - PQRSD

Tel: (571) 796 5060 ext. 182

---

**REALIZA TU PETICIÓN**

**¿POR CUÁL MEDIO LE GUSTARÍA SER CONTACTADO?\***  
 Por favor seleccione... ▼

**NOMBRE COMPLETO\***

**TIPO IDENTIFICACIÓN**  
 Por favor seleccione... ▼

**IDENTIFICACIÓN**

**DIRECCIÓN\***

**TELÉFONO FIJO**

**CELULAR\***

**CIUDAD\***

Comportamiento general de las PQRSD durante la vigencia 2016.



Primer Semestre de 2016

| DISTRIBUCION DE PETICIONES  |     |       |
|---|-----|-------|
| Peticiones  | 775 | 98,5% |
| Quejas  | 4   | 0,5%  |
| denuncias   | 1   | 0,1%  |
| Tutelas   | 4   | 0,5%  |
| sugerencias   | 3   | 0,4%  |
| TOTAL   | 787 | 100%  |
| En la categoría peticiones se agruparon los derechos de petición formalmente realizados, las peticiones generales y las solicitudes de información. |     |       |

Fuente: Archivo Excel proporcionado por la DAYF

Segundo semestre de 2016

| DISTRIBUCION DE PETICIONES  |     |       |
|---|-----|-------|
| Peticiones  | 629 | 97,5% |
| Quejas  | 0   | 0,0%  |
| Denuncias   | 0   | 0,2%  |
| Tutelas   | 5   | 0,8%  |
| Sugerencias   | 6   | 0,9%  |
| Recursos de reposición  | 4   | 0,6%  |
| TOTAL   | 645 | 100%  |
| En la categoría peticiones se agruparon los derechos de petición formalmente realizados, las peticiones generales y las solicitudes de información. |     |       |

De los informes proyectados por atención al ciudadano, se deduce que en general de las 1.432 PQRSD tramitadas durante el año 2016, cuarenta (40) de ellas fueron contestadas fuera de los términos, lo equivalente a un 3%. Es conveniente aclarar que para algunos casos existieron llamados preventivos antes de que se vencieran los términos, sin embargo tales se vencieron.

Por lo que si bien es cierto se pudo observar según las anotaciones de atención al ciudadano que no obstante pueden llegar a existir razones que generen una respuesta fuera de los términos, como por ejemplo, que sea notificada con pocos días para su respuesta, que sea alta la complejidad en la respuesta, que se presenten fallas en el correo electrónico, que hayan fallas humanas no intencionados que impidieron la respuesta oportuna o que deban existir varios trámites internos de respuestas entre varias áreas responsables antes de consolidar una respuesta unificada etc.; es importante subrayar que para la ley, tales justificaciones no eximen la responsabilidad en contestar dentro de los términos establecidos a los peticionarios.

Por parte de Control Interno para los informes de seguimiento realizados semestralmente, se dio la recomendación a las áreas que poseen PQRSD contestadas fuera de los términos, para generar “fortalecimiento de sus controles internos y así éstas PQRSD sean tramitadas y contestadas de manera priorizada y de forma ágil y expedita. Se insiste en la misma solicitud realizada por el área de atención al ciudadano para que en el evento que las PQRSD sean remitidas internamente a quien no posee la competencia, el servidor público que la reciba la devuelva de manera inmediata y en todo caso a más tardar el día siguiente a su recepción, ya que esto facilita el trámite oportuno por parte de la entidad”<sup>4</sup>

Adicionalmente el CNMH, cuenta con la resolución No. 199 de 2016, “ por la cual se establece el reglamento de competencias en materia de Peticiones, quejas, reclamos y denuncias”  
<http://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2017/reglamento->

<sup>4</sup> <http://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2016/Informe-PQRSD-Enero-Junio-2016.pdf>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 7 de 32    |

[competencias-pqrs.pdf](#), con el fin que la ciudadanía cuente con mayor claridad del tema y conozca de antemano el área correspondiente a quien dirigirse de acuerdo con su competencia. El CNMH, en pro de procurar transparencia tiene publicados los informes correspondientes a las solicitudes de acceso a la información pública (informes PQRS) desde la vigencia 2012, a estos puede tener acceso al ingresar a través del link, <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/transparencia/registro-publico-de-peticiones>.

- **Trámites y servicios**

El ciudadano puede encontrar en este espacio lo relacionado con los trámites y servicios que el CNMH le presta:

- ✓ Contribución a la verdad y la memoria histórica: resultado Certificado de contribución a la verdad y la memoria histórica.

## Contribución a la verdad y la memoria histórica

Publicado 26 Nov 2015  
Modificado por última vez en 01 Ago 2016

 Twittear
  Like
  G+1

Tamaño de la fuente   

### Contribución a la verdad y la memoria histórica

1. Ver todos los trámites que puede realizar en el Estado  
Colombiano: <https://www.sivirtual.gov.co/>
2. Ver el proceso del trámite de Contribución a la Verdad y la Memoria Histórica en: <https://www.sivirtual.gov.co/memoficha-tramite/-/tramite/T662>

Descripción: portar en forma efectiva al esclarecimiento de la conformación de los grupos armados organizados al margen de la ley, el contexto general de la participación de las personas desmovilizadas y los hechos o actuaciones de los cuales tengan conocimiento en razón a su pertenencia a dichos grupos en cual no generará implicaciones de tipo judicial para las personas que entreguen dicho aporte.

**Resultado:** certificación de contribución a la verdad y la memoria histórica.

La Dirección de Acuerdos de la Verdad, tiene a cargo el cumplimiento de esta meta de gobierno asociada al indicador “Personas desmovilizadas certificadas en el marco del mecanismo no judicial de contribución a la verdad” y “Testimonios de desmovilizados acopiados, sistematizados y analizados, que contribuyen a la verdad histórica” los cuales presenta un cumplimiento para la vigencia 2016 del 97.12%, correspondiente a un 35.84% de la meta propuesta para el cuatrienio.

#### Comportamiento anual del indicador

| Año           | Meta      | Avance   | % Avance |
|---------------|-----------|----------|----------|
| Línea de Base | -         | 0,00     | 0,00%    |
| Ene-Dic 2015  | 4.200,00  | 2.984,00 | 71,05%   |
| Ene-Dic 2016  | 7.400,00  | 7.187,00 | 97,12%   |
| Ene-Dic 2017  | 10.600,00 | 4.659,00 | 43,95%   |
| Ene-Dic 2018  | 13.000,00 | -        | 0,00%    |
| 2014-2018     | 13.000,00 | 4.659,00 | 35,84%   |

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 8 de 32    |

Es conveniente aclarar que estas metas son reportadas mensualmente al Departamento Nacional de Planeación y registradas en el aplicativo SINERGIA link <http://sinergiapp.dnp.gov.co/>, de libre consulta para la ciudadanía.

