



Centro Nacional
de Memoria Histórica

2017

2018

Estrategia de participación
ciudadana

TABLA DE CONTENIDO

Presentación	3
1. Canales de atención ciudadana y acceso al Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH)	5
2. Racionalización de trámites	7
3. Acceso a la información del CNMH. Apertura de datos.	7
4. Acciones de participación ciudadana ejecutadas actualmente por el CNMH	9
4.1 Estrategia de rendición de cuentas	11
4.1.1 Acciones de información	12
4.1.2 Acciones de diálogo	12
4.1.3 Acciones de incentivo	13
5. Acciones propuestas para ampliar la participación ciudadana en el CNMH	13
6. Evaluación de la estrategia de participación ciudadana	15
Glosario	15
Siglas	16
Referencias	16

Presentación

La ampliación de los mecanismos de participación ciudadana ha sido un tema constante en la democracia colombiana. Antes de la promulgación de la Constitución Política de 1991, ya se había logrado el reconocimiento del voto femenino en 1954¹ y la materialización de la elección popular de alcaldes en 1988². Pero es precisamente la nueva Constitución Política de Colombia y sus posteriores leyes reglamentarias, lo que ha definido y ampliado la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos, la cual no se limita a la elección de representantes en las ramas ejecutiva y legislativa.

De acuerdo con el artículo 1 de la Constitución “Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, **democrática, participativa** (negrilla fuera de texto) y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general”. En consecuencia, en un Estado democrático como el colombiano, la participación de la ciudadanía brinda legitimidad a los asuntos públicos, y es precisamente en aras de esa legitimidad que los canales de participación se han ampliado progresivamente en la institucionalidad estatal.

Con este objeto, en el año 2015 se expide la Ley estatutaria de participación ciudadana (Ley 1757 de 2015) con la cual se busca “(...) promover, proteger y garantizar modalidades del derecho a participar en la vida política, administrativa, económica, social y cultural, y así mismo a controlar el poder político”³. Así, los individuos y grupos sociales en Colombia pueden ejercer control y proteger sus intereses en lo referente a; acceso a servicios públicos, incidencia en la toma de decisiones de las autoridades públicas, control sobre la gestión de los servidores públicos y alcanzar acuerdos con las autoridades para lograr el beneficio común.

En concordancia con lo establecido en la citada Ley, especialmente en lo referente al control que sobre la gestión pública pueden realizar los ciudadanos, el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) ha diseñado la presente estrategia de participación ciudadana, con el fin de mejorar y fortalecer los canales disponibles para que la ciudadanía conozca y se integre al quehacer de la entidad.

Con la disposición de dichos canales, el CNMH busca fortalecer los esfuerzos que el Estado colombiano ha realizado desde la constitución de 1991, para así “(...) facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación (...)”⁴, aportando al robustecimiento de la democracia, al control social de lo público y garantizando de esta forma la difusión y promoción de este derecho.

Adicionalmente, y más allá del cumplimiento del mandato legal de participación de la ciudadanía en la gestión pública, el CNMH por su misionalidad y la población a la cual se encuentra enfocado su quehacer institucional, requiere de la implementación de mecanismo que permitan a los actores externos conocer los procesos que se llevan a cabo en la entidad, de tal forma que se contribuya a la reparación integral de las víctimas del conflicto armado colombiano, a la verdad, a la construcción de paz y a la reconciliación de la sociedad colombiana.

¹ <http://www.banrepultural.org/blaavirtual/revistas/credencial/mayo-2013/la-conquista-del-voto>

² Acto Legislativo 01 de 1986. www.registraduria.gov.co

³ Artículo 1 Ley 1757 de 2015

⁴ Artículo 2. Constitución Política de Colombia

En consecuencia, la estrategia de participación ciudadana incorpora la estrategia de rendición de cuentas y de atención al ciudadano, que en suma se presentan como los mecanismos para materializar el ejercicio de comunicación en doble vía entre las entidades del Estado y la ciudadanía, contribuyendo al fortalecimiento de la democracia participativa en el Estado Colombiano.

