



CARACTERIZACIÓN DE PROCESO

PROCESO

GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA

CÓDIGO:

GRR-PO

VERSIÓN:

003

PÁGINA:

1 de 13

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE DEL PROCESO:

Profesional especializado

TIPO DE PROCESO:

Misional

OBJETIVO DEL PROCESO:

Tramitar, atender y dar respuesta de los requerimientos administrativos, judiciales y sentencias provenientes de las Jurisdicciones Especiales de Justicia Transaccional y Tierras, Jurisdicción Constitucional, de lo Contencioso Administrativo y Jurisdicción Ordinaria y de cualquier otra autoridad investida de facultades jurisdiccionales, así como de las acciones relacionadas con procesos de reparación colectiva, en las cuales la entidad no detente la calidad de demandante o demandado, coadyuvante, ni tercero interviniente y en general todo rol de sujeto procesal.

ALCANCE DEL PROCESO:

Desde la planificación del proceso, incluyendo la respuesta a los requerimientos administrativos, judiciales y sentencias que acompañara el CNMH basado en un plan de trabajo concertado con los procesos misionales de la entidad. Se apoyan e implementan medidas de reparación simbólica en casos de reparación colectiva coordinados por la Unidad para la Atención y Reparación Integral para las Víctimas, de acuerdo a los criterios de priorización de la entidad. Hasta que se cierren formalmente las medidas de los planes de reparación colectiva y las órdenes y exhortos contenidos en sentencias judiciales, de competencia del CNMH.

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORÓ	Iván Leonardo Cifuentes	Contratista	07/09/2018
REVISÓ	Laura Avendaño	Contratista	07/09/2018
APROBÓ	Carolina Restrepo	Profesional Especializado	07/09/2018

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	2 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Documento de planeación estratégica	<p style="text-align: center;">PLANEAR</p> Formulación y actualización del Plan estratégico y Plan de acción DGE-PR-001	Plan de acción Plan de adquisiciones de bienes y servicios	Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO Proceso de Gestión de las Respuestas sobre Requerimientos Administrativos, Judiciales y Sentencias Orientados a la Reparación Integral y Colectiva
Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales	Solicitud acompañamiento en planes de reparación colectiva			
Unidad para la Atención y Reparación Integral de las víctimas	Listado de planes de reparación colectiva priorizados sujetos de reparación priorizado			
Entes territoriales y otros actores	Requerimientos de Planes de Reparación Colectiva para apoyo a acciones de memoria de entes territoriales e IMH			
Jurisdicción de Justicia Transicional, Jurisdicción Constitucional, de lo Contencioso Administrativo,	Requerimientos de información por autoridades judiciales en etapa probatoria			

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | www.centrodememoriahistorica.gov.co | Bogotá, Colombia

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	3 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Jurisdicción ordinaria y de cualquier otra autoridad investida de facultades jurisdiccionales.	Ordenes de cumplimiento a fallos.			
Unidad de Restitución de Tierras	Solicitudes de información en el marco de la elaboración de los contextos en la etapa administrativa de los procesos de restitución.			
Congreso, congresistas, comisión congreso y gobierno.	Solicitud de conceptos de proyectos de Ley o iniciativas legislativas sobre temas de reparación integral a las víctimas y memoria histórica			
Comités: Reparación colectiva nacional: Subcomité de reparación colectiva Departamental: Comité de justicia transicional. Municipal: Comité de justicia transicional.	Convocatoria al respectivo comité de reparación colectiva o justicia transicional.			