- ✓ **Constancias y Certificaciones:** De uso de los servidores de la entidad, donde encuentran el Portal de Servicios de gestión de Talento Humano (HUMANO) del CNMH, para la generación del desprendible mensual de pago, certificado de Ingresos y Retención en la Fuente, entre otros.
- ✓ **Servicios:**  
En este espacio el ciudadano encuentra lo relacionado con los servicios que el CNMH presta tales como:
- ✓ **Solicitud de informes:** Si está interesado en alguna publicación o producto resultado de alguno de nuestros proyectos de investigación, y es una biblioteca pública, universitaria o municipal, puede dirigir su solicitud por medio de un formulario en línea. Como respuesta se le informara el proceso y tiempo de entrega, según el inventario disponible en el momento.
- ✓ **Certificación y citación en línea:** El Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) pone a disposición de quienes se han acercado al Mecanismo No Judicial de Contribución a la Verdad y han brindado su relato a través de la Dirección de Acuerdos de la Verdad, las certificaciones por su aporte a la verdad y a la memoria histórica. Cuenta con un sistema Online de notificación, accediendo por este link: <http://notificaciondav.centrodememoriahistorica.gov.co/externo.php>.
- ✓ **Citación a entrevistas en línea:** La Dirección de Acuerdos de la Verdad (DAV) del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), genera a través de la página y para consulta el listado de citación a entrevistas a fin de hacer un llamado a los firmantes de Acuerdos de la Verdad a que se presenten antes de cinco días hábiles a programar su entrevista para cumplir con los compromisos dentro de su ruta de integración de la Ley 1424 de 2010 o, de lo contrario, se adelanta la declaratoria de renuencia con fines de certificación negativa consagrada en el artículo 8º de la resolución 062 de 2016 del CNMH con las consecuencias legales a que hubiere lugar.

- **Boletines:**

Por medio de este espacio el ciudadano puede enterarse de todos los eventos y actividades del Centro de Memoria Histórica, solo debe llenar el formulario en línea dispuesto con sus datos y vía correo electrónico se envía toda la información de los diferentes espacios: Semana por la Memoria, foros de Diálogos de la Memoria, invitaciones a conmemoraciones, eventos académicos, artísticos, etc.

- **Calendario:**

El CNMH, pone en conocimiento de la ciudadanía los días en que realizará actividades tales como conmemoraciones, lanzamientos de informes y conversatorios entre otros.

- **Ferias de atención al ciudadano.**

Las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano son una iniciativa liderada por el “Programa Nacional de Servicio



al Ciudadano” del Departamento Nacional de Planeación (DNP) y apoyada por la Alta Consejería Presidencial para el Buen Gobierno y la Eficiencia Administrativa, que articula a las Entidades de la Administración Pública Nacional (APN) con el propósito de acercar al territorio el Estado y con el fin de facilitar el acceso a todos los servicios, trámites, programas y campañas que ofrecen las diferentes entidades de la APN.

Para el año 2016, el CNMH realizó dos ferias de atención al ciudadano en:



3 de septiembre de 2016 en Puerto Asís – Putumayo



8 de octubre en Santander de Quilichao - Cauca.

Otro aspecto positivo para mencionar es la participación de las poblaciones de Puerto Asís Putumayo (285 personas) y Santander de Quilichao (216 personas), lo cual representa un esfuerzo institucional importante para acercar la entidad a regiones apartadas del país.

- **TRANSPARENCIA.**

**Rendición de cuentas:** “En el marco de la democracia participativa, la rendición de cuentas a la comunidad es una práctica social y política de interlocución entre los gobiernos, la ciudadanía y sus organizaciones con la finalidad de generar transparencia, condiciones de confianza entre ciudadanos y gobernantes, y fortalecer el ejercicio del control social a la administración pública”.

La rendición de cuentas:

- Es un acto esencial del arte de gobernar, estableciendo un puente de comunicación entre la ciudadanía y los gobernantes.
- Es entregar públicamente información sobre la gestión.
- Es una oportunidad para contar con la ciudadanía y sus organizaciones, informarla, escucharla y valorar sus aportes.

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 10 de 32   |

-Permite al gobierno alcanzar transparencia, responsabilidad, confianza, credibilidad, eficacia, eficiencia, imparcialidad y participación ciudadana en su gestión".<sup>5</sup>

El CNMH, desarrollando esta labor cuenta en su página web con el Link: <http://www.centrodehistoria.gov.co/rendicion-de-cuentas>, donde se encuentran todas las audiencias de rendición de cuentas realizadas desde la vigencia 2012 hasta el año 2016. La convocatoria se realizó a través de la página WEB, por las Redes Sociales, e invitaciones directas, tanto escritas como telefónicas.

Durante la vigencia 2016, se realizó el ejercicio de rendición del periodo 2015 y adicionalmente el Centro Nacional de Memoria Histórica, en conjunto con la Alianza para el Gobierno Abierto, realizó una mini rendición de cuentas el día el miércoles 13 de julio de 2016 a las 10:30am, la cual fue transmitida en vivo por el canal abierto de internet: <http://agacolombia.org/envivo>. Esta mini rendición tenía como objetivo presentar a la ciudadanía y sus organizaciones la gestión desarrollada por la entidad y el resultado de la misma en torno a dos metas de gobierno, que también hacen parte de los compromisos pactados con la Alianza para el Gobierno Abierto:

- Avance en la construcción del Museo Nacional de la Memoria Histórica y
- Documentos de archivo y colecciones documentales de derechos humanos y conflicto armado, acopiados y puestos al servicio de la sociedad en general.

Respecto de la vigencia 2016, ya está dispuesto el informe correspondiente en el Link, <http://www.centrodehistoria.gov.co/descargas/transparencia/rendicionCuentas2017/informe-rendicion-cuentas-2016.pdf>.

- **Normatividad:** El ciudadano encuentra aquí: <http://www.centrodehistoria.gov.co/> toda normatividad que aplica el CNMH, para temas como Gestión documental, Sistema de Gestión de Calidad, Procesos de contratación, Procesos de apoyo y Procesos misionales.
- **Contratación:** El CNMH, en pro de informar a la ciudadanía los procesos contractuales cuenta con el link: <http://www.centrodehistoria.gov.co/contrataciones>, donde se realiza vinculación con la información registrada en el aplicativo SIGEP respecto de la contratación, esta información esta desde la vigencia 2012.

- **Transparencia y acceso a la información pública.**

Este espacio se crea para dar cumplimiento a la Ley 1712 del 6 de marzo de 2014, así el Centro Nacional de Memoria Histórica pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información: <http://www.centrodehistoria.gov.co/transparencia>.

