Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización usuarios PQRSD, corte agosto 2018

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	001
PÁGINA:	1 de 1

Meses	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio
enero	73	8	28	0	0	60	4	53	1	3	3	0	0	47	13
febrero	102	18	34	3	0	95	5	76	1	9	7	0	1	59	36
marzo	104	29	34	0	1	115	3	98	0	5	10	0	1	77	37
abril	74	31	21	0	0	75	8	61	2	6	7	0	0	50	26
mayo	97	31	26	0	1	111	3	95	6	2	5	0	1	78	31
junio	183	23	114	3	0	181	5	153	3	10	19	0	2	106	81
julio	112	12	40	0	0	96	0	88	2	3	11	0	1	73	23
agosto	88	30	27	0	0	79	1	55	16	7	8	0	1	38	41
septiembre															
octubre															
noviembre															
diciembre															

Meses	Rango de Edad						Identidad Étnica					
	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raízal	Rrom	Ninguna
enero	54	0	11	14	2	0	0	0	0	0	0	81
febrero	83	0	13	13	10	1	1	0	0	0	0	119
marzo	100	0	18	12	2	1	1	0	0	0	0	132
abril	84	0	7	9	3	2	0	0	0	0	0	105
mayo	100	0	11	12	3	1	0	0	0	0	0	127
junio	93	0	55	49	5	4	3	2	0	0	0	201
julio	86	0	19	16	3	0	0	1	0	0	0	123
agosto	92	0	10	13	2	1	0	1	0	0	0	117
septiembre												
octubre												
noviembre												
diciembre												

Meses	Discapacidad					Escolaridad						
	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado
enero	0	0	0	0	81	54	0	2	1	1	13	10
febrero	0	1	0	0	119	83	0	2	3	2	19	11
marzo	0	1	0	0	132	98	0	1	1	1	22	10
abril	0	0	0	0	105	84	0	1	0	0	13	7
mayo	1	0	0	0	126	100	0	2	2	1	17	5
junio	0	0	0	0	206	89	0	6	2	2	73	34
julio	0	0	0	0	124	84	0	2	1	1	21	15
agosto	0	0	0	0	118	91	0	0	0	0	15	12
septiembre												
octubre												
noviembre												
diciembre												

Meses	Estrato							Es víctima		Org Víctimas		Mesa de Víctimas	
	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No
enero	1	3	8	10	1	2	56	2	26	0	28	0	28
febrero	3	11	14	4	2	0	86	6	31	5	32	2	35
marzo	2	9	16	5	1	2	98	7	28	4	31	3	32
abril	1	1	6	8	1	2	84	0	21	0	21	2	19
mayo	3	7	3	6	2	0	107	7	20	2	25	2	25
junio	7	34	47	18	3	3	94	13	104	10	107	4	112
julio	1	15	15	4	2	1	86	3	37	1	39	0	40
agosto	3	3	11	7	1	0	93	3	24	3	24	0	27
septiembre													
octubre													
noviembre													
diciembre													

Meses	Tipos de PQRSD										
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	R de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de Petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia
enero	48	0	0	0	0	0	0	8	2	23	0
febrero	90	0	0	0	1	0	0	6	2	21	0
marzo	92	0	0	0	2	0	0	10	0	28	1
abril	74	0	0	0	1	0	0	2	1	27	0
mayo	85	0	0	0	3	0	0	3	3	34	0
junio	169	1	0	0	8	0	0	1	1	26	0
julio	81	0	0	0	14	0	0	3	0	25	1
agosto	70	1	0	0	15	0	0	0	2	30	0
septiembre											
octubre											
noviembre											
diciembre											