La presente estrategia de participación ciudadana del CNMH cuenta con la siguiente estructura: presentación, canales de atención ciudadana y acceso al CNMH, racionalización de trámites, acceso a la información del CNMH (apertura de datos), acciones de participación ciudadana ejecutadas actualmente por el CNMH, estrategia de rendición de cuentas que está compuesta por acciones de información, diálogo e incentivo, acciones propuestas para ampliar la participación ciudadana en el CNMH, glosario, siglas y las referencias.

Con este documento se espera que el CNMH contribuya a la transparencia en la función pública, y dar a conocer a la ciudadanía en su conjunto los canales disponibles para acceder a información que les permita ejercer el control social.

1. Canales de atención ciudadana y acceso al Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH)

A continuación, se presentan los diferentes canales que en la actualidad el CNMH tiene disponible para la ciudadanía.

Tabla No. 1
Canales Presenciales

Áreas CNMH	Objetivo	Dirección	Teléfono	Horario de Atención
Ventanilla Única	Prestar servicios de radicación de documentos remitidos al CNMH, así como atención al público.	Calle 34 N° 5 - 27, Barrio La Merced. Bogotá D.C.- Colombia	7965060	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.



Sedes Dirección de Acuerdos de la Verdad (solo atención a testimonios de reinsertados y contribuciones voluntarias a la verdad)				
Lugar	Objetivo	Dirección	Teléfono	Horario de Atención
Apartadó, Antioquia	Recibir, clasificar, sistematizar, analizar y preservar los testimonios de los desmovilizados de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) que firmaron los acuerdos de la Verdad con el Gobierno Nacional, en el marco de la Ley 1424 de 2010.	Calle 99 No. 105 – 38, Barrio Ortiz	7965060 Ext:250	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m
Bogotá D.C		Carrera 7 No. 32-29 Piso 9 Edificio Fenix	7965060 Ext: 241	
Bucaramanga, Santander		Calle 34 # 29 - 27, Edificio Torre Aurum, propiedad horizontal apto 1201	7965060 Ext: 280	
Medellín, Antioquia		Calle 52 N° 49-27 Piso 7 Edificio Santa Helena	7965060 Ext: 260, 265 y 266	
Valledupar, Cesar		Calle 6c No. 13ª – 32, Barrio Los Ángeles	7965060 Ext: 300	

Otro canal presencial disponible para atender a los ciudadanos son las Ferias Nacionales de servicio al ciudadano, realizadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP). En estos espacios las entidades del gobierno nacional se desplazan hasta las ciudades y municipios programados con antelación por el DNP. Para ello, las entidades que deseen participar deben realizar una inscripción previa en la página Web del DNP.

El CNMH ha participado en estas ferias, teniendo en cuenta la disponibilidad de recursos y la focalización realizada por la estrategia nación territorio, en la cual priman aquellas entidades territoriales que han tenido mayor incidencia del conflicto armado.

Estas ferias son un espacio propicio no solo para la atención al ciudadano sino para la rendición de cuentas y la participación ciudadana. Por tanto, es clave que la entidad pueda participar con mayor frecuencia en estas ferias para visibilizar ante más ciudadanos la labor que realiza el CNMH.

Tabla No. 2
Canales Web

Áreas CNMH	Objetivo	Enlace
<p>Formulario de Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias (PQRSD)</p>	<p>Brindar un canal directo a la ciudadanía para que a través de este remitan sus consultas al CNMH. Los comentarios de los ciudadanos ayudan a que el CNMH mejore su trabajo y a detectar posibles fallas en su actuar misional y administrativo.</p>	<p>http://www.centrodehistoria.gov.co/comunicate-pqrd</p> 
<p>Trámites y Servicios</p>	<p>Brindar un canal directo a la ciudadanía que les permita, a través de la página web del CNMH, realizar consultas y solicitudes de información. Con este canal se propician espacios de acercamiento entre los ciudadanos y el CNMH.</p>	<p>http://www.centrodehistoria.gov.co/tramites-y-servicios</p> 

Áreas CNMH	Objetivo	Enlace
		<p>Trámite</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contribución a la verdad y la memoria histórica Dirección de Acuerdos de la Verdad <p>Trámite interno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constancias y Certificaciones (trámite interno del CNMH) <p>Servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de informes • Certificación y citación de entrevista en línea Dirección de Acuerdos de la Verdad • Catálogo de servicios del CNMH

2. Racionalización de trámites

En este momento el CNMH tiene inscrito en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT), el trámite correspondiente a las certificaciones de personas firmantes del acuerdo de contribución a la verdad y la memoria histórica. Este trámite cuenta con tres requisitos que deben ser cumplidos por los ciudadanos interesados en certificarse:

1. Cumplir con las condiciones necesarias para realizar el trámite.
2. Asistir a las citaciones programadas para entrevista estructurada y entrevista a profundidad.
3. Notificación y entrega.

