



Evaluación de la Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA – CNMH

Grupo de Planeación / Estrategia de Comunicaciones
| Diciembre | 2019



Centro Nacional
de Memoria Histórica



La equidad
es de todos

Prosperidad
Social



Contenido

Introducción.....	2
1. La Estrategia de Rendición de Cuentas 2019 – 2022.....	3
2. Ejecución de las acciones de Rendición de Cuentas en la vigencia 2019	4
2.1. Acciones de Información:	4
2.2. Acciones de Diálogo:	16
2.3. Acciones de Responsabilidad:	22
3. Conclusiones	26



Introducción

El proceso de rendición de cuentas por parte de las entidades que conforman la estructura de cualquier Estado trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública. Al tener un proceso de rendición de cuentas, las entidades pueden ser percibidas como más transparentes y desde allí pueden elevar sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana haciendo que se establezcan óptimos en la gestión y direccionamiento de las entidades tanto del orden nacional como las del orden territorial. Para la ciudadanía, un buen proceso de rendición de cuentas tiene como beneficio la posibilidad de estar informado desde la fuente principal de la gestión y los resultados de esta de las diferentes entidades y temas sobre los cuales está interesada. (Manual Único de Rendición de Cuentas - DNP)

Por lo anterior, el Gobierno Nacional ha desarrollado herramientas y políticas para definir los mecanismos de participación ciudadana y de rendición de cuentas, entre los que se encuentra el documento CONPES 3654 del 2010, el cual tiene como objetivo principal “fomentar una cultura de apertura y acceso a la información, transparencia y diálogo entre el Estado y la ciudadanía, Colombia inició un proceso de reconocimiento de la participación ciudadana como uno de los pilares de la democracia”. Con este documento se establecieron de forma clara un conjunto de estructuras, prácticas y resultados con los cuales las instituciones gubernamentales de la rama ejecutiva, y los servidores públicos que las conforman, están obligados a rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos.

Para complementar las acciones previstas en el CONPES, en la vigencia 2015 se expidió la Ley 1757 con la cual Colombia adoptó la rendición de cuentas como política de Estado y puntualizó que esta “incluye acciones para informar oportunamente, en lenguaje comprensible a los ciudadanos y para establecer comunicación y diálogo participativo entre las entidades de la rama ejecutiva, la ciudadanía y sus organizaciones.” (Ley 1757, 2015). Además, en el artículo 52 de dicha Ley se estableció la obligatoriedad que tienen todas las entidades de la Administración Pública nacional y territorial, de elaborar anualmente una estrategia de Rendición de Cuentas, e incluirla en el Plan Anticorrupción y de Atención a los Ciudadanos conforme a lo dispuesto por la Ley 1474 de 2011.

Así mismo, el Gobierno Nacional ha diseñado el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG que es el marco de referencia diseñado para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía. De acuerdo con el Departamento de la Función Pública, el MIPG busca facilitar la gestión de las



entidades, con el fin de que ésta esté orientada hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad para generar valor de cara al ciudadano.

El MIPG cuenta con siete (7) dimensiones operativas, entorno a las cuales se articulan políticas, prácticas e instrumentos que permiten desarrollar procesos estratégicos al interior de las entidades. En este marco, la Política de Participación Ciudadana se enmarca dentro de la operación externa de la Dimensión de “Gestión para el resultado con valores” dentro de la que se encuentra enmarcada toda la estrategia de Rendición de Cuentas de las entidades a nivel nacional y territorial.

De acuerdo con lo anterior, el Centro Nacional de Memoria Histórica -CNMH- ha implementado acciones de rendición de cuentas tales como jornadas sectoriales de rendición de cuentas e información a la ciudadanía, en el marco del Plan Anticorrupción y de atención al ciudadano, las cuales fueron compiladas y complementadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019-2022.

El objetivo del presente documento es realizar una evaluación y seguimiento a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la vigencia 2019.

1. La Estrategia de Rendición de Cuentas 2019 – 2022

El Centro Nacional de Memoria Histórica – Cuenta con la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019 – 2022, la cual fue actualizada en Agosto del 2019 y se encuentra publicada en la página oficial de la entidad y puede ser consultada a través del link

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2019/estrategia-de-rendicion-de-cuentas_2019-2022.pdf

Las acciones relacionadas con la Estrategia de Rendición de Cuentas para las vigencias 2019 -2022, se encuentran enmarcadas en los siguientes tres elementos fundamentales a saber:

Elementos constitutivos		Descripción
1	Información	Generación de datos y contenidos sobre la gestión y cumplimiento de las metas misionales y las asociadas al Plan Nacional de Desarrollo. También hace énfasis en la disponibilidad, exposición y difusión de los datos de cara a los grupos de interés del CNMH.



2	Diálogo	Prácticas de la entidad para dar explicaciones, justificaciones o responder las inquietudes de los ciudadanos o grupos de interés frente a la información entregada y la gestión desarrollada por el CNMH.
3	Responsabilidad	Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

2. Ejecución de las acciones de Rendición de Cuentas en la vigencia 2019

A continuación se relacionan las actividades programas y ejecutadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas durante la vigencia 2019:

2.1. Acciones de Información:

Las acciones relacionadas en este componente para el CNMH se enfocan en la gestión que desarrolla la entidad y el resultado de la misma, el objetivo es presentar el cumplimiento de las metas misionales y las que se articulen al Plan Nacional de Desarrollo.

