

ANEXO I: CONCRETACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS ORGANALES

Nº	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha Inicio- fin admnistr	Actividades	Peso ponderado	Avance				% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias	
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre			% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción
1	Contribuir al mejoramiento de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa, a través de la gestión de las unidades administrativas, políticas y técnicas que lo conforman, y el desarrollo de acciones que permitan mejorar la calidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía.	Procedimientos y procesos de atención al ciudadano, sobre el tema de gestión de la ciudad.	Indicador: porcentaje de cumplimiento de la gestión de la ciudad.	04/07/2021- 31/12/2021	<p>1. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>2. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>3. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>4. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p>	6%	5%	5%	10%	5%	5%	5%		
2	Asesorar a la gerencia de la ciudad en la gestión de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa, a través de la gestión de las unidades administrativas, políticas y técnicas que lo conforman, y el desarrollo de acciones que permitan mejorar la calidad de los servicios que ofrece a la ciudadanía.	Procedimientos y procesos de atención al ciudadano, sobre el tema de gestión de la ciudad.	Indicador: porcentaje de cumplimiento de la gestión de la ciudad.	04/07/2021- 31/12/2021	<p>1. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>2. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>3. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p> <p>4. Realizar el diagnóstico de los servicios que ofrece el Gobierno Municipal de Arequipa.</p>	3%	5%	5%	10%	5%	5%	5%		
<b>Total</b>						<b>100%</b>								

Concretación para el desempeño sobresaliente 5% adicional. Describir los compromisos de cumplimiento adicionales.

FECHA

VERIFICA

  
 Firma del Supervisor del Organismo  
 Rolando Pérez Acevedo Córdova

  
 Firma del Gerente Público  
 Natalia Nino Nieto