Centro Nacional de Memoria Histórica	Caracterización usuarios PQRSD, corte enero y febrero de 2021	CODIGO: SCI-FT-006 VERSION: 001 PÁGINA: 1 de 1

Mes	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad		Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad					Escolaridad							Estrato							Es victima		Org. Victimas		Mesa de Victimas		Tipos de PQRSD																					
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquia	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	Mpio	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular	Trasladó por Competencia
enero	79	14	89	4	0	91	2	83	0	0	8	0	0	85	8	73	0	4	10	6	0	0	2	0	0	0	91	0	0	0	0	93	14	1	2	3	0	58	16	4	4	5	1	4	0	75	5	88	3	90	2	91	69	0	0	0	0	0	1	3	0	19	0	0	0	0	0	11
febrero	67	27	93	1	0	92	2	87	0	2	3	0	0	82	12	81	0	4	4	5	0	0	2	0	0	0	92	0	0	1	0	93	24	1	3	9	2	47	8	2	2	4	2	1	1	82	6	88	1	93	1	93	6	0	0	0	0	0	2	37	1	32	0	0	0	0	2	14