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | www.centrodememoriahistorica.gov.co | Bogotá, Colombia

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	4 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Subcomité de restitución y el Grupo de Seguimiento a Restitución de Tierras y Derechos Territoriales	Convocatoria a la mesas de trabajo para el seguimiento a procesos de restitución de tierras.			
Jueces Jurisdicción de Justicia Transicional, Jurisdicción constitucional, de lo Contencioso Administrativo, Jurisdicción ordinaria y de cualquier otra autoridad investida de facultades jurisdiccionales.	Convocatoria a audiencias de seguimiento al cumplimiento de la sentencia			
Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales	Solicitud acompañamiento en planes de reparación colectiva.	HACER	Plan de trabajo del requerimiento administrativo, orientadas a la reparación colectiva	Víctimas del conflicto armado asociadas a comunidades u organizaciones
Unidad para la Atención y Reparación Integral de las víctimas	Listado de planes de reparación colectiva priorizados sujetos de reparación	Gestionar las respuestas a los requerimientos administrativos orientadas a la reparación colectiva y a los proyectos o iniciativas legislativas GRR-PR-001	Respuesta a los requerimientos administrativos y a los proyectos o iniciativas	Unidad para la Atención y Reparación Integral de Víctimas

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	5 de 13		

Congreso, congresistas, comisión congreso y gobierno. Departamento de Prosperidad Social - DPS	Solicitud de conceptos de proyectos de Ley o iniciativas legislativas sobre temas de reparación integral a las víctimas y memoria histórica		legislativas orientadas a la reparación colectiva. Documentos con recomendaciones para la formulación de las medidas de reparación simbólica según la fase Implementación de la medida de reparación colectiva.	Congreso, congresistas, comisión congreso y gobierno. Departamento de Prosperidad Social - DPS
---	---	--	---	---

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	6 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Jurisdicción de Justicia Transicional, Jurisdicción Constitucional, de lo Contencioso Administrativo y Jurisdicción ordinaria y de cualquier otra autoridad investida de facultades jurisdiccionales.	Requerimientos de información por parte de la jurisdicción civil especial de Restitución de Tierras en etapa probatoria Órdenes y exhortos de cumplimiento a fallos.	HACER Gestionar las respuesta a las requerimientos judiciales y sentencias orientadas a la reparación integral GRR-PR-002	Protocolo de acciones desarrolladas para la respuesta al requerimiento Respuesta a los requerimientos judiciales orientados a la reparación integral Contestación, Participación en audiencias.	Victimas del conflicto armado asociadas a comunidades u organizaciones Unidad para la Atención y Reparación Integral de Victimas Jurisdicción de Justicia Transicional, Jurisdicción Constitucional, de lo Contencioso Administrativo y Jurisdicción ordinaria y de cualquier otra autoridad investida de facultades jurisdiccionales, así como las acciones relacionadas con procesos de reparación colectiva.

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	7 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Unidad de Restitución de Tierras	Solicitudes de información en el marco de la elaboración de los contextos en la etapa administrativa de los procesos de restitución.			
Todos los procesos del CNMH		VERIFICAR		Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO
Proceso de Gestión de las Respuestas sobre Requerimientos Administrativos, Judiciales y Sentencias Orientados a la Reparación Integral y Colectiva	Resultados de ejecución del proceso	Coordinación y Monitoreo del Plan Estratégico y Plan de acción DGE-PR-003	Informe general de seguimiento a la gestión	Proceso Administración del Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIP-PO
Proceso Administración del Sistema Integrado de Planeación y Gestión	Hallazgos de auditorías de calidad internas y/o externas.	ACTUAR	Informe de ejecución del plan de mejoramiento.	Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica. DGE-PO

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	8 de 13		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
SIP-PO Proceso de Gestión de las Respuestas sobre Requerimientos Administrativos, Judiciales y Sentencias Orientados a la Reparación Integral y Colectiva	Informe de gestión de acción en el territorio	Acciones correctivas, preventivas y de mejora SIP-PR-005		
Proceso Control Interno CIT-PO	Hallazgos de auditoría de Control Interno.			Proceso Control Interno CIT-PO

LISTA DE DOCUMENTOS

- **DGE-PR-001** Formulación y actualización del Plan estratégico y Plan de acción
- **DGE-PR-003** Coordinación y Monitoreo del Plan Estratégico y Plan de acción
- **GRR-PO** Gestionar las respuesta a las requerimientos judiciales y administrativos orientadas a la reparación colectiva
- **GRR-PR-001** Gestionar las respuestas a los requerimientos administrativos orientadas a la reparación colectiva y a los proyectos o iniciativas legislativas
- **GRR-PR-002** Implementación de los planes de trabajo en casos de reparación colectiva y requerimientos judiciales y administrativos que acompaña el CNMH
- **GRR-PR-003** Desarrollar seguimiento y evaluación de las reparaciones colectivas que acompaña el CNMH en el marco de la Ley de Víctimas y solicitadas por otras entidades del estado.

