


|  | CARACTERIZACIÓN DE PROCESO | | | |
|---|----------------------------|--|---------|--------|
| | PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO |
| | | | VERSIÓN | 002 |
| | | | PÁGINA: | 1 de 8 |

| IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO | |
|---|-------------------------|
| RESPONSABLE DEL PROCESO: | TIPO DE PROCESO: |
| Director(a) Museo | Misional |
| OBJETIVO DEL PROCESO: | |
| Diseñar, crear y administrar, bajo las directrices del Consejo Directivo y del Director General, el Museo de Memoria Histórica de Colombia, aunando esfuerzos del sector privado, la sociedad civil, la cooperación internacional y el Estado. | |
| ALCANCE DEL PROCESO: | |
| Desde la planificación y focalización de la estrategia del proceso, incluyendo la conceptualización y construcción social del Museo de Memoria Histórica de Colombia, la gestión de exposiciones, el ingreso de bienes a la colección, la programación cultural y desarrollo de productos virtuales, hasta el seguimiento de las actividades planificadas y ejecución de actividades de mejoramiento del proceso. | |

| | NOMBRE | CARGO | FECHA |
|----------------|---------------------|---------------------------------------|------------|
| ELABORÓ | Santiago Salazar F | Contratista | 15/11/2018 |
| REVISÓ | Ricardo Córdoba H | Contratista | 20/11/2018 |
| APROBÓ | Luis Carlos Sánchez | Director Museo Nacional de la Memoria | 21/11/2018 |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 2 de 8 | | |

| PROVEEDOR | ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS | ACTIVIDADES | SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S) | USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S) |
|--|--|--|---|---|
| Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO | Documento Planeación Estratégico | <p>PLANEAR</p> <p>Formulación y actualización del plan estratégico y plan de acción. DGE-PR-001</p> | <p>Plan de Acción DGE-FT-012.</p> <p>Estrategia participativa del CNMH.</p> | <p>Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica. DGE-PO.</p> |
| Apoyo a iniciativas de memoria histórica y autoridades territoriales ACT-PO | Iniciativas de memoria Histórica | | | |
| Gestión de las respuestas a requerimientos administrativos y judiciales orientados a la reparación integral y colectiva GRR-PO | Protocolo de acciones para el cumplimiento de exhortos u órdenes judiciales y planes de trabajo para el cumplimiento de medidas en planes de reparación colectiva. | | | |
| MNM-PO Gestión del museo de memoria histórica de Colombia | MNM-LN-001 Lineamientos conceptuales y guion | <p>HACER</p> <p>Gestión de exposiciones. MNM-PR-001</p> | Documento de guion museológico. | Víctimas del conflicto armado y ciudadanía en general. |

Carrera 7 # 27-18. PBX 7965060 | www.centrodememoriahistorica.gov.co | Bogotá, Colombia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 3 de 8 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|--|
| | museológico. Plan de Acción DGE-FT-012. | | Documento de guion museográfico. Gestión de exposiciones del Museo de Memoria Histórica de Colombia. | |
| Víctimas del conflicto armado y ciudadanía en general. | Bienes muebles ofrecidos a través de PQRS, de solicitud directa de un custodio, de alianzas institucionales, direcciones técnicas o estrategias del CNMH. | HACER Ingreso de bienes a la colección. MNM-PR-002. | Ficha básica de identificación de bienes muebles. MNM-FT-001 Ficha de registro de objetos de museo. MNM-FT-022 v1 Formato de donación | Gestión del Museo de Memoria Histórica de Colombia MNM-PO. Víctimas del conflicto armado y ciudadanía en general. |
| MNM-PO Gestión del museo de memoria histórica de Colombia | MNM-LN-001 Lineamientos conceptuales y guion museológico. Plan de Acción DGE-FT-012. | | | |
| MNM-PO Gestión del Museo de Memoria Histórica de Colombia | Plan de Acción DGE-FT-012. Guion museológico. | HACER Gestión de programación cultural y extensión. MNM-PR-003 | Programación cultural del Museo de Memoria Histórica de Colombia. | Víctimas del conflicto armado y ciudadanía en general. |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 4 de 8 | | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Resultados de las encuestas de satisfacción de la Dirección del Museo. | Gestión del Museo de Memoria Histórica de Colombia MNM-PO |
| Gestión del Museo Nacional de la Memoria MNM-PO | Plan de Acción DGE-FT-012. Guion museológico. Guion museográfico. Requerimientos de los diferentes equipos de la Dirección del Museo. | HACER Desarrollo de productos virtuales para la Dirección del Museo. MNM-PR-004 | Productos virtuales de la Dirección del Museo. | Gestión del Museo Nacional de la Memoria. MNM-PO Víctimas del conflicto armado y ciudadanía en general. |
| Gestión del Museo Nacional de la Memoria MNM-PO | Informes de seguimiento al plan de acción. Informes de seguimiento a la ejecución financiera y cumplimiento de metas de los proyectos de inversión. Resultados de las encuestas de satisfacción del MMHC. | VERIFICAR Coordinación y monitoreo del plan estratégico y plan de acción. DGE-PR-003 | Informe general de seguimiento a indicadores. Reporte de seguimiento a la planeación. Informe de seguimiento trimestral al plan de acción. Reporte de seguimiento a metas de gobierno. | Proceso de administración del Sistema Integrado de Gestión SIP-PO Gestión del Museo Nacional de la Memoria. MNM-PO |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 5 de 8 | | |

