Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización usuarios PQRSD, corte julio, agosto y septiembre de 2022

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	001
PÁGINA:	1 de 1

Meses	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad	
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacifica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio
julio	111	35	143	3	0	146	0	133	0	9	3	0	1	120	26
agosto	121	37	157	1	0	156	2	148	0	5	3	0	0	139	19
septiembre	97	7	102	2	0	102	2	90	4	0	8	0	0	90	14

Meses	Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad				
	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna
julio	110	1	1	16	12	6	1	2	0	0	0	143	1	0	0	0	145
agosto	134	4	0	5	10	5	0	0	0	0	0	158	0	1	0	1	156
septiembre	80	0	4	9	8	3	0	1	0	0	0	103	0	0	0	0	104

Meses	Escolaridad							Estrato							Es victima		Org Victimas		Mesa de Victimas	
	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No
julio	96	0	2	0	1	16	31	2	4	10	7	1	0	122	4	142	3	143	1	145
agosto	91	0	1	0	2	24	40	0	3	11	6	1	0	137	5	153	2	152	1	157
septiembre	53	0	1	1	1	36	12	0	2	8	1	0	1	92	7	97	2	102	5	99

Meses	Tipos de PQRSD															
	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interes general	Petición de Interes Particular	Traslado por Competencia
julio	24	0	0	0	2	1	0	0	1	53	0	0	25	9	23	8
agosto	13	0	0	0	0	0	1	0	4	61	0	0	28	17	24	10
septiembre	22	0	0	0	1	0	0	0	3	30	0	0	12	8	24	4