

 Centro Nacional de Memoria Histórica	CARACTERIZACIÓN DE PROCESO			
	PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO
			VERSIÓN	004
			PÁGINA:	1 de 9

IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO	
RESPONSABLE DEL PROCESO:	TIPO DE PROCESO
Asesor(a) de Dirección General con Funciones de Pedagogía en Memoria Histórica	Misional
OBJETIVO DEL PROCESO:	
Promover la apropiación social de la memoria histórica del conflicto armado colombiano, a partir de estrategias orientadas al reconocimiento de las víctimas, a la contribución a la verdad y a la no repetición de los hechos violentos, con distintos públicos de la sociedad.	
ALCANCE DEL PROCESO:	
Desde la planeación de las actividades, incluyendo la asistencia técnica en Pedagogía en Memoria Histórica, Acciones pedagógicas de promoción de productos del Centro Nacional de Memoria Histórica en Instituciones Informativo Documentales y Generación de nuevo conocimiento en Pedagogía en Memoria Histórica, hasta el seguimiento, evaluación y mejora continua del proceso.	

	NOMBRE	CARGO	FECHA
ELABORÓ	Nartyjulieth Vásquez Quijano Yaneth Mora Hernández Sofía Parra Sandra Patricia Castañeda Bustos	Contratistas	12/08/2021
REVISÓ	Sayra Benítez Arenas	Asesor(a) de la Dirección General con Funciones de Pedagogía	12/08/2021
APROBÓ	Sayra Benítez Arenas	Asesor(a) de la Dirección General con Funciones de Pedagogía	13/08/2021

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	2 de 9		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS(S)	ACTIVIDADES	PRODUCTO(S) O SERVICIOS	USUARIO(S) O BENEFICIARIOS
Proceso Direccionamiento y Gestión Estratégica.DGE-PO	Plan Estratégico del CNMH.	PLANEAR Formulación y actualización del Plan Estratégico y Plan de Acción DGE-PR-001	Plan de Acción de Pedagogía en Memoria Histórica	Proceso Direccionamiento y Gestión Estratégica.DGE-PO Proceso Pedagogía en Memoria Histórica.PMH-PO
Ciudadanía General, Instituciones educativas, organizaciones culturales sociales, Instituciones estatales. Víctimas, organizaciones de víctimas Bibliotecarios Procesos misionales del CNMH	Solicitudes de acompañamiento con sus especificaciones Convenios y Actas de Acuerdos	HACER Asistencia Técnica en Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PR-004	Portafolio de Talleres: <ul style="list-style-type: none"> Talleres entre tejiendo memoria Herramienta Psicosociales Memorias Itinerantes Sistematización de experiencias. 	Docentes, estudiantes, gestores culturales, Bibliotecarios, Funcionarios Públicos, y Ciudadanía en general. Víctimas y organizaciones de víctimas Procesos misionales del CNMH

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	3 de 9		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS(S)	ACTIVIDADES	PRODUCTO(S) O SERVICIOS	USUARIO(S) O BENEFICIARIOS
<p>Bibliotecas, redes de bibliotecas universitarias, escolares, departamentales, municipales y cajas de compensación</p> <p>Centros de documentación de distintas entidades</p> <p>Proceso de Difusión de Memoria Histórica. DMH-PO</p>	<p>Solicitudes en capacitación a través de PQRSD y Exhortos</p> <p>Convenios y Actas de Acuerdos</p>	<p>HACER</p> <p>Acciones Pedagógicas de Promoción de Productos del Centro Nacional de Memoria Histórica en Instituciones Informativo Documentales PMH-PR-005</p>	<p>Taller de centro de interés</p> <p>Taller de visita guiada al Archivo virtual de los DDHH del CNMH</p> <p>Desarrollo de colecciones</p> <p>Agenda de promoción y circulación</p>	<p>Usuarios de bibliotecas, bibliotecarios, estudiantes, docentes, mediadores y promotores de lectura y la ciudadanía en general.</p> <p>Proceso de Difusión de Memoria Histórica. DMH-PO</p>
<p>Organizaciones de víctimas, universidades, establecimientos educativos, docentes, Centros de pensamientos y organizaciones en general.</p> <p>Procesos misionales del CNMH</p>	<p>Solicitudes de acompañamiento en la sistematización de experiencias.</p> <p>Necesidades al interior del CNMH para la sistematización de metodologías y</p>	<p>HACER</p> <p>Generación de nuevo Conocimiento en Pedagogía en Memoria Histórica PMH-PR-006</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cartografías • Sistematización escrita • Material pedagógico • Recursos pedagógicos (videos, Podcast, 	<p>Organizaciones de víctimas, universidades, establecimientos educativos, docentes, Centros de pensamientos y organizaciones en general.</p>