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	9 de 13		

LISTA DE DOCUMENTOS

- **SIP-PR-005** Acciones correctivas, preventivas y de mejora.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Guía para la formulación y ajuste de los planes de acción departamentales, municipales y distritales para la prevención, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado.
- Elementos para la incorporación de la atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado en los planes de desarrollo departamentales, distritales y municipales 2012- 2015
- Los Lineamientos para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el CNMH, se basaran de acuerdo a lo establecido en el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP. EXT

RECURSOS

Humanos	Profesional en ciencias sociales y jurídicas
Financieros	Presupuesto
Tecnológicos	Computadoras operaciones rutinarias. Software de Ofimática Redes e Internet
Infraestructura	Oficinas. Puestos de trabajo
Otros	

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	10 de 13		

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS
http://www.centrodehistoria.gov.co/transparencia/planes-institucionales Seguimiento al Plan de Acción.	http://intranet.centrodehistoria.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=dspMenuPrincipal&id=58 . (Mapa de riesgos consolidado).

REQUISITOS
<p>ISO 9001-2015:</p> <p>4. Contexto de la Organización 4.4. Sistema de la Calidad y sus procesos</p> <p>6. Planificación 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades 6.3 Planificación de los cambios</p> <p>7. Apoyo 7.1. Recursos 7.2. Competencias 7.3. Toma de Conciencia 7.4. Comunicación 7.5. Información Documentada</p> <p>8. Operación 8.1 Planificación y control de la operación 8.2 Requisitos para los productos y servicios 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente. 8.5 Producción y Provisión del Servicios</p>

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | www.centrodehistoria.gov.co | Bogotá, Colombia

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	11 de 13		

REQUISITOS

- 8.6 Liberación de los productos y servicios
- 8.7 Control de las salidas No conformes

- 9. Evaluación del Desempeño
 - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.

- 10. Mejora
 - 10.1. Generalidades
 - 10.2. No Conformidad y Acciones Correctivas
 - 10.3. Mejora Continua

NORMOGRAMA

- **Ley 1448 de 2011** Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 4800 de 2011** Por la cual se reglamenta la ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones
- **Decreto 4803 de 2011** por el cual se establece la estructura del Centro de Memoria Histórica
- **Decreto 4633 de 2011 art 122** Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas
- **Decreto 1499 de 2017.** Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
- **CONPES 3726**
- **CONPES 3784**
- **Ley 975 de 2005** Ley de Justicia y Paz

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	12 de 13		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
No Aplica	Elaboración del documento	19/12/2015	001
Verificar	Modificación de la actividad con la inclusión de DGE-PR-003 Coordinación y Monitoreo del Plan Estratégico y Plan de acción	01/09/2017	002
Requisitos	Se actualiza la caracterización en cuanto al ítem de REQUISITOS. Se actualiza el proceso en cuanto a los requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015. Se eliminan los requisitos establecidos en el NTCGP 1000:2009 teniendo en cuenta que la Ley 872 de 2003 fue derogada, por lo que pierden vigencias todos los decreto reglamentarios, como es el Decreto 4485 de 2009.	07/09/2018	003
Políticas de Operación	Se incorpora como lineamiento de operación el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP	07/09/2018	003
Nomograma	Se incluye el Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	07/09/2018	003

PROCESO	GESTIÓN DE LAS RESPUESTAS SOBRE REQUERIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES, ORIENTADOS A LA REPARACIÓN INTEGRAL Y COLECTIVA	CÓDIGO	GRR-PO	VERSIÓN	003
		PÁGINA:	13 de 13		