



Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización usuarios PQRSD, corte enero, febrero y marzo de 2021

CÓDIGO: SC-FT-006
VERSIÓN: 001
PÁGINA: 1 de 1

Mes	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad		Rango de Edad						Identidad Étnica										Discapacidad										Educativa										Estrato						Es víctima		Og. Víctimas		Mesa de Víctimas		Tipo de PQRSD												Tratado por Competencia	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonía	Capital	Miño	No específica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquero	Racial	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguna	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular										
enero	79	14	89	4	0	91	2	83	0	0	8	0	0	95	8	73	0	4	10	6	0	0	2	0	0	0	91	0	0	0	0	0	93	14	1	2	2	0	59	15	4	4	5	1	4	0	75	5	88	3	90	2	91	59	0	0	0	0	0	0	1	3	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
febrero	67	27	93	1	0	92	2	87	0	2	3	0	0	82	12	81	0	4	4	5	0	0	2	0	0	0	92	0	0	1	4	0	93	24	1	3	9	2	47	8	2	2	4	2	1	1	82	6	88	1	93	1	93	6	0	0	0	0	0	0	2	37	1	32	0	0	0	0	0	0	0	0	2	14			
marzo	109	33	135	7	0	138	4	128	4	4	2	0	0	133	19	116	0	8	14	4	0	2	3	0	0	0	137	0	0	0	0	0	142	33	0	1	12	1	89	26	3	3	5	8	3	0	120	9	132	4	138	1	141	0	3	0	0	0	1	0	1	1	2	83	0	0	14	1	33	3							