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	4 de 9		

PROVEEDOR	ENTRADA(S) DE INFORMACIÓN PRIMARIA O SECUNDARIA O INSUMOS(S)	ACTIVIDADES	PRODUCTO(S) O SERVICIOS	USUARIO(S) O BENEFICIARIOS
	pedagogías Convenios y Actas de Acuerdos		entre otros). • Publicaciones impresas y digitales	Procesos misionales del CNMH
Proceso Pedagogía en Memoria Histórica.PMH-PO	Instrumentos de Medición y Seguimiento	VERIFICAR Coordinación y Monitoreo del Plan Estratégico y Plan de Acción DGE-PR-003	Informe de seguimiento a la gestión	Víctimas, academia, centros de pensamiento, organizaciones sociales, organizaciones de víctimas y de Derechos Humanos, organismos del Estado y la ciudadanía en general. Todos los procesos del CNMH.
Proceso Control Interno . CIT-PO	Informes de auditorías de control interno	ACTUAR Formulación Plan de Mejoramiento CIT-PR-004	Planes de mejoramiento	Proceso Pedagogía en Memoria Histórica.PMH-PO

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	5 de 9		

LISTA DE DOCUMENTOS

- Asistencia Técnica en Pedagogía en Memoria Histórica- PMH-PR-004
- Acciones Pedagógicas de Promoción de Productos del Centro Nacional de Memoria Histórica en Instituciones Informativo Documentales - PMH-PR-005
- Generación de Nuevo Conocimiento en Pedagogía en Memoria Histórica - PMH-PR-005

POLITICA DE OPERACIÓN

- El Protocolo de acción sin daño, se debe tener en cuenta cada vez que se desarrollen talleres con organizaciones de víctimas y victimas
- Protocolo de distribución de publicaciones debe ser aplicado en el ultimo momento del desarrollo de colecciones
- Procedimiento Evaluación de Productos para Publicación – GIV-PR-009 se debe tener en cuenta para la generación de nuevo conocimiento.

RECURSOS

Humanos	Profesionales en Ciencias Sociales, Ciencias de la Educación y Ciencias Humanas. Profesionales en Administración
Financieros	Partida presupuestal
Tecnológicos	Equipos de cómputo.
Infraestructura	Oficinas de trabajo, equipos telefónicos, internet.
Otros	Papelería Productos impresos y digitales

INDICADORES DE GESTIÓN

<https://centrodehistoriahistorica.gov.co/plan-de-gasto-publico/>
Seguimiento al Plan de Acción.

PRINCIPALES RIESGOS IDENTIFICADOS

<http://intranet.centrodehistoriahistorica.gov.co/loader.php?!Servicio=Documentos&IFuncion=dspMenuPrincipal&id=58>

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	6 de 9		

(Mapa de riesgos consolidado).