| | | | | |
|----------------------------------|---|---|------------------------|--|
| | Estudios de públicos, cuando aplique. SIP-FT-006 Matriz de requisitos de los productos o servicios V2. Informes de ejecución de planes de mejoramiento. | | | |
| Proceso Control Interno . CIT-PO | Informes de auditorías de control interno | ACTUAR Formulación Plan de Mejoramiento CIT-PR-004 | Planes de mejoramiento | Gestión del Museo de Memoria Histórica de Colombia. MNM-PO |

LISTA DE DOCUMENTOS

- MNM-PR-001 - Gestión de exposiciones.
- MNM-PR-002 - Ingreso de bienes a la colección.
- MNM-PR-003 - Gestión de programación cultural y extensión.
- MNM-PR-004 - Desarrollo de productos museográficos virtuales..

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- MNM-LN-001 Lineamientos conceptuales y guion museológico.
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).** Los Lineamientos para la implementación del Modelo Integrado de Planeación y



| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 6 de 8 | | |

Gestión en el CNMH, se basaran de acuerdo a lo establecido en el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP. EXT

| RECURSOS | |
|-----------------|--|
| Humanos | Profesionales de las ciencias humanas, sociales, de la educación, de la administración, de las bellas artes, el diseño, la cultura y las ciencias de la tecnología y la información. |
| Financieros | Asignación de recursos necesarios para la ejecución del proceso. |
| Tecnológicos | Computadores, impresoras, escáner, fotocopiadora, software de ofimática, redes de comunicación, servidores e internet. |
| Infraestructura | Oficinas de trabajo y espacio de bodegaje. |
| Otros | |

| INDICADORES DE GESTIÓN | PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS |
|---|---|
| https://centrodehistoriahistorica.gov.co/plan-de-gasto-publico/ Seguimiento al Plan de Acción. | http://intranet.centrodehistoriahistorica.gov.co/loader.php?Servicio=Documentos&IFuncion=dspMenuPrincipal&id=58 (Mapa de riesgos consolidado). |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 7 de 8 | | |

NORMATIVIDAD

- Ley 1448 de 2011. Ley de víctimas y restitución de tierras. CAPÍTULO IX. Medidas de satisfacción. ARTÍCULO 148. Funciones del centro de memoria histórica.
- Decreto 4800 de 2011. CAPÍTULO IX. Medidas de satisfacción. ARTÍCULO 188. Museo Nacional de la Memoria.
- Decreto 4803 de 2011. ARTÍCULOS 5 y 12. Estructura del Centro Nacional de Memoria Histórica.
- Decreto 1510 de 2013. Por el cual se reglamenta el sistema de compras y contratación pública, derogado por el Decreto 1082 de 2015.
- Ley 80 de 1993.
- Ley 1150 de 2007.
- Ley 1437 de 2011. Por la cual se expide el Código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Ley 397 de 1997. Ley de fomento a la cultura. ARTÍCULO 12.
- Ley 23 de 1982. Ley sobre derechos de autor.
- Ley 1403 de 2010 (19 de julio) - Por la cual se adiciona la Ley N° 23 de 1982 sobre derechos de autor.
- Código de deontología del ICOM para los museos.
- Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015

CONTROL DE CAMBIOS

| ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS | CAMBIOS EFECTUADOS | FECHA DEL CAMBIO | VERSIÓN |
|-----------------------------------|--------------------------|------------------|---------|
| No Aplica | Elaboración de Documento | 30/04/2014 | 001 |

| | | | | | |
|----------------|--|---------------|--------|----------------|-----|
| PROCESO | GESTIÓN DEL MUSEO DE MEMORIA HISTÓRICA DE COLOMBIA | CÓDIGO | MNM-PO | VERSIÓN | 002 |
| | | PAGINA | 8 de 8 | | |

| | | | |
|-------------------|--|------------|-----|
| Todo el documento | <p>Reajuste de los procedimientos, inclusión de formatos, actualización de normatividad..</p> <p>Se incluye el Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015</p> <p>El líder de proceso solicita el cambio de nombre del proceso a "Gestión del museo de memoria histórica de Colombia".</p> | 21/11/2018 | 002 |
|-------------------|--|------------|-----|