**Mecanismos de contacto:** En esta categoría se registra nuevamente la información contenida en atención al ciudadano, para lo temas de Mecanismos para la atención al ciudadano, Correo electrónico, Comunícate (PQRSD), Sedes y horarios y Notificaciones judiciales.

<sup>5</sup> (Tomado de: DNP, "Cartilla para tejer una rendición de cuentas que cuente con la gente".

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 11 de 32   |

**Información de interés:** En esta categoría se registra nuevamente algunos de los temas ya relatados en la información contenida en atención al ciudadano como Preguntas frecuentes, Glosario de la memoria, Noticias, Calendario de actividades, Información para niños, niñas y adolescentes, Carta de trato digno, Ferias de Atención al Ciudadano y adicionales Datos abiertos, Publicaciones, Convocatorias, Publicación de hojas de vida - Aspirantes.

**Estructura orgánica y talento humano:** Para esta categoría el ciudadano cuenta con acceso a información relacionada con la Misión, visión, funciones y organigrama, Procesos y Procedimientos, Directorio de funcionarios principales, Directorio completo de funcionarios y contratistas (SIGEP), Tabla de honorarios para contratistas, Decreto 199 - salario de funcionarios.

**Normatividad:** El ciudadano encuentra aquí en el link: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/transparencia> temas como: \* Consultar sección de normatividad, Normas que regulan la Entidad, Decreto Único Reglamentario Sectorial 1084 de 2015, Decretos no compilados.

**El presupuesto:** es el instrumento de manejo financiero, donde se programa y registra el gasto público y su forma de financiación y en él se establecen las reglas para su ejecución. El ciudadano puede conocer aquí el presupuesto general y la ejecución presupuestal desde la vigencia 2012 a la fecha adicionalmente reposan allí los estados financieros correspondientes.

**Planeación:** El CNMH, en pro de informar a la ciudadanía pone a su disposición en este espacio lo concerniente con Políticas, lineamientos y manuales, Manuales y resoluciones, Manual de imagen, Políticas y lineamientos, Procedimientos, Planes y seguimiento a la planeación, Plan de gasto público, Proyectos de inversión, Metas, objetivos e indicadores de gestión y/o desempeño, Participación en la formulación de políticas e Informes de empalme.

Dentro de los planes y seguimiento a la planeación se encuentran ítems de alta importancia en pro de comunicar la gestión que realiza el CNMH como:

- Planeación Estratégica Sectorial
- Planeación Estratégica Institucional
- Planes de acción
- Seguimiento al Plan Estratégico 2015-2018,
- Seguimientos al Plan de Acción
- Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, Seguimiento a estrategias de Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano
- Mapa de riesgo de corrupción
- Plan Participación Ciudadana

Es de resaltar entre estos ítems el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, en respuesta al artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, que prescribe que cada entidad del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano y que las entidades

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 12 de 32   |

deben diseñar y publicar en la web e implementar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, siguiendo la metodología adoptada con el Decreto 2641 de 2012 y liderada por la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República.

Este Plan debe responder a los componentes de: Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción, Racionalización de Trámites, Rendición de Cuentas, Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano, Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información, Iniciativas Adicionales.

Para la vigencia 2016, el CNMH, bajo el liderazgo de la Oficina Asesora de Planeación, siguiendo la metodología emitida formuló y publicó en la página web el citado Plan. Su seguimiento fue realizado por Control Interno realizando control a la implementación y los avances de las actividades consignadas en el Plan. Puede conocer los resultados obtenidos en el enlace <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2016/sgto-plan-anticorrupcion-dic-2016.pdf>

**Control:** A través de este espacio puede el ciudadano encontrar todo lo concerniente con los informes de evaluación y seguimiento realizados por Control Interno del CNMH, los informes de auditorías externas de los órganos de control y los planes de mejoramiento correspondientes formulados por la áreas de la entidad en el enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/transparencia/informes-de-control-interno>. Adicionalmente encuentra información sobre cuáles son los entes de control que nos regulan y la información correspondiente a la población vulnerable que está orientada a dar respuesta sobre los medios de comunicación utilizados para facilitar el acceso a las personas en situación de discapacidad así como las demandas y procesos judiciales que cursan contra la entidad.

**Contratación:** en los ítems de transparencia nuevamente se encuentra lo relacionado con esta categoría, por tanto el CNMH, en pro de informar a la ciudadanía los procesos contractuales que adelanta el Centro, cuenta con información de: [Contratación en curso](#), [Contratos adjudicados](#), [Informe de ejecución](#), [Manual de contratación y supervisión](#), y [Plan Anual de Adquisiciones - PAA](#).

**Instrumentos de gestión de información pública:** El CNMH pone a disposición de la ciudadanía todo lo relacionado con información correspondiente con: [Registro de Activos de Información e Índice de Información Clasificada y Reservada](#), [Esquema de Publicación de Información](#), [Política editorial y de actualización web](#). Adicionalmente encuentra allí los avances que el Centro ha realizado en materia de Gestión documental como: [Política de Gestión Documental](#), [Tablas de Retención Documental](#), [Inventario documental](#), [Cuadro de Clasificación Documental](#), [Plan Institucional de Archivos](#), [Plan de Mejoramiento Archivístico PMA](#), también lo concerniente con la [Notificación por edicto](#) y el [Registro de publicaciones](#).

Es de resaltar que adicionalmente a las actividades descritas el CNMH, ha formulado años tras año el plan de participación ciudadana, para la vigencia 2016, se formuló el plan en conjunto con las dependencias del Centro y se puso a disposición de la ciudadanía en el link: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2016/plan-de-participacion-ciudadana-2016.pdf>, con el fin de dar a conocer a la ciudad donde se realizaría el evento, el número de participantes y



las fechas estimadas de realización.

Es pertinente resaltar que en el mismo se relacionan los Canales de difusión de la información con que cuenta el Centro que son:

- ✓ Página web: [www.centrodememoriahistorica.gov.co](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co)
  - Link “Tu Memoria Cuenta”
  - Link de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias –PQRS- (formulario)
- ✓ Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram, Soundcloud, Issue)
- ✓ Revistas, folletos, carteleras, pendones.
- ✓ Audiencias públicas
- ✓ Correos electrónicos (Comunicaciones, funcionarios, contratación y de peticiones, quejas y reclamos y sugerencias- PQRS).
- ✓ Informes (publicaciones sobre la totalidad de investigaciones que ha realizado y realiza la entidad)
- ✓ Actividades de campo (generadas de cara a las funciones de cada Dirección)
- ✓ Actividades culturales y museísticas en Municipios, Regionales, Veredas y ciudades.
- ✓ Exposiciones
- ✓ Presentaciones artísticas, teatrales y musicales (Historia de las langostas y colibríes, El deber de Fenster, Memoria en Escena, entre otros)
- ✓ Participación en ferias (Feria del Libro, Feria Colombia Responsable, etc.)
- ✓ Ferias de Servicio al Ciudadano lideradas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.<sup>6</sup>