Frente a las acciones de información programadas para la vigencia 2019, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Oficina de Comunicaciones del CNMH:

Las siguientes son las acciones de información definidas para las vigencias 2019 a 2022.



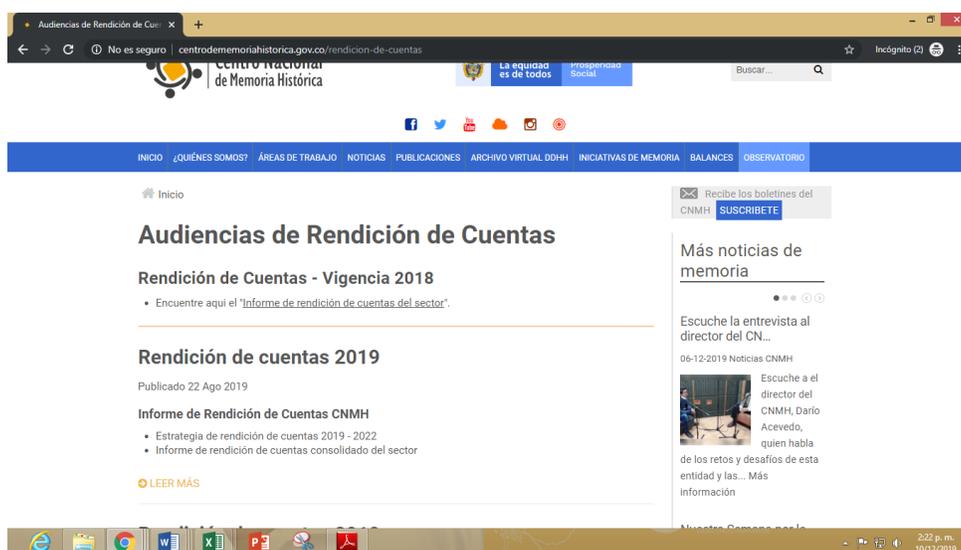
Acción	Meta 2019 - 2022	Medio de verificación
Publicación en la página web del CNMH del documento de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación, con lenguaje claro y conciso, en formato disponible para circulación virtual	1 Informe por cada vigencia	Links en la página web
Publicación en la página web del CNMH de una nota sobre la jornada de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación	1 nota por cada vigencia	Links en la página web
Socialización en Redes Sociales de mensajes claves acerca de la gestión y el cumplimiento de las metas del CNMH, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación	1 mensaje clave en redes por cada vigencia	Pantallazos de las campañas en Redes Sociales
Participación del CNMH en la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación	1 vez por cada vigencia	Grabación y fotos de la audiencia pública
Rendición de cuentas temática (1.facebook live y 2. publicación en página web)	1 por cada vigencia	Link Facebook Live Nota en la web
Revista Conmemora: Auto-pauta con resultados destacados de la gestión del CNMH en la última vigencia	1 autopauta por cada vigencia	Ejemplar físico o virtual con la página
Publicación en carteleras institucionales de afiches con datos y cifras claves de los resultados de la gestión del CNMH	2 por semestre en cada vigencia	Fotos de las carteleras en el 1er y 2do semestre del año
Producción de piezas comunicativas (infografía, podcast, videos, etc.,) con resultados y aspectos relevantes sobre la gestión del CNMH	1 pieza por cada vigencia	Links en la página web, canal de youtube o soundcloud



- a. **Publicación en la página web del CNMH del documento de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación, con lenguaje claro y conciso, en formato disponible para circulación virtual:**

El informe de Rendición de Cuentas del CNMH el cual se encuentra consolidado en el informe del sector Prosperidad (ver pantallazo).

<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2019/informe-de-evaluacion-audiencia-publica-oci-2018.PDF>



- b. **Publicación en la página web del CNMH de una nota sobre la jornada de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación:**

El pasado 14 de junio, se publicó la nota sobre la jornada de rendición de cuentas en la página oficial del CNMH el cual puede ser revisado en el link:

<http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/museo-y-convenio-para-investigacion-entre-los-temas-del-cnmh-en-rendicion-de-cuentas-del-sector>



No es seguro | centrodememoriahistorica.gov.co/noticias/noticias-cmh/museo-y-convenio-para-investigacion-entre-los-temas-del-cnmh-en-rendicion-de-cuentas-de...   

Inicio / Noticias / Noticias CNMH

Museo y convenio para investigación, entre los temas del CNMH en rendición de cuentas del sector

Publicado 14 Jun 2019
Modificado por última vez en 14 Jun 2019



El director del Centro Nacional de Memoria Histórica, Darío Acevedo, junto con los directores de las demás entidades del Sector de la Inclusión Social del Departamento

Recibe los boletines del CNMH **SUSCRIBETE**

Más noticias de memoria

La memoria, un lugar de encuentro y refl...

