

## Informe de Interacción Ciudadana Rendición de Cuentas Sectorial balance del año 2019

El presente informe se realiza con el objetivo de facilitar la evaluación de la interacción ciudadana en Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente al período 2019 por Facebook Live y cierre en el canal institucional los días 23, 24 y 25 de junio 2020. Así, como posterior publicación en la página web.

La información a registrar inicia desde la atención de ciudadanos en las redes sociales por parte del grupo de comunicaciones que interactuó en las cuentas de redes sociales de CNMH Facebook y Twitter: @CentroMemoriaH y radicación para atender y responder las preguntas de la ciudadanía.

El equipo de trabajo de Gestión Documental y Servicio al Ciudadano de la Dirección Administrativa y Financiera, estuvo atenta a recibir peticiones por los canales electrónicos institucionales:

1. Formulario web de Pqrsd: <http://centrodememoriahistorica.gov.co/pqrs/>
2. Correos electrónicos institucionales: [radicacion@cnmh.gov.co](mailto:radicacion@cnmh.gov.co) y [notificaciones@cnmh.gov.co](mailto:notificaciones@cnmh.gov.co)

A continuación se detalla la participación activa de la ciudadanía durante la rendición de cuentas del balance del año 2019:

### 1. Número de Personas conectadas durante la transmisión

#### Día 24 de junio 2020-Redes Sociales

Facebook Live

Al inicio con un total de 97 hasta 137 ciudadanos conectados para el cual como se observa en el siguiente link: <https://www.facebook.com/CentroMemoriaH/videos/592302545057982/>

#### Día 25 de junio 2020- Rendición de cuentas televisada canal institucional

Facebook Live 113 interacciones

Twitter 532 reproducciones de la transmisión

### 2. Número de Interacciones

**Facebook Live:** 45 comentarios, 34 veces compartido transmisión, 3.4mil reproducciones.

**Twitter:** Twitter con un total de 12 Retweets



3. Cinco temas más solicitados en la interacción ciudadana

No.	Temas más citados en la interacción con la ciudadanía
1	Construcción del Museo de la Memoria de Colombia
2	Acceso a Publicaciones e Informes
3	Archivos de Derechos Humanos
4	Construcción de Memoria Histórica
5	Investigaciones del Fenómeno Paramilitarismo en Colombia

4. Interacciones respondidas durante el evento, en total se contaron con cinco preguntas de participación atendidas, durante la transmisión del 24 y 25 de junio 2020.

**1. Derly Pastrana desde el Coordinadora Mesa Departamental del Huila:**

¿Cómo va la Construcción del Centro de Memoria? ¿Qué nos tiene para contar sobre este hermoso proyecto que usted y todo su equipo de trabajo y el gobierno nacional quieren darle al país, para desde ahí podamos nosotros construir mejor de bases de toda la historia colombiana en medio de todos aquellos casos, que hemos sufrido las víctimas del conflicto armado?

**2. Ciudad Caicedonia-Antioquia:**

¿Cómo se relaciona el derecho a la verdad y reparación simbólica y como se visibilizan todo este trabajo desde la Dirección de Construcción de Memoria?

**3. Luna Camila Vanegas-Bogotá**

¿Cómo ha avanzado la entidad en el cuidado y preservación de los archivos de Derechos Humanos?

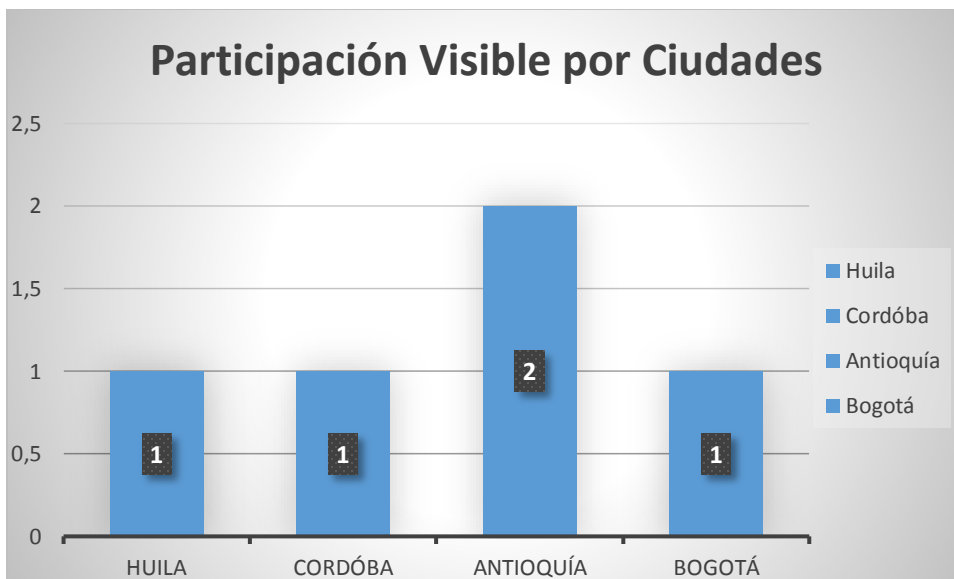
**4. Menderson Mosquera, Quinto Coordinador de la Mesa departamental de Víctimas en Antioquia:**

¿Cuáles han sido las certificaciones y notificaciones entregadas a los paramilitares en el año pasado 2019 y en ese sentido también cuáles fueron los hallazgos realizados en las investigaciones sobre fenómenos de los paramilitares en el país?

**5. Teresita Gaviria-Medellín:**

¿Cómo ha avanzado en el 2019 el Centro Nacional de Memoria Histórica en la construcción de la memoria histórica?

