

 Centro Nacional de Memoria Histórica	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO-001
			VERSIÓN:	005
			PÁGINA:	1 de 8

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO

RESPONSABLE DEL PROCESO:	TIPO DE PROCESO:
Director(a) de Dirección de Construcción de Memoria Histórica.	Misional
OBJETIVO DEL PROCESO:	
Promover, apoyar y acompañar las iniciativas y acciones de memoria histórica de víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas, organizaciones sociales y entidades territoriales.	
ALCANCE DEL PROCESO:	
Desde la planeación de actividades del proceso que incluye la identificación, registro y caracterización de Iniciativas de Memoria Histórica y acciones de memoria, continuando con la definición del apoyo que el CNMH brindará, el seguimiento, la difusión y la evaluación de los procesos acompañados.	

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORÓ:	Marisol González Cetina Jonny Javier Chamorro Benavidez	Contratistas	14/09/2021
REVISÓ:	Jenny Juliet Lopera Morales	Directora Técnica de la Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica	15/09/2021
APROBÓ:	Jenny Juliet Lopera Morales	Directora Técnica de la Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica	15/09/2021

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	2 de 8		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Documento de planeación estratégica	PLANEAR Formulación y actualización del Plan estratégico y Plan de acción DGE-PR-001	Plan Estratégico Plan de acción	Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO
Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales	Solicitud de apoyo a iniciativas de Memoria Histórica			Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales ACT-PO
Entes territoriales y otros actores	Solicitud de apoyo para acciones de memoria de entes territoriales			
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Documento de planeación estratégica	HACER Identificación y registro de acciones de memoria histórica ACT-PR-001	Registro de acciones de memoria histórica	Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales ACT-PO
Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales ACT-PO	Plan de Acción			
Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales	Solicitud de apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica			

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	3 de 8		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
Proceso de atención al ciudadano	PQRS relacionados con acciones de memoria de entes territoriales e Iniciativas de Memoria Histórica			Procesos misionales del CNMH
Entes territoriales y otros actores	Solicitud de apoyo para acciones de memoria de entes territoriales y otros actores			
Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales	Solicitudes de apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica	HACER Gestión de Iniciativas de Memoria Histórica – IMH ACT-PR-002	Apoyo integral a Iniciativas de Memoria Histórica	Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Documento de planeación estratégica Plan de acción institucional			
Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales ACT-PO	Registro Iniciativas de Memoria Histórica			
Entes territoriales y otros actores	Solicitud y oferta institucional de apoyo a acciones de memoria histórica	HACER	Apoyo acciones de memoria histórica de entes territoriales y otros actores	Entes territoriales (Alcaldías, gobernaciones consejos y asambleas municipales)
Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales	Identificación de zonas de mayor concentración de oferta de	Gestión de acciones de memoria de entes territoriales ACT-PR-003		

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	4 de 8		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS	ACTIVIDADES	SALIDA PRODUCTO(S) O SERVICIO(S)	USUARIO(S) O BENEFICIARIO(S)
ACT-PO Procesos misionales Víctimas del conflicto armado asociadas a comunidades u organizaciones	acciones de memoria en el territorio			Víctimas, organizaciones de víctimas, organizaciones defensoras de víctimas y organizaciones sociales
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Plan estratégico Plan de acción institucional			
Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO	Instrumentos de Medición y Seguimiento.	VERIFICAR Coordinación y Monitoreo del Plan Estratégico y Plan de Acción DGE-PR-003	Reporte de seguimiento a la planeación.	Proceso de Direccionamiento y Gestión Estratégica DGE-PO
Proceso Apoyo a Iniciativas de Memoria Histórica y Autoridades Territoriales ACT-PO				Todos los procesos
Proceso Control Interno. CIT-PO	Informes de auditorías de control interno	ACTUAR Formulación Plan de Mejoramiento CIT-PR-004	Planes de mejoramiento	Proceso Apoyo a iniciativas de memoria histórica y autoridades territoriales. ACT-PO

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	5 de 8		

LISTA DE DOCUMENTOS

- ACT-PR-001 Identificación y registro de acciones de memoria histórica
- ACT-PR-002 Gestión de Iniciativas de Memoria Histórica – IMH
- ACT-PR-003 Gestión de acciones de memoria de entes territoriales