02-09-2019 Noticias CNMH

El Centro Nacional de Memoria Histórica y el Museo Casa de la Memoria presentan su programación artística, cultural y académica... Más información

CNMH y Colciencias unen esfuerzos para p...

02-09-2019 Noticias CNMH

Un convenio marco, suscrito por el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) y Colciencias, protocolizado este martes, permitirá a grupos... Más información

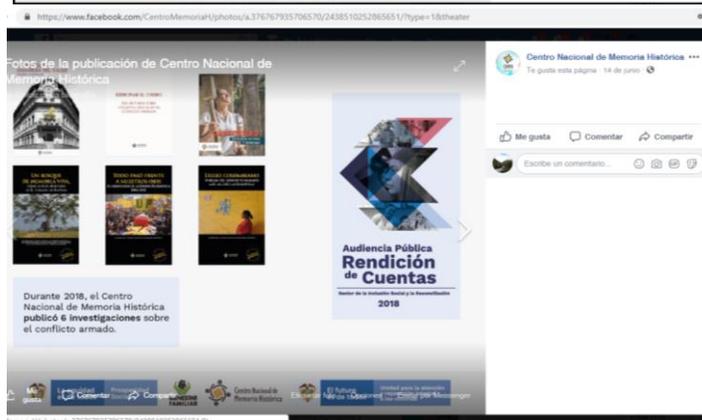
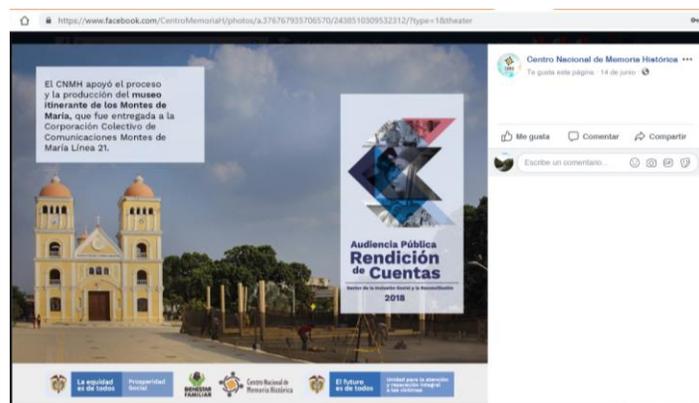
Los museos y las universidades nunca olv...

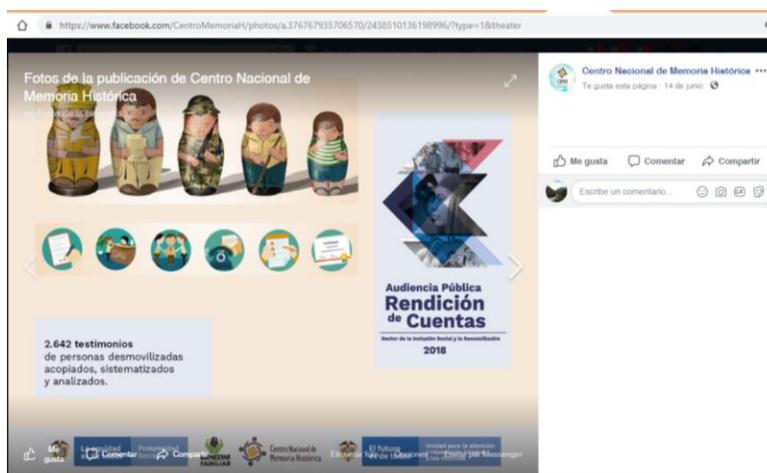
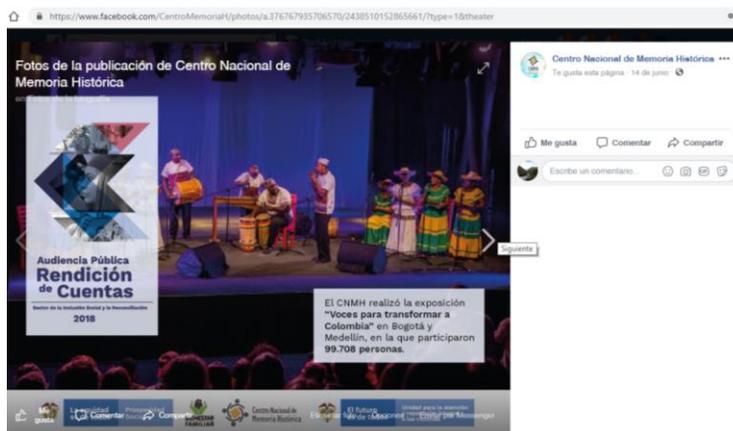
29-09-2019 Noticias CNMH