El CNMH, a fin de complementar las actividades propuestas en pro de la participación ciudadana comunicó para la vigencia 2016 dentro de su página Web:

- ✓ **Galerías fotográficas**

Proceso de memoria vivo de la alta montaña de él Carmen de Bolívar

Publicado 28 Sep. 2016



<sup>6</sup> Plan de participación ciudadana 2016



El proceso de memoria de la Alta Montaña de El Carmen de Bolívar, con la participación de la comunidad, fue uno de los 91 compromisos suscritos por el gobierno nacional y departamental, en abril de 2013; luego de la caminata promovida por el Movimiento Pacífico de la Alta Montaña de los Montes de María. Enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/centro-audiovisual/galerias-fotograficas/proceso-de-memoria-vivo-de-la-alta-montana-de-el-carmen-de-bolivar>

✓ **Videos:** a los cuales puede tener acceso ingresando al link: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/centro-audiovisual/videos?limitstart=0>

#### Documental producidos por Grupos regionales de memoria

Publicado 19 Feb 2016



Los Grupos Regionales de Memoria Histórica se han constituido como una estrategia pedagógica hacia las universidades del país que promueve la investigación descentralizada sobre casos de violaciones a los derechos humanos en el marco del conflicto armado interno y la generación de alianzas entre centros académicos, organizaciones de víctimas y víctimas a nivel regional.

#### Acuerdos de la Verdad

Publicado 09 Feb 2016



¿Qué hace la Dirección de Acuerdos de la Verdad?



La Dirección de Acuerdos de la Verdad (DAV) se encarga de recibir, clasificar, sistematizar, analizar y preservar los testimonios de aproximadamente 15 mil desmovilizados de las AUC que firmaron los acuerdos de la Verdad con el Gobierno Nacional, en el marco de la aplicación de la Ley 1424 de 2010. Estos hombres y mujeres, ex paramilitares, no están comprometidos en delitos graves y han seguido el proceso de reintegración a la vida civil sin reincidir en la delincuencia. <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/centro-audiovisual/videos/acuerdos-de-la-verdad-video-audiovisuales>

### #NoMasViolencia

Publicado 18 Abr 2016



#Nomasviolencia Testimonios para recordar, para sanar, para entender. Más de 50 actores representan el dolor y dignidad de las víctimas del conflicto. Enlace: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/centro-audiovisual/videos/no-mas-violencia-videos>

### Construcción espiritual del Museo Nacional de Memoria Histórica

Publicado 18 Abr 2016



“Hoy construimos las columnas que le dan sentido al proyecto del Museo, y los primeros que hicieron presencia en él fueron los pueblos afro y los pueblos indígenas”, Gonzalo Sánchez, Director General del Centro Nacional de Memoria Histórica. Enlace: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/centro-audiovisual/videos/construccion-espiritual-del-museo-nacional-de-memoria-historica>

### Exterminio social

Publicado 19 Abr 2016



El siguiente corto audiovisual está basado en el informe “Limpieza social. Una violencia mal nombrada”, escrito por Carlos Mario Perea y publicado por el Centro Nacional de Memoria Histórica y el Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales de la Universidad Nacional. Esta investigación será presentada el próximo 20 de abril a las 5:00 pm en el auditorio Jorge Isaacs de Corferias en la Feria del Libro de Bogotá. Enlace: <http://www.centrodehistoria.gov.co/centro-audiovisual/videos/extermio-social>

### Apuesta por la Esperanza

Publicado 10 Oct 2016

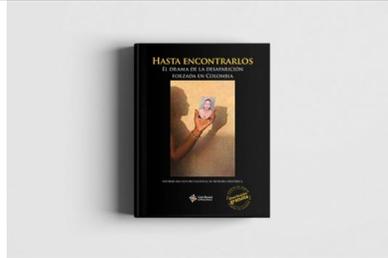


Este, es un llamado a la conciencia, que nos hace Jesús Abad Colorado, Fotoperiodista que como nadie, ha retratado el conflicto colombiano desde hace 22 años, desde sus crudas imágenes, nos recuerda que la solución no está jamás en los espíritus guerrilleros que nos quieren vender una solución armada. ¡COMPARTELO EN TU MURO! ¡ETIQUETA A QUIEN QUIERES QUE LO VEA!. Enlace: <http://www.centrodehistoria.gov.co/centro-audiovisual/videos/apuesta-por-la-esperanza>

✓ **Especiales de memoria** - a los cuales puede tener acceso ingresando al link: <http://www.centrodehistoria.gov.co/especiales-de-memoria?limitstart=0>

### Hasta encontrarlos. El drama de la desaparición forzada en Colombia

Publicado 30 Nov 2016



Hasta encontrarlos. El drama de la desaparición forzada en Colombia pretende señalar las características de la infamia que acompaña al precepto de “desaparecer a un ser humano”, recordar y dignificar a las víctimas, denunciar a los responsables de este crimen en cada momento de nuestra historia reciente, <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/especiales-de-memoria/hasta-encontrarlos-el-drama-de-la-desaparicion-forzada-en-colombia-especial>

### Fin del conflicto

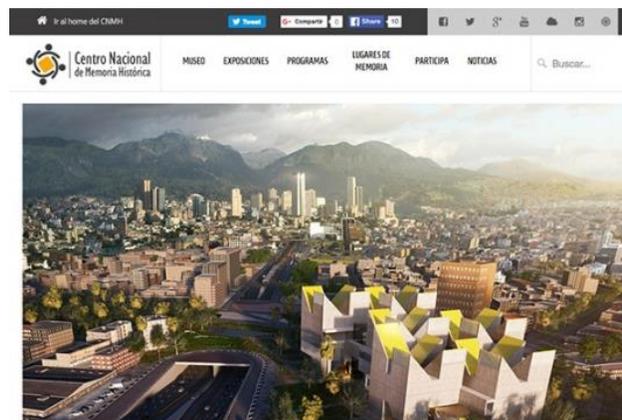
Publicado 28 Jul 2016



En una decisión histórica para Colombia, una esperanza para el mundo, el presidente Juan Manuel Santos y el máximo jefe de las FARC, “Timoleón Jiménez”, acordaron silenciar las armas para siempre después de más de 50 años de confrontación bélica. El cese bilateral empieza con la firma de la paz. Enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/especiales-de-memoria/fin-del-conflicto>

### Museo Nacional de la Memoria

Publicado 29 Jun 2016





La Ley 1448, otorga al Centro Nacional de Memoria Histórica la función de “diseñar, crear y administrar un Museo de la Memoria, destinado a lograr el fortalecimiento de la memoria colectiva acerca de los hechos desarrollados en la historia reciente de la violencia en Colombia”. Enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/especiales-de-memoria/museo-nacional-de-la-memoria-especial-web>

### Derecho a la justicia

Publicado 18 Mayo 2016



Un nuevo informe del Centro Nacional de Memoria Histórica ‘El derecho a la justicia como garantía de no repetición’ es una memoria de la relación de las víctimas con la justicia y las falencias del aparato judicial para satisfacer sus derechos. Enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/especiales-de-memoria/derecho-a-la-justicia>.