Para conocer el detalle de cada uno de estos requisitos se puede consultar el siguiente enlace

<http://visor.suit.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=662>

Dado que el CNMH solo tiene este trámite, la entidad informó a la Función Pública que este será el único incorporado al SUIT.

Por último es importante mencionar que con la realización de este trámite se busca “aportar en forma efectiva al esclarecimiento de la conformación de los grupos armados organizados al margen de la ley, el contexto general de la participación de las personas desmovilizadas y los hechos o actuaciones de los cuales tengan conocimiento en razón a su pertenencia a dichos grupos el cual no generará implicaciones de tipo judicial para las personas que entreguen dicho aporte”.⁵

3. Acceso a la información del CNMH. Apertura de datos.

⁵ <http://visor.suit.gov.co/VisorSUIT/index.jsf?FI=662>

Teniendo en cuenta la estrategia de gobierno en línea, los datos abiertos corresponden a información o datos primarios que se publican y presentan a la ciudadanía, y que se pueden consultar a través del portal <https://www.datos.gov.co/browse?q=centro+nacional+de+memoria+hist%C3%B3rica&page=1>.

En correspondencia con lo anterior, en dicho portal se encuentra publicada la siguiente información del CNMH:

- Informes de investigación del CNMH
- Memorias para la reconciliación Iniciativas
- Memorias para la reconciliación Casos

Con el acceso a datos abiertos se permite a la ciudadanía “reutilizar información de diversas fuentes, sin restricciones de uso y en formatos de fácil lectura y análisis, de tal manera que se habilitan nuevas formas de tomar decisiones, de resolver problemas públicos”⁶, además estos datos pueden ser difundidos libremente por cualquier persona e incluso el formato en el cual son publicados puede ser leído por máquinas.⁷

El documento del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones denominado “Guía de datos abiertos en Colombia” presenta los siguientes principios o características de los datos abiertos.

Tabla No. 3
Principios de los datos abiertos

Principio	Descripción
Primarios	Obtenerse en la fuente de origen, con el más alto nivel de detalle posible, no en forma agregada ni modificada.
Accesibles	Estar disponibles para el rango más amplio de usuarios y para el rango más amplio de propósitos.
Completo	Reflejar la totalidad del tema y contener el mayor detalle posible, garantizando que la información suministrada sea suficiente y consistente y que no contenga datos nulos.
Procesables por máquinas	Encontrarse en formatos que permitan el procesamiento automático.
No propietarios	Estar disponibles en un formato sobre el cual ninguna entidad tenga control exclusivo.
Oportunos y actualizados	Estar disponible tan rápido como sea necesario para garantizar su valor y mantener una frecuencia de actualización que garantice la utilidad del dato.
Licenciados de forma abierta	Los conjuntos de datos publicados deben contar con términos de uso y licenciamiento abierto.
No discriminados	Estar disponibles para cualquier persona, sin requerir registro o autenticación.

Fuente: Información tomada del documento “Guía de datos abiertos en Colombia” página, 7.

Teniendo en cuenta las características de los datos abiertos, el CNMH debe realizar un esfuerzo que permita ajustar esta información a los principios de los datos abiertos, de tal forma que la información que el CNMH publique en el portal datos.gov.co, logre el cumplimiento de los objetivos esperados por la estrategia gobierno en línea y a su vez con las expectativas de la ciudadanía.

⁶Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía de datos abiertos en Colombia. Página 4.

⁷Ibid. Página 6.