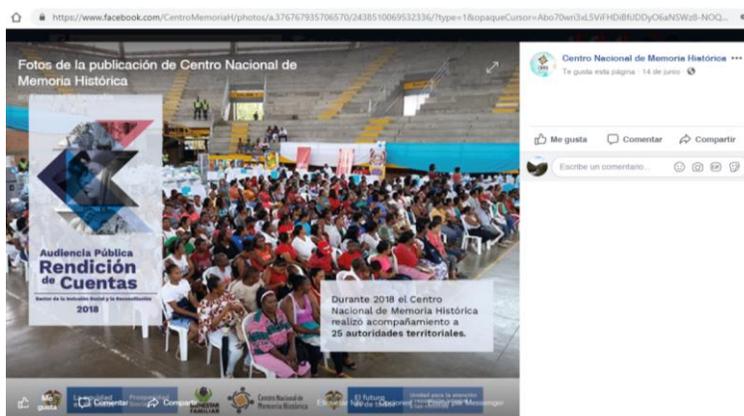
- c. **Socialización en Redes Sociales de mensajes claves acerca de la gestión y el cumplimiento de las metas del CNMH, previo a la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación:**

Los siguientes, fueron mensajes claves socializados a través de las redes sociales durante la vigencia 2019:

Facebook







Twitter:





https://twitter.com/CentroMemoriaH

Inicio Momentos

Buscar en Twitter

Prospiedad Social, Unidad Víctimas y Bienestar Familiar

3 8

Centro Nacional de Memoria Histórica @CentroMemoriaH · 14 jun.

Hoy, junto a las entidades del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, rendimos cuentas a la ciudadanía.

Hablamos de los avances del museo, de las iniciativas que apoyamos y de la forma como investigamos:

Veánla acá: youtu.be/ckhpgelCM6I

#EquidadEsTransparencia

***Audience Pública de Rendición de Cuentas - vige...**
youtube.com

1

Centro Nacional de Memoria Histórica @CentroMemoriaH · 14 jun.

En este enlace pueden evaluar la audiencia de rendición de cuentas del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación en la que participamos hoy en Buenaventura: docs.google.com/forms/d/e/1FAI...

https://twitter.com/CentroMemoriaH

Inicio Momentos

Buscar en Twitter

1

Centro Nacional de Memoria Histórica @CentroMemoriaH · 14 jun.

En 2018 se constituyó la fiducia para construir y dotar un espacio físico que cumpla con las normas técnicas y arquitectónicas del Museo de Memoria Histórica de Colombia.

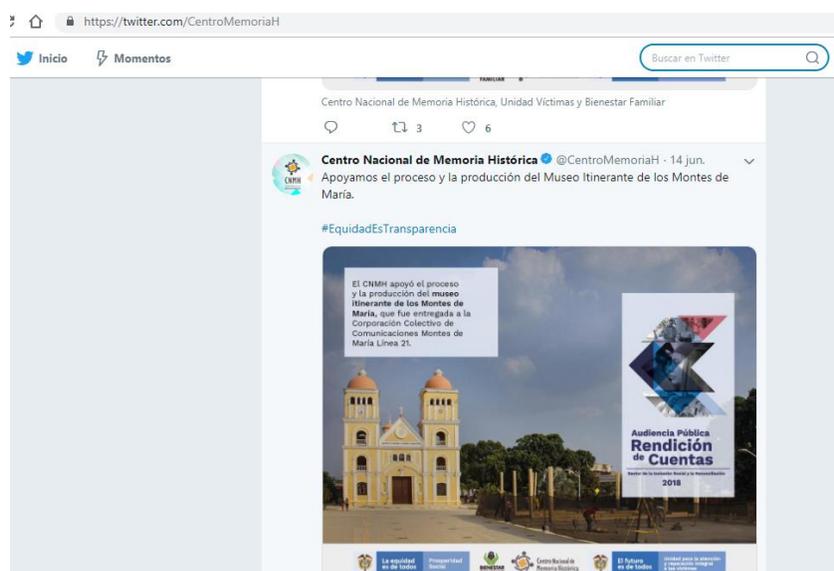
#EquidadEsTransparencia

Audience Pública Rendición de Cuentas
Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación
2018

En 2018, el CNMH constituyó la fiducia para construir y dotar un espacio físico para el Museo de Memoria Histórica de Colombia.

La igualdad de los todos. Prosperidad Social. Bienestar Familiar. Centro Nacional de Memoria Histórica. El futuro es de todos. Unidad entre la memoria y la reconciliación.

1



d. Participación del CNMH en la audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación:

El día 14 de junio el CNMH participó en la Rendición de cuentas del Sector de la Prosperidad Social y Reconciliación, en Buenaventura.