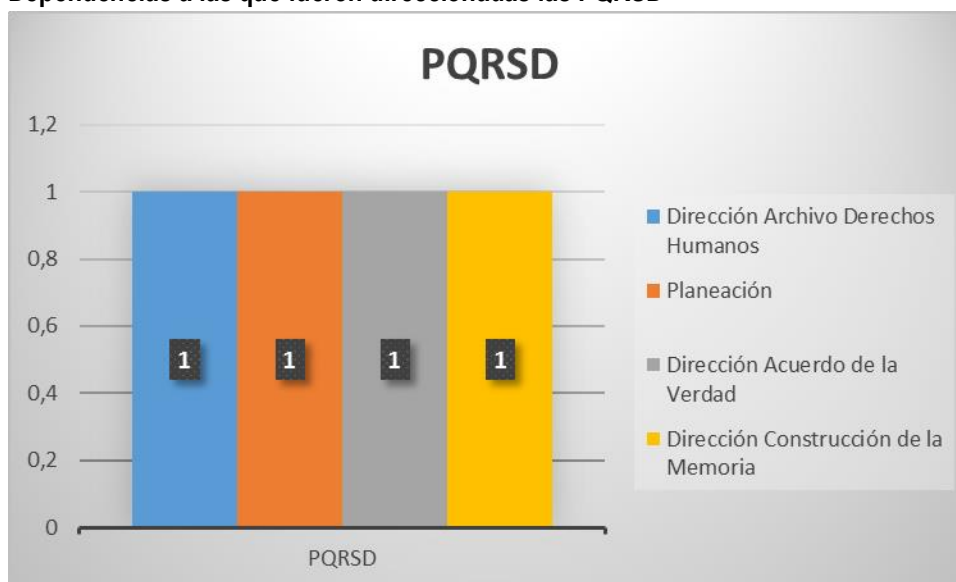
¿Cuáles han sido las últimas publicaciones y los últimos lanzamientos que ha hecho la Dirección de Acuerdos de la Verdad y las personas que no tienen el libro y donde la pueden consultar?



#### 5. Interacciones con respuestas trasladadas a PQRSD

Teniendo dispuesto el formulario web de PQRSD, nos permitimos informar que no recibió ninguna solicitud. Las peticiones que se muestran a continuación fueron tomadas cuatro de las preguntas formuladas en Facebook y 1 derivada de la interacción de twitter. Para un total de cinco (5) peticiones recibidas durante los días 24 y 25 de junio.

#### 5.1. Dependencias a las que fueron direccionadas las PQRSD





Consecutivo radicado	Fecha	Nombres y apellidos	Red Social	Tema o asunto y observaciones	Medio de respuesta y número radicado	Fecha soporte de respuesta	Medio de respuesta	Respuestas Firmadas	Dirección responsable para responder
996	24/06/2020	David Rincón	Facebook	¿Cómo piensan contrarrestar el creciente rechazo de las asociaciones de víctimas que han decidido retirar sus archivos de CNMH? ¿Cómo contrarrestar la falta de legitimidad frente a las víctimas y frente a un sector amplio de la sociedad colombiana derivada de las acciones cuestionables -censura, declaraciones desafortunadas en medios del Director del Centro?	202007013003123-1	01/07/2020	Facebook	Documento Electrónico	Dirección de Archivo de los Derechos Humanos
997	24/06/2020	Simón Rojas	Facebook	¿Cómo construir memoria de un conflicto armado que no se ha resuelto?	202006263043-1	26/06/2020	Facebook	Documento Electrónico	Dirección de Acuerdos de la Verdad
998	25/06/2020	David Rincón	Facebook	¿Qué pasó con el proyecto nos tocó cantar?	202007013116-1	1/07/2020	Facebook	Documento Electrónico	Planeación
1011	25/06/2020	JORGE ENRIQUE HERNANDEZ H	Twitter	El usuario solicita información del "INFORME FINAL COMISION DE LA VERDAD SOBRE LOS HECHOS DE JUSTICIA"	202006302003084-1	30/06/2020	Correo electrónico	Documento Electrónico	Dirección de Construcción de la Memoria



### 5.2. Visibilidad de grupos y organizaciones durante la rendición

No.	Participación visibles de grupos y organizaciones durante la rendición
1	Mesa Departamental de Víctimas del Huila
2	Red mujeres por la paz de Córdoba
3	Mesa Departamental de Víctimas en Antioquia
4	Madres de la Candelaria

### 5.3. Material e informes del CNMH mencionados durante la transmisión

El material mencionado durante la rendición de cuentas::

No.	Informes y Publicaciones mencionada en la rendición CNMH
1	Informe ser Marica en medio del conflicto armado
2	Memorias de víctimas de secuestro
3	Integrantes de la Fuerza Pública
4	Tiempos de vida y muerte: memorias y luchas de los Pueblos Indígenas en Colombia
5	El Análisis cuantitativo sobre el paramilitarismo en Colombia de la Dirección de Acuerdos de la Verdad
6	Informe Nacional de Pueblos de Colombia
7	Informe Basta ya: Montes de María
8	Crónicas de violencia sexual Afro
9	Voces de Mayores
10	Serie: informes sobre las estructuras paramilitares en las regiones

Agradecemos a toda la ciudadanía que participo en el seguimiento de la Rendición de cuentas.  
Cordialmente,

Elaboró: Juana Fuentes Mercado-Profesional Especializado de Gestión Documental y Servicio al Ciudadano

Revisó: Víctor Andrés Álvarez Correa-Profesional Especializado de la Estrategia Comunicaciones