

 <b>Centro Nacional de Memoria Histórica</b>	<b>CARACTERIZACIÓN DE PROCESO</b>			
	<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO-001
			<b>VERSIÓN</b>	003
			<b>PÁGINA:</b>	1 de 9

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	<b>TIPO DE PROCESO:</b>
Asesor(a) de Dirección	Misional
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	
Impulsar, a través de un conjunto de iniciativas, la apropiación social del marco conceptual y la ruta metodológica que ha inspirado el trabajo de construcción de memoria histórica del CNMH, así como propiciar la difusión y el debate de los hallazgos centrales contenidos en sus informes con el fin de contribuir a la realización del derecho a la verdad del que son titulares las víctimas del conflicto armado y la sociedad en su conjunto.	
<b>ALCANCE DEL PROCESO:</b>	
Desde la planeación de actividades, incluyendo la gestión de caja de herramientas y acompañamiento a grupos regionales de memoria histórica hasta el seguimiento y evaluación de gestión del proceso	

	NOMBRE	CARGO	FECHA
<b>ELABORÓ</b>	María Andrea Rocha/ Tatiana Rojas/ Alejandra Romero	Contratista/ Contratista/ Contratista.	07/09/2018
<b>REVISÓ</b>	Iván Leonardo Cifuentes	Contratista	07/09/2018
<b>APROBÓ</b>	María Emma Wills	Asesora de la Dirección General	07/09/2018

<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	2 de 9		

<b>Proveedor</b>	<b>Entrada(s) de información primaria o secundaria o Insumos(s)</b>	<b>Actividades</b>	<b>Producto(s) o Servicios</b>	<b>Usuario(s) o Beneficiarios</b>
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica. DGE-PO	Planeación estratégica	<b>PLANEAR</b> Formulación y actualización del Plan estratégico y Plan de acción DGE-PR-001	Plan de acción	Proceso de Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PO
Acción en el Territorio: Apoyo a Iniciativas de Memoria y autoridades territoriales ACT-PO  Gestión de respuestas a requerimientos administrativos y judiciales orientados a la reparación integral y colectiva de las víctimas GRR-PO	Planes de Reparación Simbólica  Iniciativas de memoria Histórica  Acciones de Memoria Histórica		Plan de adquisición de bienes y servicios	Procesos misionales del CNMH

<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	3 de 9		

Proceso de Gestión Jurídica GJU-PO	Requerimiento de cumplimiento de Sentencias			Proceso de adquisición de Bienes y servicios ABS-PO
Proceso de Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PO	Plan de acción  Investigaciones	<p style="text-align: center;"><b>HACER</b> Gestión de Caja de Herramientas PMH-PR-001</p>	<p>Caja de Herramientas pedagógica de memoria.</p> <p>Talleres de socialización de Caja de Herramientas pedagógica de memoria histórica.</p> <p>Acompañamiento y seguimiento a los procesos de implementación de Caja de Herramientas pedagógica de memoria histórica.</p>	<p>Procesos Misionales del CNMH</p> <p>Escuelas, Universidades,</p> <p>Maestros y Maestras, Académicos e investigadores</p> <p>Centros de pensamiento</p> <p>Organizaciones de derechos humanos,</p> <p>ONG</p> <p>Víctimas y organizaciones de víctimas</p>
Procesos misionales del CNMH				

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | [www.centrodememoriahistorica.gov.co](http://www.centrodememoriahistorica.gov.co) | Bogotá, Colombia



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	4 de 9		

				Ciudadanía en general.
Proceso de Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PO	Plan de Acción	<b>HACER</b>  Acompañamiento a Grupos Regionales de Memoria Histórica PMH-PR-003	Acompañamiento y asesoría técnica  Publicaciones	Universidades, Docentes y estudiantes.
Universidades  Grupos Regionales de Memoria Histórica	Solicitud de acompañamiento			Semilleros de investigación.  Grupos regionales de Memoria Histórica
Pedagogía en memoria histórica PMH-PO	Resultados de ejecución del proceso Acompañamiento y asesoría técnica	<b>VERIFICAR</b>  DGE-PR-003 Coordinación y monitoreo del plan estratégico y plan de acción	Informe general de seguimiento indicadores	Proceso de direccionamiento y gestión estratégica DGE-PO
Proceso de Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PO	Publicaciones  Caja de Herramientas  Talleres de socialización			Proceso de Pedagogía en memoria histórica PMH-PO