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

- Los lineamientos generales para desarrollar las actividades de este proceso se basan en el Documento CONPES 4031 de 2021.
- Las herramientas conceptuales y metodológicas para la puesta en marcha de acciones de memoria histórica en el Territorio están en el documento orientaciones para autoridades territoriales que se concentra en los instrumentos contemplados por la Ley de Víctimas y Restitución de Tierras referentes a la realización del derecho a la verdad, así como aquellos elementos relacionados con la reparación simbólica a través de medidas de satisfacción y la construcción de la memoria.
- La estrategia trabaja principalmente sobre tres ejes: la articulación del apoyo a iniciativas de memoria histórica nacionales, regionales y locales; el apoyo a las entidades territoriales que requieran desarrollar acciones de memoria histórica y la línea de visibilización de la memoria histórica en las políticas públicas de medidas de satisfacción.
- Los lineamientos para la incorporación de los enfoques diferenciales étnico, de género, de niños, niñas y adolescentes, de discapacidad y de personas mayores en las acciones memoria del CNMH, los procesos apoyados y acompañados estarán establecidos en el Manual de Enfoques Diferenciales ACT-MA-001
- Los lineamientos para el fortalecimiento de la Participación e incidencia de las Mesas de Participación Efectiva de Víctimas – MPEVs (departamentales y municipales) y Organizaciones de Víctimas - OVs en el territorio nacional y en el exterior, para la construcción de memoria histórica, estarán establecidos en el Manual de Participación de Víctimas ACT-MA-002

RECURSOS

Humanos	Profesionales en Ciencias Políticas o ciencias afines
Financieros	Presupuesto

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	6 de 8		

RECURSOS	
Tecnológicos	Computadoras operaciones rutinarias. Software de Ofimática Redes e Internet
Infraestructura	Oficinas. Puestos de trabajo
Otros	Recurso para viáticos

INDICADORES DE GESTIÓN	PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS
https://centrodememoriahistorica.gov.co/plan-de-gasto-publico/ Seguimiento al Plan de Acción.	http://intranet.centrodememoriahistorica.gov.co/loader.php?IServicio=Documentos&IFuncion=dspMenuPrincipal&id=58 (Mapa de riesgos consolidado).

NORMATIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> • Ley 1448 de 2011 Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones. • Decreto 4800 de 2011 Por la cual se reglamenta la ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones • Decreto 4803 de 2011 por el cual se establece la estructura del Centro de Memoria Histórica • Decreto 4633 de 2011 art 122 Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas • Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. • CONPES 3726 de 2012 • CONPES 3784 de 2012

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	7 de 8		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
No aplica	Elaboración del documento	20/03/2014	001
Proveedor, entrada primaria, hacer, salidas y usuarios; políticas de operación y normas técnicas.	Se eliminó el proveedor, entrada primaria, hacer, salidas y usuarios relacionados con el procedimiento "Apoyo a las acciones de reparación colectiva desde las medidas de reparación simbólica"; igualmente se incluyeron políticas de operación alineadas con el direccionamiento estratégico y los riesgos del proceso y se adiciono a las normas técnicas los relacionados con el manual técnico del MECI: 2014.	31/07/2016	002
Se modificaron: Ítem Actividades, en el Planear, Verificar. Ítem políticas de operación	En el ítem "PLANEAR" se modificó la denominación del procedimiento, así como en el "VERIFICAR". Se revisaron las entradas y salidas del "HACER" correspondiente a Gestión de Iniciativas de Memoria Histórica y a Gestión de acciones de memoria de Entes Territoriales. Se revisaron y modificaron las políticas de operación del proceso.	23/08/2017	003
Responsable del Proceso	Se ajustó los responsables del proceso.	07/09/2018	004
Requisitos	Se actualiza la caracterización en cuanto al ítem de REQUISITOS. Se actualiza el proceso en cuanto a los requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015. Se eliminan los requisitos establecidos en el NTCGP 1000:2009 teniendo en cuenta que la Ley 872 de 2003 fue derogada, por lo que pierden vigencias todos los decretos reglamentarios, como es el Decreto 4485 de 2009.	07/09/2018	004

PROCESO	APOYO A INICIATIVAS DE MEMORIA HISTÓRICA Y AUTORIDADES TERRITORIALES	CÓDIGO:	ACT-PO	VERSIÓN:	005
		PÁGINA:	8 de 8		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
Políticas de Operación	Se incorpora como lineamiento de operación el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP	07/09/2018	004
Nomograma	Se incluye el Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015. Inclusión del Director(a) de la Dirección de Construcción de Memoria Histórica como responsable adicional para este proceso.	07/09/2018	004
Políticas de Operación	Dentro de Políticas de Operación se establecieron los lineamientos de Participación de Víctimas y Enfoques Diferenciales. Estos los lineamientos se documentaron a través de los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> • Manual de Enfoques Diferenciales ACT-MA-001 • Manual de Participación de Víctimas ACT-MA-002 	13/09/2021	005