Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización usuarios PQRSD, corte mayo y junio de 2021

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	001
PÁGINA:	1 de 1

Meses	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio
mayo	74	20	93	1	0	94	0	85	1	2	3	3	0	87	7
junio	90	10	96	3	1	99	1	89	2	1	7	0	1	92	8

Meses	Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad				
	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna
mayo	78	0	4	9	3	0	1	1	0	0	0	92	0	0	0	0	94
junio	89	2	7	1	1	0	0	3	0	0	0	97	0	0	0	0	100

Meses	Escolaridad							Estrato							Es víctima		Org Víctimas		Mesa de Víctimas	
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No
mayo	30	0	2	1	0	37	24	0	1	7	3	1	1	81	0	94	0	94	0	94
junio	26	3	1	0	1	54	15	4	1	5	1	0	0	89	5	95	2	98	2	98

Meses	Tipos de PQRSD															
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular	Traslado por Competencia
mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	1	43	0	0	17	3	26	4
junio	0	0	0	0	2	0	0	2	1	42	0	0	25	0	24	4