Ver transmisión en: <https://www.youtube.com/watch?v=cKhpgelCM6I&feature=youtu.be>



e. Rendición de cuentas temática (1. Facebook live y 2. publicación en página web)



Rendición de cuentas Facebook Live “vigencia 2018”

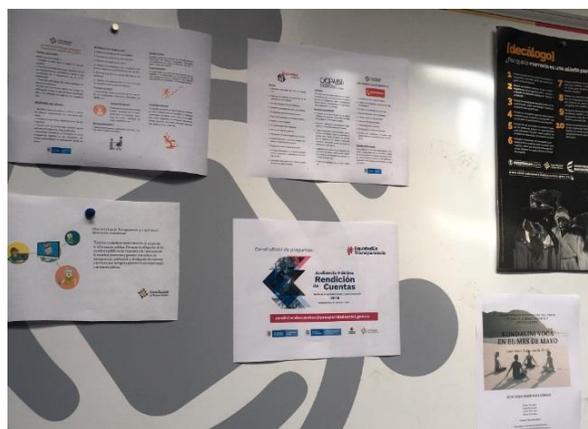
<https://www.facebook.com/CentroMemoriaH/videos/vl.690435231384928/370356697004359/?type=1>

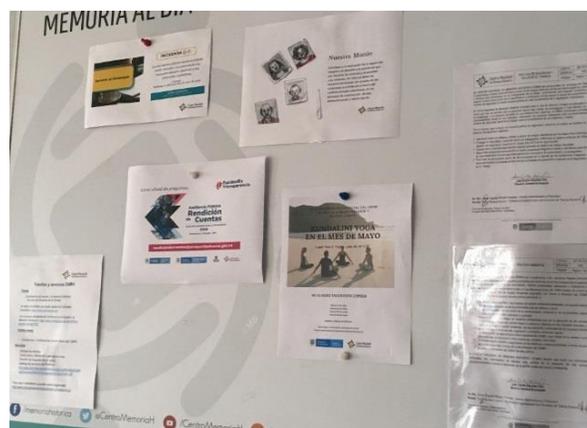


- f. **Publicación en carteleras institucionales de afiches con datos y cifras claves de los resultados de la gestión del CNMH:**

En la vigencia 2019, se publicaron en las carteleras de la Entidad con los diferentes datos de los logros del CNMH durante la vigencia 2018.

Carteleras







g. Producción de piezas comunicativas (infografía, podcast, videos, etc.,) con resultados y aspectos relevantes sobre la gestión del CNMH

Se realiza presentación con datos y cifras a destacar de la vigencia 2018 y se difunde a través del boletín interno y en la página web del CNMH. Para ver en página web: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/presentacion-rendicion-de-cuentas-cnmh.pdf>



**Audiencia Pública
Rendición
de Cuentas**
Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación
2018
Buenaventura, 14 de junio - 2019



**Audiencia Pública
Rendición
de Cuentas**
Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación
2018
Buenaventura, 14 de junio - 2019

Durante 2018 el CNMH

Publicó **10** balances metodológicos y temáticos para aportar al esclarecimiento de los hechos ocurridos en el conflicto armado.

Priorizó **10** espacios de intercambio y visibilización de la experiencia colombiana en materia de memoria histórica.

El CNMH realizó acompañamiento a **25** autoridades territoriales.



El CNMH realizó la exposición "Voces para transformar a Colombia" en Bogotá y Medellín, en la que participaron **99.708** personas.

En 2018 el CNMH apoyó **24** iniciativas de memoria.

El CNMH acompañó **16** Procesos de reparaciones colectivas, durante 2018.



2.2. Acciones de Diálogo:

Frente a las acciones de diálogo programadas para la vigencia 2019, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Oficina de Comunicaciones del CNMH:

Acción	Meta 2019 - 2022	Medio de verificación
Recolección y sistematización de los comentarios y preguntas frecuentes expresadas a través de las redes sociales y del sitio web, formularios correo-e	4 veces en cada vigencia	Informe de sistematización
Facebook live : programa dedicado a la rendición de cuentas	1 programa por cada vigencia	Link
Foro virtual respuestas personalizadas a inquietudes recibidas en el marco de la rendición de cuentas de facebook live	1 foro por cada vigencia	link Facebook live
		Nota en la web



Audiencia pública participativa de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación	1 participación por cada vigencia	Registro fotográfico Grabación de la audiencia
Participación del CNMH en las Ferias de servicio al ciudadano programadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP)	2 por cada vigencia	Nota en la web Registro fotográfico

a) Recolección y sistematización de los comentarios y preguntas recurrentes expresadas a través de las redes sociales y del sitio web, formularios correo:

A continuación se reporta la matriz consolidada de Derechos de Petición recibidos y atendidos de la ciudadanía la cual se encuentra publicado en la página web a través del link:

http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2019/matriz-1er-trimestre-pqrsd_2019.pdf