### Primer plano. Ciclo de diálogos de arte, memoria y paz

Publicado 18 Mayo 2016



Es un espacio de diálogo que abre un lente para profundizar desde diversas voces artísticas, su relación con la memoria histórica en el contexto de conflicto armado en Colombia y el proceso de construcción de paz con miras al proyecto del Museo Nacional de la Memoria del CNMH. Enlace: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/especiales-de-memoria/primer-plano-ciclo-de-dialogos-de-arte-memoria-y-paz>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 19 de 32   |

✓ **Informes 2016:** Para la vigencia 2016 el CNMH, publico los informes relacionados a continuación y que puede encontrar en el enlace descrito a continuación:  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016>

**Cartillas: Desde el Carare, la niñez y la juventud siembra cultura de paz**

Publicado 24 Nov 2016



Las cartillas Desde el Carare la niñez y la juventud siembra cultura de paz hacen parte del proyecto que da cumplimiento a la medida Cátedra de Paz del Plan de Reparación Colectiva de la ATCC (Asociación de Trabajadores Campesinos del Carare). Este material pedagógico reconoce los impactos que el conflicto armado ha producido sobre esta asociación, el territorio y los habitantes del Carare y tiene como objetivo fortalecer y habilitar espacios para la formación integral y la convivencia pacífica de la comunidad educativa de esta región, sin olvidar los aprendizajes que en materia de construcción de paz tiene para ofrecernos la ATCC. Enlace:  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/cartillas-desde-el-carare-la-ninez-y-la-juventud-siembran-cultura-de-paz>

**Hasta encontrarlos. El drama de la desaparición forzada en Colombia**

Publicado 24 Nov 2016



Hasta encontrarlos. El drama de la desaparición forzada en Colombia pretende señalar las características de la infamia que acompaña al precepto de “desaparecer a un ser humano”, recordar y dignificar a las víctimas, denunciar a los responsables de este crimen en cada momento de nuestra historia reciente, así como sus móviles y modos de ejecutarlo, y reconocer las consecuencias y daños que causa la ambigüedad entre la presencia y la ausencia sostenida de un ser querido.  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/hasta-encontrarlos>



Granada. Memorias de guerra, resistencia y reconstrucción

Publicado 04 Nov 2016

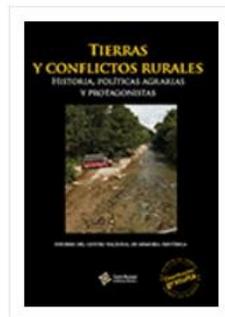


Granada (Antioquia) es un municipio emblemático de la guerra y de la paz. Desde mediados de los años ochenta fue escenario de una cruenta disputa por el control de un territorio estratégico para la expansión militar, de la puja por la humanización del conflicto armado y la realización de diálogos de paz regional; y del despliegue militar que acompañó la política de Seguridad Democrática. Gracias a estas dinámicas, Granada fue un territorio, casi literalmente, devastado por la guerra. Sin embargo, ¡no sucumbió! y no lo hizo gracias a la capacidad de su gente y sus instituciones, quienes después de sortear la guerra debieron emprender rápidamente un proceso de reconstrucción física y social que hoy tiene como eje el reconocimiento de las víctimas y la memoria colectiva.

Leer más: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/granada>

Tierras y conflictos rurales

Publicado 04 Nov 2016



Este informe presenta los resultados nacionales del proyecto de investigación del CNMH, Tierras, organización social y territorio. Pone a disposición una exhaustiva información estadística sobre las políticas de tierras del Estado colombiano en el siglo XX y la primera década del XXI, presenta nuevas hipótesis sobre las estructuras agrarias de Colombia en el marco de debates centrales sobre temas agrarios y rurales. Leer más:

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/tierras-y-conflictos-rurales>

Esa mina llevaba mi nombre

Publicado 08 Sep. 2016



“Por favor, hermano, dispáreme en la cabeza”. Con esa súplica recibió el capitán Juan David Arias al soldado que, tras oír la explosión de la mina, había salido corriendo a rescatar a su comandante. El capitán Arias apenas tenía 21 años y había ingresado al Ejército sin entender bien la guerra. Derribado en el piso con una pierna partida en dos, trató de cumplir lo que se había prometido a sí mismo si una mina lo afectaba seriamente: quitarse la vida. Pero no podía. No tenía ni las fuerzas ni las manos para llegar a su fusil. Leer más: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/esa-mina-llevaba-mi-nombre>

### La justicia demanda memoria

Publicado 07 Sep. 2016



Este libro surge en respuesta a la orden judicial de reparar simbólicamente a las víctimas que fueron reconocidas por Gian Carlo Gutiérrez Suárez, desmovilizado del Bloque Calima de las AUC (Autodefensas Unidas de Colombia), en el marco de la Ley 975, llamada ley de Justicia y Paz. El recurso usado para lograr este propósito fueron los perfiles biográficos de las víctimas mortales, relatos que desmienten falsas acusaciones y repudian los crímenes cometidos por los paramilitares. Leer más: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/informes-2016?start=5>

### La maldita tierra

Publicado 01 Sep. 2016



El departamento de Cesar es uno de los más ricos de Colombia. Pero también es el mejor ejemplo - o quizás el peor - de lo que ha sido la disputa por la tenencia de la tierra en el país. En los últimos 30 años sus habitantes han visto transcurrir varias bonanzas que se han entremezclado con varios ciclos de violencia: la del algodón, la de la marihuana, la ganadería y la que trajo el carbón. [Leer más](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/la-maldita-tierra) <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/la-maldita-tierra>

#### Memorias de una masacre olvidada

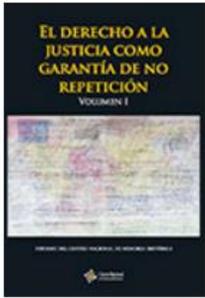
Publicado 28 Jul 2016



En el año de 1988 Colombia sufrió algunas de las masacres más atroces y recordadas: Honduras y La Negra, Mejor Esquina, Coqui-tos, Segovia... De 19 masacres registradas en 1987, se pasó a 64 en ese 1988. En medio de este mar de sangre se hundió en el olvido la masacre de mineros de la vereda El Topacio del municipio de San Rafael, Antioquia, ocurrida en junio del mismo año. En dicha vereda un grupo de hombres armados que vestían prendas camufladas llevó a cabo la masacre de 14 mineros. El 20 de junio se hallaron partes de los cuerpos desmembrados, las cuales fueron trasladadas en un helicóptero de la Gobernación de Antioquia para ser depositadas en varios ataúdes en el cementerio de San Rafael, hecho que es recordado con horror por sus habitantes. Leer más: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/memorias-de-una-masacre-olvidada>