En consecuencia, al disponer de datos abiertos que cumplan con los principios definidos por gobierno en línea el CNMH contribuirá a la transparencia y control social de los asuntos públicos, al empoderamiento, al mejoramiento o creación de productos, servicios y modelos de negocio innovadores, al mejoramiento en la eficiencia y eficacia de los servicios ofrecidos por el Estado, a la medición predictiva del impacto de políticas, a los nuevos conocimientos a partir de fuentes de datos combinadas y generación de patrones en grandes volúmenes de datos y a la Toma de decisiones.⁸

4. Acciones de participación ciudadana ejecutadas actualmente por el CNMH

Sumado a los canales de atención al ciudadano, el CNMH desarrolla las siguientes acciones que contribuyen a la participación e interacción con los ciudadanos, a través de la labor que desempeñan las áreas misionales y de apoyo a la gestión.

Tabla No. 4
Acciones áreas misionales y de apoyo

Acción	Descripción	Área responsable
Iniciativas de memoria	Desde la vigencia 2016 se conformó el grupo de Apoyo a Iniciativas y Acciones de Memoria Histórica. Con la creación de este grupo la ciudadanía cuenta con apoyo institucional para reconstruir experiencias alrededor del conflicto y contribuir a la construcción de paz, a través del arte y la cultura.	Dirección de Construcción de la Memoria
Publicaciones	Los documentos publicados por el CNMH buscan, de una parte, recopilar información para el esclarecimiento del conflicto armado, para ello se realiza trabajo de campo con las comunidades y ciudadanos que se vieron afectados por el conflicto armado colombiano (víctimas y victimarios). Por otra parte, con la divulgación de estas publicaciones el CNMH busca sensibilizar a la ciudadanía en su conjunto. Por lo anterior, las publicaciones se encuentran disponibles en formato digital en la página web del CNMH http://www.centrodememoriahistorica.gov.co y pueden ser adquiridos en los lanzamientos de los mismos, o consultados en las bibliotecas públicas del país o en el centro de documentación del CNMH ubicado en la Calle 35 No. 6 – 41 barrio La Merced en Bogotá.	Dirección de Construcción de la Memoria Dirección de Acuerdos de la Verdad
Eventos del Museo Nacional de la Memoria	Con estos eventos se propician espacios para la reconciliación y la memoria de los hechos sucedidos en el marco del conflicto. En estos espacios se	Museo Nacional de la Memoria

⁸Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía de datos abiertos en Colombia.

Acción	Descripción	Área responsable
	pretende sensibilizar a la ciudadanía y así evitar que los hechos violentos vuelvan a ocurrir.	
Lugares de memoria	El apoyo a lugares de memoria propicia el reconocimiento de las víctimas, brindado asistencia técnica a los lugares de memoria en aras de fortalecer la participación de las organizaciones de víctimas y la ciudadanía en general.	Museo Nacional de la Memoria
Conmemoraciones	Las conmemoraciones buscan visibilizar y dimensionar los hechos ocurridos en el marco del conflicto armado. En estas participan activamente las organizaciones de víctimas y están dispuestas para la ciudadanía en general.	Equipo de participación de las víctimas
Agenda Exilio	Desde la vigencia 2017 se inició un proceso con las víctimas que se encuentran exiliadas. Con el acompañamiento a las víctimas en el exterior se espera visibilizar su problemática ante la sociedad.	Equipo de participación de las víctimas
Archivo de Derechos Humanos	<p>Documentos disponibles para la ciudadanía en general, con información sobre las violaciones de los derechos humanos ocurridas en el conflicto armado colombiano. Este archivo contiene testimonios orales y escritos, con los cuales se busca satisfacer el derecho a la verdad, la justicia y la reparación de las víctimas y que la ciudadanía en general conozca los diferentes hechos que acaecieron en el marco del conflicto.</p> <p>Los archivos de derechos humanos se encuentran disponibles para toda la ciudadanía en el siguiente enlace http://www.archivodelosddhh.gov.co/saia_release1/ws_client_oim/menu_usuario.php</p> <p>De igual forma los ciudadanos que quieran hacer parte de los registros y aportar documentos al archivo pueden inscribirse en http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/areas-trabajo/archivos-de-derechos-humanos/registro-especial-de-archivos-de-derechos-humanos</p>	Dirección de Archivo de Derechos Humanos
	Son documentos disponibles para los establecimientos educativos y la ciudadanía en general, con los cuales se busca impulsar procesos autónomos de construcción de la memoria histórica, a través de	