Item	Comunes	Fecha	Fecha de respuesta	Tiempo empleado de día por CMH, días	Tiempo de Respuesta	A tiempo	Ciudad e Municipio y Departamento	Ciudad Internacional	Tema e asunto y observaciones	Medio de respuesta y número radicado	Fecha soporte de respuesta	Dirección responsable para responder	Tipo Persona	Remitido a otra Entidad	Tipo de solicitud
1	16	08/12/2019	11/01/2019	3	13	si	Bogotá, D.C. Bogotá, D.C.		solicitud radicar pasante en el CNMH	Aplicativo SAA 20190116000101-1	11/02/2019	Gestión Documental	Persona natural		petición
2	36	08/12/2019	11/01/2019	3	13	si	Barranquilla, Atlántico		solicitud conocer convocatorias vigentes de empleo	Aplicativo SAA 20190116000101-1	11/01/2019	Gestión Documental	Persona natural		solicitud de información
3	27	08/12/2019	11/01/2019	3	13	si	Bogotá, D.C. Bogotá, D.C.		solicitud conocer convocatorias vigentes de empleo	Aplicativo SAA 20190116000101-1	11/01/2019	Gestión Documental	Persona natural		solicitud de información
4	28	08/12/2019	11/01/2019	3	13	si	Bogotá, D.C. Bogotá, D.C.		Ofrece sus servicios profesionales	Aplicativo SAA 20190116000101-1	11/02/2019	Gestión Documental	Persona natural		solicitud de información
5	29	08/12/2019	31/01/2019	17	13	no	Suacha, Cundinamarca		solicitud "En el activo adjunto denominado "Cuenta Inventario por Municipio" relacionar en qué municipio son las correspondientes dependencias, así como el estado por desarrollarse cada uno de los proyectos incluidos en el Banco de Programas y Proyectos de Inversión Nacional (BPIN) para los proyectos a programas como entidad adscrita del CENTRO DE MEMORIA HISTÓRICA. En caso de no desarrollarse en más de un municipio favor relacionar los otros municipios, con sus correspondientes departamentos y si es posible, los valores de disponibilidad o a disposición en cada uno de ellos." la entia por correo electrónico el asunto que hace mención en el presente comunicación	Correo electrónico 2019013102044-1	31/01/2019	Grupo de Planeación	Persona natural		solicitud de información
6	30	08/12/2019	13/02/2019	26	13	no	Bogotá, D.C. Bogotá, D.C.		señala por competencia de la petición del señor Samuel Andrés Ángel Aponte, donde solicita copia de información respaldada por el Centro Nacional de Memoria Histórica que sustente el delito de producción de los derechos sexuales LG39	Aplicativo SAA 20190213120029-1	13/02/2019	Oficina de Género	Persona jurídica		solicitud de información

<http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2019/matriz-2do-informe-trimestral-PQRS-2019.pdf>



matriz-2do-informe-trimestral-1

No es seguro | centromemoriahistorica.gov.co/descargas/transparencia/documentos-2019/matriz-2do-informe-trimestral-PQRSD-2019.pdf

Centro Nacional de Memoria Histórica

PETICIONES QUEJAS, RELAJOS, DENUNCIAS, DENUNCIAS - PQRSD

Segundo trimestre de 2019

Nro. Control	Fecha	Fecha de respuesta	Tiempo promedio de respuesta (en días hábiles)	Tiempo de Respuesta	A tiempo	Ciudad y Municipio y Departamento	Ciudad Inicial	Tema o asunto y observaciones	Medio de respuesta y número de tickets	Fecha soporte de respuesta	Medio de respuesta	Respuesta Finalizada	Ejecución responsable para responder	Tipo Persona	Remitido a otra Entidad	Tipo de solicitud
322	01/04/2019	17/04/2019	12	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud copia en físico del informe Base de datos	Aplicativo SGA 20190417101935-1	17/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
324	01/04/2019	17/04/2019	12	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud información de informes de OMBIA	Aplicativo SGA 20190417101935-1	17/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
326	01/04/2019	13/04/2019	12	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud información para uso de documentos "Peticiones quejas para la historia"	Aplicativo SGA 20190417101935-1	17/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
328	01/04/2019	02/04/2019	1	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud copia e impresión para hacer uso	Aplicativo SGA 20190402101935-1	02/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Director de Manejo de Memoria Histórica	Persona natural		petición
329	01/04/2019	20/04/2019	17	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud copia en físico del informe Base de datos	Aplicativo SGA 20190402101935-1	20/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
330	01/04/2019	04/04/2019	2	15	SI	Tarapacá, Boyacá	Tarapacá, Boyacá	solicitud información y contenido de boletines de memoria para jornada académica del día 11 de abril	Aplicativo SGA 20190402101935-1	04/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Director para la Construcción de la Memoria Histórica	persona jurídica		petición
331	01/04/2019	26/04/2019	18	15	SI	Medellín, Antioquia	Medellín, Antioquia	solicitud contacto del señor Villegas para solicitar derecho de asociación A.T.O.Z	Aplicativo SGA 20190402101935-1	26/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Asesor Documental	Persona natural		solicitud de información
340	01/04/2019	23/04/2019	13	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud autorización para hacer uso de la información y material de trabajo web	Aplicativo SGA 20190402101935-1	23/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
341	01/04/2019	13/04/2019	8	15	SI	Cesar, Cesar	Cesar, Cesar	solicitud copia del certificado de contribución a la verdad	Aplicativo SGA 20190412001935-1	13/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Director de Asesoría de la Verdad	Persona natural		petición
342	01/04/2019	23/04/2019	12	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud copia en físico de los informes "Niquitar la discriminación y promover la equidad"	Aplicativo SGA 20190402101935-1	23/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
343	01/04/2019	22/04/2019	12	15	SI	Región D.C. Bogotá, D.C.	Región D.C. Bogotá, D.C.	solicitud copia en físico de los informes "Niquitar la discriminación y promover la equidad"	Aplicativo SGA 20190402101935-1	22/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Strategia de comunicaciones	Persona natural		petición
344	01/04/2019	16/04/2019	6	15	SI	Palmira, Cauca	Palmira, Cauca	solicitud información sobre la evidencia pública en Cauca	Aplicativo SGA 20190415001935-1	16/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Director de Gestión de Derechos Humanos	Persona natural		solicitud de información
345	01/04/2019	13/04/2019	6	15	SI	Medellín, Antioquia	Medellín, Antioquia	solicitud información de "Travesía por la memoria"	Aplicativo SGA 20190412001935-1	13/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Oficina Ejecutiva de Gestión de la Memoria Histórica	Persona natural		solicitud de información
346	01/04/2019	13/04/2019	6	15	SI	Medellín, Antioquia	Medellín, Antioquia	solicitud certificación de contribución a la verdad	Aplicativo SGA 20190412001935-1	13/04/2019	Aplicativo SGA	Documento Electrónico	Director de Asesoría de la Verdad	Persona natural		petición