#### Derecho a la justicia como garantía de no repetición

Publicado 18 May 2016



Un nuevo informe del Centro Nacional de Memoria Histórica 'El derecho a la justicia como garantía de no repetición' es una memoria de la relación de las víctimas con la justicia y las falencias del aparato judicial para satisfacer sus derechos. Leer más: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/derecho-a-la-justicia>

### Limpeza social. Una violencia mal nombrada

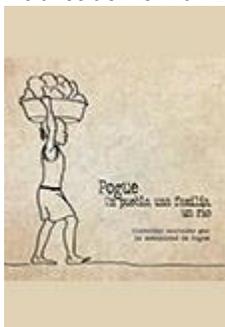
Publicado 21 Abr 2016



El nuevo informe del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) pretende hacer visible una práctica que ha ido tomando fuerza en Colombia de manera silenciosa pero aun así goza de cierta aprobación. La llamada 'Limpieza social' es una dinámica que en la localidad de Ciudad Bolívar se ha convertido en un acontecimiento más de la vida cotidiana, y que ocurre de manera impune en el país desde hace más de 40 años. Leer más: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/limpieza-social>

### Pogue: la memoria hecha de cantos

Publicado 18 Abr 2016



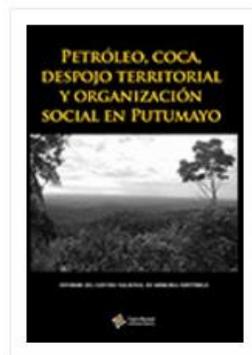
Pogue es un pueblo afrodescendiente perteneciente al Consejo Comunitario de la Asociación Campesina Integral del Atrato (Cocomacia), un territorio al cual se llega tras embarcarse por varias horas en

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 24 de 32   |

panga y bote por el río Atrato y por el río Bojayá en el departamento del Chocó. Desde allí, en noviembre de 2015 el grupo de cantoras las Musas de Pogue presentaron a su comunidad y a atrateños visitantes dos productos para fortalecer su cultura y sus experiencias cotidianas de resistencia, en medio de la disputa que se gesta desde hace varias décadas en la región del Atrato por su territorio colectivo.

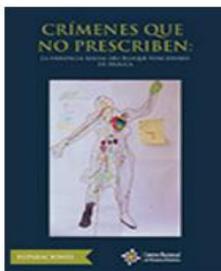
La cartilla Pogue: un pueblo, una familia, un río y el documental Las Musas de Pogue, fueron compartidos a los rezanderos y cantadoras invitadas de comunidades vecinas como La Boba, Veracruz, Buchado, Bellavista y Puerto Conto, pueblos en los cuales aún perviven las manifestaciones que, junto a los cantos de las Musas, constituyen el universo espiritual y las prácticas mortuorias de las comunidades negras del Chocó. Leer más: <http://www.centrodehistoria.gov.co/informes/informes-2016/pogue-la-memoria-hecha-de-cantos>

*Petróleo, coca, despojo territorial y organización social en Putumayo*  
Publicado 15 Abr 2016



Este informe da cuenta de cómo en Putumayo los grandes procesos de configuración territorial tienen expresiones tanto en las formas de tenencia y de uso de la tierra y del territorio como en los conflictos relacionados con ellas. Leer más: <http://www.centrodehistoria.gov.co/informes/informes-2016/petroleo-coca-tierras-putumayo>

*Crímenes que no prescriben*  
Publicado 13 Abr 2016



Esta investigación muestra el accionar de los paramilitares en Arauca y los crímenes sexuales cometidos por ellos, los cuales reúnen elementos que permiten calificarlos como crímenes de guerra y

|   |   |                 |            |
|---|---|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | SEGUIMIENTO Y<br>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br>INTERNOS Y EXTERNOS. | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |   | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |   | <b>PÁGINA:</b>  | 25 de 32   |

lesa humanidad. Leer Más: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/informes/informes-2016/crimenes-que-no-prescriben>

### **Participación de víctimas**

*Aunado a lo expuesto el CNMH, cuenta con un equipo que dedica su trabajo a realizar actividades en pro de la Participación de víctimas donde: ¿Qué hacemos? Es una estrategia que promueve el derecho de participación de las víctimas, las organizaciones de víctimas y defensoras de los Derechos Humanos en los procesos de construcción de memoria histórica que adelanta o apoya el CNMH.*

Su acción gira sobre dos ejes:

- Genera y fomenta relaciones y canales de comunicación entre las mesas de participación de Víctimas de órdenes locales, departamentales y el nacional; las organizaciones de víctimas y de defensores de los DD.HH. y las diferentes áreas del CNMH, con el fin de propiciar lazos de confianza y entendimiento. Estas relaciones agilizan, posteriormente, la efectiva participación de las víctimas en el Centro Nacional de Memoria Histórica y la creación de escenarios de trabajo colectivo.
- Asesorar, apoyar y acompañar conmemoraciones y procesos de memoria histórica de las víctimas y sus organizaciones.

Cada una de estas acciones se ejecuta de manera articulada con las áreas misionales y grupos de trabajo del CNMH que deban involucrarse según sus responsabilidades.<sup>7</sup>

Para la vigencia 2016, se apoyó las siguientes conmemoraciones:

1. El legado de los ausentes: 16 años de la masacre de El Salado  
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/el-legado-de-los-ausentes-16-anos-de-la-masacre-de-el-salado>
2. Las Brisas: 16 años de un territorio donde emerge la vida  
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/las-brisas-16-anos-de-un-territorio-donde-emerge-la-vida>
3. Las Brisas, conmemora la vida  
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/las-brisas-conmemora-la-vida>
4. Trujillo: Responsabilidades estatales en tiempos de paz  
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/trujillo-responsabilidades-estatales-en-tiempos-de-paz>
5. Así resiste Bojayá: Un canto a “todos los presidentes”  
<http://pacifista.co/asi-resiste-bojaya-un-canto-a-todos-los-presidentes/>
6. Encuentro de víctimas de desaparición forzada del Valle  
<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/encuentro-de-familiares-de-victimas-de->