Acción	Descripción	Área responsable
Caja de herramientas	<p>materiales que brindan instrumentos metodológicos y conceptuales para este ejercicio.</p> <p>La caja de herramientas se encuentra disponible en la página web del CNMH y se puede consultar a través del siguiente enlace http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/informes/informes-2015-1/un-viaje-por-la-memoria-historica</p>	Equipo de Pedagogía
Asistencia a autoridades territoriales	Acompañamiento técnico a los departamentos y municipios por parte del CNMH, con el cual se busca avanzar en la reparación simbólica a través de acciones de memoria articulados a los planes de desarrollo y planes de acción territorial (PAT).	Nación Territorio
Acompañamiento con enfoque diferencial	El CNMH a través de sus enfoques diferenciales (Niños, niñas y adolescentes, género, étnico, discapacidad, personas mayores) busca apoyar la construcción de la memoria con las visiones de los diferentes grupos etarios y las diferentes comunidades que habitan en el territorio nacional, así como con aquellas personas que cuentan con condiciones especiales.	Enfoques Diferenciales
Redes sociales y divulgación de información del CNMH	A través de las redes sociales el CNMH mantiene comunicación directa con la ciudadanía. Entre las redes sociales en las cuales se divulga información del CNMH está Facebook, Instagram y Twitter. De igual forma el CNMH elaboró la app memoriapp, la cual se puede descargar en teléfonos inteligentes y tabletas, para tener acceso a las publicaciones en formato digital. Adicionalmente, con el programa radial Conmemora Radio se propicia un espacio para el diálogo y la remembranza de los hechos ocurridos en el marco del conflicto, el cual es transmitido en la emisora Radio Nacional de Colombia (Bogotá 95.9 FM) todos los miércoles a las 3:30 PM.	Comunicaciones

Adicional a las acciones desarrolladas en el marco de la misionalidad del CNMH, las cuales propician la participación ciudadana, actualmente la entidad ejecuta otras acciones que complementan dicha participación y dan cumplimiento a los lineamientos establecidos en la normatividad vigente sobre el tema.

A continuación, se presentan las acciones de participación ciudadana que ha venido implementando el CNMH en cumplimiento de la Ley 1757 de 2015.

4.1 Estrategia de rendición de cuentas

De acuerdo con lo evaluado por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en el Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG), el CNMH obtuvo la siguiente calificación en las acciones de información, diálogo e incentivo planteadas en la rendición de cuentas 2016.

Tabla No. 5
Calificación FURAG componente rendición de cuentas

Acciones de rendición de cuentas	Calificación*
Información	82
Diálogo	61
Incentivo	90

*Calificación en escala de 0 a 100

En el documento de la estrategia de rendición de cuentas del CNMH se planteó lo siguiente para fortalecer las acciones de información, diálogo e incentivo, con los cuales se espera complementar la participación de la ciudadanía en el quehacer del CNMH.

4.1.1 Acciones de información

Las acciones relacionadas en este componente están encaminadas hacia la producción de información sobre la gestión que desarrolla el CNMH y el resultado de la misma, el objetivo es presentar el cumplimiento de las metas misionales y las asociadas con el Plan Nacional de Desarrollo.

Dentro de las acciones de información que se contemplaron en la estrategia de rendición de cuentas, está el manejo de un lenguaje claro que incluye la transformación de lenguaje técnico en lenguaje más comprensible para la ciudadanía, la identificación de los interlocutores de la información a presentar y la identificación de los canales de comunicación de la información a transmitir a la ciudadanía resaltando la más relevante a ser divulgada.

En la actualización de la estrategia de rendición de cuentas se tiene contemplado hacer más visible el tema de datos abiertos con que cuenta la entidad, como parte del cumplimiento a la estrategia de Gobierno en Línea (GEL), de tal forma que se divulgue a la ciudadanía la información pública manejada por el CNMH.

En consecuencia, se espera que el punto 4 de este documento se pueda robustecer, y se logre que más información del CNMH sea publicada en el portal datos.gov.co.