12:25 p. m. 10/12/2019

b) Facebook Live: Programa dedicado a la Rendición de Cuentas:

El Día 25 de julio se realizó el programa la Brújula “Hacia dónde va el CNMH” un espacio pensado en fomentar la participación ciudadana y rendir cuentas a la ciudadanía. Durante este Facebook Live el director general del CNMH, Darío Acevedo estuvo respondiendo preguntas a los ciudadanos.

<https://www.facebook.com/CentroMemoriaH/videos/vl.690435231384928/370356697004359/?type=1>



c) Foro virtual respuestas personalizadas a inquietudes recibidas en el marco de la rendición de cuentas de conmemora radio.



El Día 25 de julio se realizó el programa la Brújula “Hacia dónde va el CNMH” un espacio pensado en fomentar la participación ciudadana y rendir cuentas a la ciudadanía. Durante este Facebook Live el director general del CNMH, Darío Acevedo estuvo respondiendo en vivo las preguntas que los ciudadanos realizaron durante el foro virtual

<https://www.facebook.com/CentroMemoriaH/videos/vl.690435231384928/370356697004359/?type=1>



d) Audiencia pública participativa de rendición de cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación

El día 14 de junio el CNMH participó en la Rendición de cuentas del Sector de la Prosperidad Social y Reconciliación, en Buenaventura.

Ver transmisión en:

<https://www.youtube.com/watch?v=cKhpgelCM6I&feature=youtu.be>



e) Participación del CNMH en las Ferias de servicio al ciudadano programadas por el Departamento Nacional de Planeación (DNP)

Acompañamiento logístico y distribución de publicaciones del CNMH en el stand de la feria del libro de Barrancabermeja.

El 2 de noviembre el **Departamento Nacional de Planeación (DNP)**, realizó la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en el municipio de Ayapel (Córdoba), en la que participó el Centro Nacional de Memoria Histórica.

Las Ferias de servicios es una estrategia del gobierno nacional busca acercar el Estado a los ciudadanos con trámites y servicios.

Esta Feria de Servicio se realizó en el Parque Miguel Escobar Méndez fue el escenario donde 5.316 ciudadanos de Córdoba se acercaron para consultar y acceder a toda la oferta institucional de las 60 entidades del Estado.





Acompañamiento logístico y distribución de publicaciones del CNMH en el stand del CNMH en la feria de servicio al ciudadano del Líbano

El 30 de noviembre el **Departamento Nacional de Planeación (DNP)**, realizó la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en el municipio del Líbano (Tolima), en la que participó el Centro Nacional de Memoria Histórica.

Las Ferias de servicios es una estrategia del gobierno nacional busca acercar el Estado a los ciudadanos con trámites y servicios.

Esta Feria de Servicio se realizó en el Parque central del Líbano fue el escenario donde 12.841 ciudadanos del Líbano se acercaron para consultar y acceder a toda la oferta institucional de las 60 entidades del Estado participantes.

Durante la jornada el CNMH atendió las consultas de 120 ciudadanos interesados en conocer más sobre el trabajo de la entidad y se les entregó publicaciones como Balance de Tierras, Informe Nacional de Minas Antipersonal, Informe nacional de violencia sexual y Ojalá nos alcance la vida.



2.3. Acciones de Responsabilidad:

Frente a las acciones de Incentivos programadas para la vigencia 2019, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Oficina de Comunicaciones del CNMH:

Acción	Meta 2019 - 2022	Medio de verificación
Hora del café: 1 jornada dedicada el tema de rendición de cuentas, dirigida hacia servidores públicos del CNMH para reforzar la cultura de la rendición de cuentas	1 por cada vigencia	Registro fotográfico
Encuesta de percepción interna, ciudadana, grupos de interés, con el fin de conocer la percepción de los ciudadanos respecto a los resultados presentados en las acciones de rendición de cuentas	1 por cada vigencia	Cuestionario autodilucidado (google docs u otro formato), que se moverá por redes sociales y página web del CNMH
Entrega de documentos producidos por el CNMH en el marco de la rendición de cuentas del Facebook Live	1 por cada vigencia	Link Facebook Live
Elaborar un informe de evaluación de la Rendición de Cuentas	1 por cada vigencia	Publicado en página WEB

a.) **Hora del café: 1 jornada dedicada el tema de rendición de cuentas, dirigida hacia servidores públicos del CNMH para reforzar la cultura de la rendición de cuentas**