<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	5 de 9		

Proceso de administración del Sistema Integrado de Planeación y Gestión SIP-PO	Informes de Gestión de Proceso	<b>ACTUAR</b> Acciones, preventivas, correctivas y de mejoramiento SIP-PR-005	CIT-FT-001 Plan de Mejoramiento  Informe de ejecución del plan de mejoramiento.	Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica. DGE-PO
Proceso de Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PO				Proceso de control interno CIT-PO
Proceso de control interno CIT-PO				

### LISTA DE DOCUMENTOS

- DGE-PR-002 Formulación del Plan de Acción
- PMH-PR-001 Gestión de Caja de Herramientas
- PMH-PR-003 Acompañamiento a Grupos Regionales de Memoria Histórica
- DGE-PR-003 Coordinación y monitoreo del plan estratégico y plan de acción
- SIP-PR-005 Acciones de Mejora, Preventivas y Correctivas, no Conformidades

### POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Los Lineamientos para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión en el CNMH, se basaran de acuerdo a lo establecido en el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP. EXT



<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	6 de 9		

<b>RECURSOS</b>	
Humanos	Profesionales en Ciencias sociales, políticas y administrativas y Pedagogía
Financieros	Partida presupuestal
Tecnológicos	Equipos de cómputo.
Infraestructura	Oficinas de trabajo, equipos telefónicos, internet.
Otros	Papelería.

<b>INDICADORES DE GESTIÓN</b>	<b>PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS</b>
<a href="http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/transparencia/planes-institucionales">http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co/transparencia/planes-institucionales</a> Seguimiento al Plan de Acción.	<a href="http://intranet.centrodehistoriahistorica.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&amp;IFuncion=dspMenuPrincipal&amp;id=58">http://intranet.centrodehistoriahistorica.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&amp;IFuncion=dspMenuPrincipal&amp;id=58</a> (Mapa de riesgos consolidado).

<b>REQUISITOS</b>
<b>ISO 9001-2015</b>  4. Contexto de la Organización 4.4. Sistema de la Calidad y sus procesos

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | [www.centrodehistoriahistorica.gov.co](http://www.centrodehistoriahistorica.gov.co) | Bogotá, Colombia



<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	7 de 9		

- 6. Planificación
  - 6.1. Acciones para abordar riesgos y oportunidades
  - 6.3 Planificación de los cambios
- 7. Apoyo
  - 7.1. Recursos
  - 7.2. Competencias
  - 7.3. Toma de Conciencia
  - 7.4. Comunicación
  - 7.5. Información Documentada
- 8. Operación
  - 8.1 Planificación y control de la operación
  - 8.2 Requisitos para los productos y servicios
  - 8.4 Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.
  - 8.5 Producción y Provisión del Servicios
  - 8.6 Liberación de los productos y servicios
  - 8.7 Control de las salidas No conformes
- 9. Evaluación del Desempeño
  - 9.1. Seguimiento, Medición, Análisis y Evaluación.
- 10. Mejora
  - 10.1. Generalidades
  - 10.2. No Conformidad y Acciones Correctivas
  - 10.3. Mejora Continua

<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	8 de 9		

### NORMOGRAMA

- **Ley 1448 de 2011** Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.
- **Decreto 4800 de 2011** Por la cual se reglamenta la ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones
- **Decreto 4803 de 2011** por el cual se establece la estructura del Centro de Memoria Histórica
- **Decreto 4633 de 2011 art 122** Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas
- **Decreto 1499 de 2017.** Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015

### CONTROL DE CAMBIOS

ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
No Aplica	Elaboración de documento	DD/MM/AAAA	001
<b>HACER</b>	Inclusión formatos nuevos, se retira un procedimiento PMH-PR-002, se actualizan los procedimientos PMH-PR-001 Gestión de caja de herramientas Y PMH-PR-003 Acompañamiento a grupos regionales de memoria histórica	24/10/2017	002
<b>REQUISITOS</b>	Se actualiza la caracterización en cuanto al ítem de REQUISITOS.	07/09/2018	003





<b>PROCESO</b>	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	<b>CÓDIGO</b>	PMH-PO	<b>VERSIÓN</b>	003
		<b>PAGINA</b>	9 de 9		

	<p>Se actualiza el proceso en cuanto a los requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015.</p> <p>Se eliminan los requisitos establecidos en el NTCGP 1000:2009 teniendo en cuenta que la Ley 872 de 2003 fue derogada, por lo que pierden vigencias todos los decreto reglamentarios, como es el Decreto 4485 de 2009.</p>		
<b>POLÍTICAS DE OPERACIÓN</b>	Se incorpora como lineamiento de operación el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP	07/09/2018	003
<b>NOMOGRAMA</b>	Se incluye el Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	07/09/2018	003