4.1.2 Acciones de diálogo

Las acciones relacionadas en este componente para el CNMH se encuentran encaminadas a establecer diálogo de doble vía para dar respuesta a las inquietudes de los ciudadanos frente a las acciones desarrolladas por la entidad.

Dentro de las acciones que se han contemplado está la recolección y sistematización de los comentarios y preguntas frecuentes de los ciudadanos en redes sociales y en el sitio web, formularios y correo electrónico, foros virtuales, el programa de conmemora radio dedicado a la rendición de cuentas y las audiencias públicas de rendición de cuentas del sector inclusión social y reconciliación.

4.1.3 Acciones de incentivo

Las acciones relacionadas en este componente, se enfocan en motivar la participación ciudadana y la realización de procesos de rendición de cuentas, promoviendo comportamientos institucionales para su cualificación mediante la capacitación, el acompañamiento y el reconocimiento de experiencias. Los incentivos se refieren a las acciones que la entidad plantea para reforzar el comportamiento tanto de servidores públicos como de ciudadanos hacia la rendición de cuentas.

Dentro de las acciones de incentivo se planteó en la estrategia de rendición de cuentas una jornada interna denominada la hora del café, en la cual se presenta a la comunidad del CNMH la estrategia de rendición de cuentas vigente en cada vigencia, de tal forma que se fortalezca la cultura de la rendición de cuentas en la entidad, encuestas de percepción dirigidas a funcionarios y contratistas del CNMH, a la ciudadanía y grupos de interés y carreras de observación virtual sobre la rendición de cuentas dirigidas a ciudadanos y colaboradores del CNMH.

5. Acciones propuestas para ampliar la participación ciudadana en el CNMH

Para complementar las acciones anteriores, con las cuales se interactúa y se brindan espacios para la participación ciudadana, a continuación se presenta una propuesta con nuevas acciones que complementarían las ya existentes y que aportarían a la ampliación de los espacios y canales dispuestos para la participación.

Tabla No. 6
Acciones propuestas para mejorar la participación de la ciudadanía en la misionalidad del CNMH

Acción	Canal	Descripción	Periodicidad
Realizar encuesta	Página Web	Con el fin de ampliar los canales para interactuar con la ciudadanía se propone diseñar una encuesta en la página web que permita realizar un sondeo sobre los temas de la entidad. Por ejemplo, consultar sobre los temas que deberían incorporarse en la planeación institucional, temas que los ciudadanos quieren conocer, etc.	Al menos una al año
Elaborar el plan de acción del CNMH	Página Web	Generar un espacio para que la ciudadanía conozca y pueda hacer comentarios al plan de acción formulado por las áreas. Se propone entonces, publicar en la página el documento borrador del plan de acción que se elabora en los talleres, antes de su aprobación por parte del comité estratégico y publicación definitiva.	Una vez al año
Elaborar la normatividad del CNMH	Cartelera de la entidad	Brindar un espacio para que la ciudadanía conozca y pueda hacer comentarios a la normatividad expedida por el CNMH. Se propone entonces, publicar en la cartelera de la entidad al menos un documento borrador de	Una vez al año

Acción	Canal	Descripción	Periodicidad
		los actos administrativos elaborados por la entidad antes de su aprobación y publicación oficial.	
Formular políticas, programas y proyectos del CNMH	Página Web	Publicar en la página web del CNMH la formulación preliminar de las políticas, programas y proyectos del CNMH, para que los ciudadanos puedan conocerlas y realizar observaciones, comentarios y sugerencias.	Una vez al año
Seguimiento a la ejecución de programas, proyectos y servicios del CNMH	Página Web	Si bien con el apoyo a iniciativas de memoria se ha implementado esta acción, se propone adicionalmente realizar la publicación en la página web del CNMH del seguimiento a la ejecución de los programas, proyectos y servicios prestados por el CNMH, para que los ciudadanos puedan conocerlas y realizar comentarios y sugerencias.	Al menos una vez al año
Promocionar el control social y veedurías ciudadanas en el CNMH	Página Web Cartelera de la entidad	Propiciar un espacio para la conformación de veedurías ciudadanas que permitan realizar una gestión del CNMH más transparente y de cara a la ciudadanía. Se propone realizar una convocatoria a través de la página web y la cartelera de la entidad para que los ciudadanos se involucren como veedores de los proyectos misionales desarrollados por la entidad. Esta promoción del control social y las veedurías, se fortalecerá al interior del CNMH con el apoyo de entidades del gobierno nacional que brindarán asistencia técnica y capacitación en el tema.	Al menos una vez al año
Realizar pregunta	Redes sociales	Plantear una pregunta en redes sociales en la cual el CNMH, como moderador, permite que la ciudadanía opine sobre el tema propuesto. La idea es que las preguntas estén encaminadas hacia el quehacer institucional del CNMH y su aporte a la construcción de la paz, la verdad y la reparación de las víctimas.	Al menos una vez al año