<sup>7</sup> <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/areas-trabajo/participacion-de-victimas>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 26 de 32   |

|  |
|--|
| <p><a href="#">desaparicion-forzada-del-valle-del-cauca</a></p> <p>7. La silla no está vacía<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/la-silla-no-esta-vacia">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/la-silla-no-esta-vacia</a></p> <p>8. Segundo festival por la vida de las mujeres<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/segundo-festival-por-la-vida-de-las-mujeres">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/segundo-festival-por-la-vida-de-las-mujeres</a></p> <p>9. El resurgir de San Carlos<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/el-resurgir-de-san-carlos">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/el-resurgir-de-san-carlos</a></p> <p>10. ¿Por qué conmemorar la guerra?<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/por-que-conmemorar-la-guerra">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/por-que-conmemorar-la-guerra</a></p> <p>11. Memoria y dignidad campesina<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/memoria-y-dignidad-campesina">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/memoria-y-dignidad-campesina</a></p> <p>12. Tuluá: un mensaje de memoria y paz<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/tulua-un-mensaje-de-memoria-y-paz">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/tulua-un-mensaje-de-memoria-y-paz</a></p> <p>13. Riosucio: la vida sigue adelante<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/riosucio-la-vida-sigue-adelante">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/riosucio-la-vida-sigue-adelante</a></p> <p>14. Acompañemos a los familiares de los desaparecidos<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/acompanemos-los-familiares-de-los-desaparecidos">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/acompanemos-los-familiares-de-los-desaparecidos</a></p> <p>15. Que no muera la Esperanza<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/que-no-muera-la-esperanza">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/que-no-muera-la-esperanza</a></p> <p>16. 20 años de ausencia en La Esperanza<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/20-anos-de-ausencia-en-la-vereda-la-esperanza">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/20-anos-de-ausencia-en-la-vereda-la-esperanza</a></p> <p>17. La abogada de los desaparecidos<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/la-abogada-de-los-desaparecidos">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/la-abogada-de-los-desaparecidos</a></p> <p>18. Segunda Minga Muralista del pueblo Nasa<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/segunda-minga-muralista-del-pueblo-nasa-los-colores-de-la-lucha-la-resistencia-y-la-memoria">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/segunda-minga-muralista-del-pueblo-nasa-los-colores-de-la-lucha-la-resistencia-y-la-memoria</a></p> <p>19. Orión nunca más<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/orion-nunca-mas">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/orion-nunca-mas</a></p> <p><b>Apoyo a difusión de conmemoraciones:</b></p> <p>1. 16 años de la masacre de Santa Cecilia<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/16-anos-de-la-masacre-de-santa-cecilia">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/16-anos-de-la-masacre-de-santa-cecilia</a></p> <p>2. “EPL: 25 años construyendo paz”<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/epl-25-anos-construyendo-paz">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/epl-25-anos-construyendo-paz</a></p> <p>3. Mujeres que hacen historia<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/mujeres-que-hacen-historia-nota-dia-mujer">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/mujeres-que-hacen-historia-nota-dia-mujer</a></p> <p>4. José Antequera, un legado que no muere<br/><a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/jose-antequera-27-anos-de-un-legado-">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/jose-antequera-27-anos-de-un-legado-</a></p> |
|--|



que-no-muere

5. Aquitania se moviliza  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/aquitania-se-moviliza>
6. Los Remedios para la guerra  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/los-remedios-para-la-guerra>
7. 80 años de la desaparición de Federico García Lorca  
<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/80-anos-de-la-desaparicion-de-federico-garcia-lorca>

**Pedagogía de la memoria histórica**



“El Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) –en el marco de la ley 1448 del 2011– tiene como mandato promover las condiciones y garantías para que distintas expresiones de la sociedad y las instituciones estatales avancen en ejercicios de reconstrucción de memoria histórica de manera autónoma. En términos normativos, la responsabilidad de propender por afianzar las garantías para la no repetición mencionadas en el artículo 149 de la ley de víctimas y restitución de tierras, está en cabeza del Estado en su conjunto, pero en tres aspectos particulares del artículo el CNMH puede -y creemos debe- jugar un papel central:

1. La creación de una pedagogía social que promueva los valores constitucionales que fundan la reconciliación en relación con los hechos acaecidos en la verdad histórica.
2. Diseño de una estrategia única de capacitación y pedagogía en materia de respeto de los Derechos Humanos y del Derecho Internacional Humanitario, que incluya un enfoque diferencial, dirigido a los funcionarios públicos encargados de hacer cumplir la ley, así como a los miembros de la Fuerza Pública. La estrategia incluirá una política de tolerancia cero a la violencia sexual en las entidades del Estado.
3. La promoción de mecanismos destinados a prevenir y resolver los conflictos sociales.

Para responder a estas tareas que le asigna la ley, el área de pedagogía del Centro promueve la apropiación social de las memorias del conflicto armado a través de la construcción de interpretaciones rigurosas que están abiertas al debate y buscan suscitar una reflexión constante sobre un pasado compartido que alimente la esfera

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 28 de 32   |

pública de las memorias. Lo hace a través de tres líneas de trabajo: la Caja de Herramientas para deliberar sobre nuestro pasado en el aula escolar; módulos sobre memoria histórica; y la promoción de Grupos Regionales de Memoria Histórica.”<sup>8</sup>

Esta Caja de herramientas está dirigida principalmente a:

- Instituciones educativas
- Maestros y maestras
- Estudiantes
- Testimonio o frase significativa: “Tú que escuchas en silencio y temes hablar de lo sucedido recuerda que en el callar del miedo se esconden los bandidos”. Maestra gestora de la Caja de Herramientas.

### Archivo Virtual de Derechos Humanos



“En el Archivo Virtual de Derechos Humanos, Memoria Histórica y Conflicto usted podrá hacer búsquedas simples y avanzadas de testimonios, entrevistas, cartas, manuscritos, noticias de prensa, televisivas y radiales, materiales desarrollados en talleres de memoria, fotografías, cantos, audiovisuales, libros, revistas, piezas comunicativas y copias de expedientes judiciales, compartidos por líderes comunitarios, organizaciones sociales, entidades públicas, investigadores del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) y ciudadanos con documentos de interés. Enlace:

[http://www.archivodelosddhh.gov.co/saia\\_release1/ws\\_client\\_oim/menu\\_usuario.php](http://www.archivodelosddhh.gov.co/saia_release1/ws_client_oim/menu_usuario.php)

Este archivo fue creado por la Ley 1448 de 2011 o Ley de Víctimas, que ordenó al Centro Nacional de Memoria Histórica constituir un archivo con documentos originales o copias fidedignas referidos a las graves y manifiestas violaciones de derechos humanos e infracciones al Derecho Internacional Humanitario, ocurridas con ocasión del conflicto armado interno.

