Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización usuarios PQRSD, corte enero y febrero de 2021

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	001
PÁGINA:	1 de 1

Meses	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio
octubre	133	24	151	3	3	157	0	100	49	4	4	0	0	100	57
noviembre	243	12	238	8	9	255	0	212	40	0	3	0	0	221	34
diciembre	68	26	91	1	2	93	1	85	0	3	5	0	0	81	13

Meses	Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad				
	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna
octubre	102	0	2	23	29	1	3	2	0	0	0	152	0	0	0	0	158
noviembre	199	0	0	56	0	0	0	3	0	0	0	250	0	0	0	0	255
diciembre	89	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	94	0	0	0	0	94

Meses	Escolaridad							Estrato							Es victima		Org Victimas		Mesa de Victimas	
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No
octubre	80	3	2	1	1	51	19	4	2	3	1	1	0	146	34	123	3	154	4	154
noviembre	112	0	15	25	8	50	45	2	2	4	3	0	2	242	38	219	1	256	0	254
diciembre	65	0	1	0	0	15	13	0	4	0	1	0	0	89	1	93	0	94	0	94

Meses	Tipos de PQRSD															
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular	Traslado por Competencia
octubre	0	0	0	0	3	1	0	3	2	46	1	0	23	7	62	9
noviembre	0	0	0	0	2	0	2	1	1	37	0	2	21	1	180	8
diciembre	0	0	0	0	0	1	2	4	0	35	1	0	28	9	10	4