Las acciones planteadas permitirán ampliar la participación de la ciudadanía en el desarrollo institucional y en el quehacer del CNMH. Adicionalmente, estas se articulan y complementan con la estrategia de rendición de cuentas, en la cual se plantearon acciones como la audiencia de rendición de cuentas del sector inclusión social y reconciliación a la cual son convocados ciudadanos beneficiarios de las políticas públicas lideradas por las cuatro entidades que conforman el sector (Departamento para la Prosperidad Social, Instituto Colombiano de

Bienestar Familiar, Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas y el Centro Nacional de Memoria Histórica) y es transmitido por el Canal Institucional, logrando una amplia divulgación de la labor realizada por el sector.

Otra de las acciones planteadas en la estrategia de rendición de cuentas del CNMH que guardan relación con la participación ciudadana, son las dos pequeñas rendiciones que realiza el CNMH anualmente, en las cuales se presenta a la ciudadanía los avances en la misionalidad de la entidad y se permite, a través de las redes sociales, la interacción del CNMH con la ciudadanía, contribuyendo así a las acciones de información, diálogo e incentivo contempladas en el documento Conpes 3654 de 2010.

Por tanto, la estrategia de rendición de cuentas hace parte de la estrategia de participación ciudadana, dado que busca informar a la ciudadanía y generar espacios que contribuyen a la interacción de la administración pública con los colombianos.

6. Evaluación de la estrategia de participación ciudadana

Se tiene contemplado realizar la evaluación de la estrategia de rendición de cuentas a través del formulario del FURAG, teniendo en cuenta que las acciones planteadas en la estrategia están incluidas en dicho formulario.

Adicionalmente, como la estrategia de participación ciudadana incorpora los temas de rendición de cuentas, el grupo de planeación con el apoyo del grupo de comunicaciones, realizará el seguimiento a la ejecución y la divulgación de la información planteada en este documento.

Glosario

Apoyo a la gestión: Labores que se ejecutan en una determinada entidad y que aportan desde las áreas administrativas y de forma transversal al logro de los objetivos de la entidad.

Ciudadano: Persona considerada como miembro activo de un Estado, titular de derechos políticos y sometido a sus leyes⁹.

Democracia: Doctrina política según la cual la soberanía reside en el pueblo, que ejerce el poder directamente o por medio de representantes¹⁰.

Estrategia: Traza para dirigir un asunto¹¹.

Misionalidad: Corresponde al quehacer institucional de una entidad, el poder o facultad que se le confiere desde su creación para ejecutar las acciones a su cargo.

⁹ <http://www.rae.es/>

¹⁰ Ibid

¹¹ Ibid

Rendición de cuentas: Mecanismo con el cual los Estados y gobiernos democráticos muestran a la ciudadanía la gestión desempeñada por cada una de las entidades públicas que lo componen.

Siglas

CNMH: Centro Nacional de Memoria Histórica

DAFP: Departamento Administrativo de la Función Pública

DNP: Departamento Nacional de Planeación

FURAG: Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión

GEL: Gobierno en Línea

PQRSD: Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

Referencias

Constitución Política de Colombia 1991

Departamento Administrativo de la Función Pública. Manual Único de Rendición de Cuentas

Departamento Nacional de Planeación. Conpes 3654 de 2010 Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos

Ley 1474 de 2011. Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.

Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Guía de datos abiertos en Colombia

www.banrepcultural.org

www.rae.es

www.registraduria.gov.co