Aquí se integran las diferentes voces que pueden narrar los hechos victimizantes ocurridos con ocasión del

<sup>8</sup> <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/areas-trabajo/pedagogia-de-la-memoria>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 29 de 32   |

conflicto armado interno en Colombia sobre poblaciones con características particulares según su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad, sobre construcción de paz e iniciativas de memoria, entre otros.

En miras a lograr una mayor protección y acceso a la información recopilada, este archivo se vale del uso de la tecnología digital para el almacenamiento y recuperación de la información, sin alterar los documentos originales y garantizando copias fidedignas. De esta manera, usted podrá hacer búsquedas directamente sobre el contenido de los documentos y podrá tener una mayor interacción con estos.”<sup>9</sup>

### Programa Conmemora radio



“Conmemora Radio es el programa del Centro Nacional de Memoria Histórica con toda la información de actualidad de las iniciativas de paz y reconciliación en el país, la participación de los diferentes sectores de la sociedad colombiana y los logros en materia de construcción de memoria histórica.

Con el eslogan “en sintonía con todas las voces, las memorias y la verdad para construir caminos de paz y reconciliación”, Conmemora Radio nace como parte de la estrategia de difusión y pedagogía del informe general de Memoria Histórica, ¡Basta ya! y como un medio para dar a conocer las tareas en las que avanza en CNMH para el logro del ejercicio del derecho de las víctimas y de la sociedad a conocer la verdad de los hechos relacionados con el conflicto colombiano”.<sup>10</sup>

Para la vigencia 2016 el CNMH inicio a partir del mes de junio la emisión del Programa Conmemora radio en la Radio Nacional de Colombia. A la fecha se pueden descargar en el siguiente enlace: <https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/conmemora-radio-1>. Los programas contemplan llamadas en vivo y preguntas del público.

<sup>9</sup> <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/destacados-cnmh/archivo-virtual-de-derechos-humanos>

<sup>10</sup> <https://soundcloud.com/memoriahistorica/sets/conmemora-radio-1>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y PRESENTACIÓN DE INFORMES INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 30 de 32   |

**Memoriapp**, <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/memoriapp/>



El CNMH, publicó para la vigencia 2016 Informes en formato EPUB para despliegue en móviles, la aplicación memoriapp cuenta con 21 títulos publicados. Así puedes descargar en tu móvil o tableta las investigaciones y publicaciones del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH). Esta app se pone a disposición para que puedas leer, conocer y compartir las voces y las memorias de las víctimas del conflicto armado colombiano.<sup>11</sup> El Enlace de descarga de memoriapp es <https://play.google.com/store/apps/details?id=co.centrodememoriahistorica.memoriAppen>.

### Reconocimientos.

- Reconocimiento por Lenguaje Claro



Se resalta de manera muy especial el premio obtenido por el CNMH en el mes de Noviembre de 2016 , tras el reconocimiento a las mejores experiencias de lenguaje claro realizado por el Departamento Nacional de Planeación, premio otorgado por la sección PASANTIAS, publicada en la página web del CNMH, este logro se alcanzó debido al trabajo adelantado por la profesional especializada a cargo de atención al ciudadano, quien estuvo gestionando ante el DPS para obtener el apoyo técnico con el cual se pudo obtener este resultado. Adicionalmente se reconoce el apoyo de la Oficina Jurídica.

<sup>11</sup> <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/memoriapp/>



Premio Nacional de Paz para Gonzalo Sánchez Publicado

01 Dic 2016



Gonzalo Sánchez Gómez recibiendo el Premio Nacional de Paz Fotografía por Harold García para el CNMH

Gonzalo Sánchez, Director General del Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), fue reconocido con el galardón en la categoría de “Liderazgo por la Paz”, en la decimoctava versión del Premio Nacional de Paz. El reconocimiento nacional destaca en el profesor Gonzalo Sánchez su “compromiso y labor investigativa que ha constituido un aporte invaluable al estudio de la violencia en Colombia, resaltando la memoria como un componente fundamental para la reparación de las víctimas y la reconciliación”. Una labor que ha desarrollado durante más de 30 años, dedicando su vida para investigar sobre el conflicto armado en Colombia y el papel preponderante de las víctimas dentro de esta larga guerra. Para ver la noticia completa: <http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/premio-nacional-de-paz-para-gonzalo-sanchez>

Memoria de las víctimas, premiada en los CPB

Publicado 20 Feb 2017



La serie audiovisual “No Más Violencia”, compuesta por más 50 testimonios de víctimas del conflicto armado colombiano, representados por actores del país, fue premiada por el Círculo de Periodistas de Bogotá (CPB) como “Mejor Trabajo Sobre la Paz” en Colombia. Este galardón, entregado el pasado 9 de febrero por el presidente Juan Manuel Santos, enaltece la resistencia, memoria y dignidad de las víctimas del conflicto armado; la serie fue elegida entre más de 48 trabajos presentados en esta categoría.

<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/la-memoria-de-las-victimas-es-premiada-en-los-cpb>

|   |  |                 |            |
|---|--|-----------------|------------|
|  <b>Centro Nacional<br/>de Memoria Histórica</b> | <b>SEGUIMIENTO Y<br/>PRESENTACIÓN DE INFORMES<br/>INTERNOS Y EXTERNOS.</b> | <b>CÓDIGO:</b>  | CIT-FT-006 |
|   |  | <b>VERSIÓN:</b> | 001        |
|   |  | <b>PÁGINA:</b>  | 32 de 32   |

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
| <b>IV MATRIZ PARA PLAN DE MEJORAMIENTO</b> |
|--|

| N° | OBS | R | DESCRIPCIÓN |
|----|-----|---|-------------|
|    |     |   |             |

|                          |
|--------------------------|
| <b>V RECOMENDACIONES</b> |
|--------------------------|

- Realizar un informe semestral correspondiente al seguimiento a la ejecución del plan de participación ciudadana de la vigencia en curso, a fin de informar a la comunidad en general del progreso de las actividades propuestas adicionalmente identificar y anticipar retrasos o inconvenientes, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.
- Fortalecer la Actualización de la información contenida en la página web <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/>, en atención al Anexo 1 - estándares para publicación y divulgación de información, de conformidad con lo establecido en la Ley 1712 de 2014.
- Realizar la documentación correspondiente resultante de la acciones de participación ciudadana desarrolladas por el CNMH, a fin de conocer la respuesta del público en general y su grado de satisfacción.

|                               |
|-------------------------------|
| <b>VI FIRMAS RESPONSABLES</b> |
|-------------------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Auditor:</b><br><br><br><br>ASTRID MARCELA MÉNDEZ CHAPARRO<br>Profesional Universitario C.I. | <b>Vo. Bo.</b><br><br><br><br>DORIS YOLANDA RAMOS VEGA<br>Asesora Oficina de Control Interno |
|--|--|