13 de mayo de 2019 se realizó una hora del café en la que se explicó la estrategia de rendición de cuentas del CNMH y la dinámica y compromisos para la rendición de cuentas sectorial.



b.) Encuesta de percepción interna, ciudadana, grupos de interés, con el fin de conocer la percepción de los ciudadanos respecto a los resultados presentados en las acciones de rendición de cuentas

Durante la audiencia pública de Rendición de Cuentas Sectorial, que se llevó a cabo el día 14 de junio de 2019 realizó una encuesta de satisfacción.



6

**Audiencia Pública
Rendición
de Cuentas**
Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación
2018

ENCUESTA EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

LUGAR: Buenaventura_Valle del Cauca FECHA: junio 14 de 2019

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Con la presente encuesta se evalúan aspectos de la audiencia y el proceso de rendición de cuentas, sus respuestas son valiosas para el mejoramiento de estas actividades en el Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación.

1. ¿Cómo se enteró de la realización del evento de rendición de cuentas?

Redes sociales	<input checked="" type="checkbox"/>	Aviso publicitario	<input type="checkbox"/>	Otro. ¿Cuál? _____
Invitación directa	<input checked="" type="checkbox"/>	Voz a voz	<input type="checkbox"/>	
Emisora Local	<input type="checkbox"/>	Perifoneo	<input type="checkbox"/>	

2. La información presentada en la jornada de rendición de cuentas fue:

Clara Confusa _____

3. ¿La información presentada en la Audiencia Pública respondió a sus temas de interés?

SI No ¿Por qué? _____

4. ¿Consultó información sobre la gestión de las entidades antes de la jornada de rendición de cuentas?

SI No ¿A través de qué medio? _____

5. El tiempo que se dio para opinar/preguntar durante la jornada de rendición de cuentas fue:

Suficiente insuficiente _____

6. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública del Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación?

SI No ¿Por qué? _____

**Audiencia Pública
Rendición
de Cuentas**
Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación
2018

7. ¿Qué sugiere mejorar para la próxima rendición de cuentas?

la puntualidad

8. ¿Cuál tema le gustaría que se incluyera en la próxima rendición de cuentas?

si hay posibilidad de mejorar el hogar

9. Considera que el evento de rendición de cuentas se realizó de manera:

Organizada	<input checked="" type="checkbox"/>
Poco organizada	<input type="checkbox"/>
Mal organizada	<input type="checkbox"/>

COMENTARIOS Y/O SUGERENCIAS

todo bien

Gracias por su participación



c.) Entrega de documentos producidos por el CNMH en el marco de la rendición de cuentas de conmemora radio.

El Día 25 de julio se realizó el programa la Brújula “Hacia dónde va el CNMH” un espacio pensado en fomentar la participación ciudadana se entregaron a los 10 primeros participantes una serie de publicaciones del CNMH.

facebook.com/CentroMemoriaH/?_tn_=%2Cd%2CP-R&eid=AR8ROoRUgZGswKUXIwTVKao_TIQb5LSgODvTfgWgqUXPOenpXgSXqBN-uibS9_VD2yVlay7HwfoqT...

Centro Nacional de Memoria Histórica

Te gusta · Siguiendo · Compartir · Enviar mensaje

Ver 31 comentarios más

Centro Nacional de Memoria Histórica
25 de julio ·

¡Conéctense esta tarde para conversar con nuestro director sobre el presente y el futuro del CNMH?
Entregaremos publicaciones a las primeras diez personas que hagan preguntas durante esta rendición de cuentas.

LA BRÚJULA
¿HACIA DÓNDE VA EL CNMH?

Este jueves 25 de julio hablaremos con **Darío Acevedo**, director general del Centro Nacional de Memoria Histórica.

► Conéctate por Facebook Live a las 6.00 p.m.

#ELCNMHRESPONDE

Señal Memoria · Me gusta
Jurisdicción Espe... · Me gusta
Hacemos Memoria · Me gusta
Museo Casa de la... · Me gusta
Universidad Naci... · Me gusta



3. Conclusiones

En la vigencia 2019 se logró el cumplimiento de las acciones planteadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas 2019-2022, gracias a la articulación lograda con las áreas misionales del CNMH y con el grupo de comunicaciones.

No obstante, se pudo observar que aunque el CNMH se unió con las entidades del Sector, y en especial al DPS para llevar a cabo la audiencia de Rendición de Cuentas de la vigencia 2018, la participación de la ciudadanía sigue siendo baja a pesar de los esfuerzos realizados a través de los diferentes canales disponibles como la página web y las redes sociales.

Finalmente, es importante destacar que la estrategia de Rendición de Cuentas 2019-2022 se deberá actualizar año a año teniendo en cuenta las experiencias, fortalezas y debilidades encontradas en la ejecución de las acciones durante la vigencia en curso.