Caracterización usuarios PQRSD, corte septiembre-octubre 2020

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	001
PÁGINA:	1 de 1

Meses	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio
enero															
febrero															
marzo															
abril															
mayo															
junio															
julio															
agosto															
septiembre															
octubre															
noviembre	64	21	79	5	0	83	1	78	0	3	3	0	0	70	13
diciembre	42	16	56	2	0	57	1	54	0	0	3	0	0	51	7

Meses	Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad				
	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna
enero																	
febrero																	
marzo																	
abril																	
mayo																	
junio																	
julio																	
agosto																	
septiembre																	
octubre																	
noviembre	66	0	4	9	5	1	1	4	0	0	0	77	0	0	0	1	81
diciembre	43	0	1	10	3	1	2	0	0	0	0	56	0	0	0	0	58

Meses	Escolaridad							Estrato							Es víctima		Org Víctimas		Mesa de Víctimas	
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No
enero																				
febrero																				
marzo																				
abril																				
mayo																				
junio																				
julio																				
agosto																				
septiembre																				
octubre																				
noviembre	17	0	0	0	0	53	15	3	5	8	2	0	1	0	78	2	1	79	0	80
diciembre	15	0	2	0	0	34	7	1	1	1	5	2	2	46	2	56	1	57	2	56

Meses	Tipos de PQRSD															
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	R de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular	Traslado por Competencia
enero																
febrero																
marzo																
abril																
mayo																
junio																
julio																
agosto																
septiembre																
octubre																
noviembre	0	1	0	0	3	1	10	0	0	22	0	2	21	2	19	4
diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	21	0	0	14	6	11	6	