NORMATIVIDAD

- **Ley General De Educación:** Por la cual se señalan las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.
- **Ley 1915 de 2018 (12 de julio).** Por la cual se modifica la Ley 23 de 1982 y se establecen otras disposiciones en materia de derecho de autor y derechos conexos. Capítulo III Depósito legal
- **Ley 1448 de 2011** Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 1379 de 2010.** Por la cual se organiza la red nacional de bibliotecas públicas y se dictan otras disposiciones.
- **Ley 98 de 1993.** Por medio del cual se dictan normas sobre democratización y fomento del libro colombiano
- **Ley 44 de 1993 (5 de febrero).** Por la cual se modifica y adiciona la Ley 23 de 1982 y se modifica la Ley 29 de 1944.
- **Ley 23 de 1982 (28 de enero).** Sobre derechos de autor.
- **Decisión andina 351 de 1993.** régimen común sobre derecho de autor y derechos conexos.
- **Decreto 1499 de 2017.** Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
- **Decreto 4800 de 2011** Por la cual se reglamenta la ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones
- **Decreto 4803 de 2011** por el cual se establece la estructura del Centro de Memoria Histórica
- **Decreto 4633 de 2011 art 122** Por medio del cual se dictan medidas de asistencia, atención, reparación integral y de restitución de derechos territoriales a las víctimas pertenecientes a los pueblos y comunidades indígenas
- **Resolución Ministerio de Cultura 1508 de 2000 (23 de octubre).** Por la cual se establecen normas de carácter general para determinar el carácter científico o cultural de libros, revistas, folletos, coleccionables, seriados o publicaciones, y se delega una función.
- Referentes curriculares del Ministerio de Educación Nacional

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	7 de 9		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
NO APLICA	Elaboración de documento	DD/MM/AAAA	001
HACER	Inclusión formatos nuevos, se retira un procedimiento PMH-PR-002, se actualizan los procedimientos PMH-PR-001 Gestión de caja de herramientas y PMH-PR-003 Acompañamiento a grupos regionales de memoria histórica	24/10/2017	002
REQUISITOS	Se actualiza la caracterización en cuanto al ítem de REQUISITOS. Se actualiza el proceso en cuanto a los requisitos establecidos en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015. Se eliminan los requisitos establecidos en el NTCGP 1000:2009 teniendo en cuenta que la Ley 872 de 2003 fue derogada, por lo que pierden vigencias todos los decretos reglamentarios, como es el Decreto 4485 de 2009.	07/09/2018	003
POLÍTICAS DE OPERACIÓN	Se incorpora como lineamiento de operación el Manual Operativo del Sistema de Gestión del DAFP	07/09/2018	003

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	8 de 9		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
NORMATIVIDAD	Se incluye el Decreto 1499 de 2017. Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015	07/09/2018	003
ALCANCE	Se actualizó el alcance del procedimiento, acorde a las necesidades actuales para su implementación	12/08/2021	004
HACER	<p>Se eliminaron los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión Caja de Herramientas - PMH-PR-001 • Acompañamiento a grupos regionales - PMH-PR-003 <p>Se diseñaron y se incorporaron los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia Técnica en Pedagogía en Memoria Histórica- PMH-PR-004 • Acciones Pedagógicas de Promoción de Productos del Centro Nacional de Memoria Histórica en Instituciones Informativo 	12/08/2021	004

PROCESO	PEDAGOGÍA EN MEMORIA HISTÓRICA	CÓDIGO	PMH-PO	VERSIÓN	004
		PAGINA	9 de 9		

CONTROL DE CAMBIOS			
ACTIVIDADES QUE SUFRIERON CAMBIOS	CAMBIOS EFECTUADOS	FECHA DEL CAMBIO	VERSIÓN
	Documentales - PMH-PR-005 <ul style="list-style-type: none"> Generación de Nuevo Conocimiento en Pedagogía en Memoria Histórica.PMH-PR-006. 		
POLITICA DE OPERACIÓN	Dentro de Política de Operación se incluyeron los siguientes documentos: <ul style="list-style-type: none"> El Protocolo de acción sin daño, Protocolo de distribución de publicaciones Procedimiento Evaluación de Productos para Publicación – GIV-PR-009 	12/08/2021	004
NORMATIVIDAD	Se incluyo la siguiente normatividad: Ley General de Educación Ley 1915 de 2018. Ley 1379 de 2010. Ley 98 de 1993. Ley 23 de 1982 Decisión andina 351 de 1993. Resolución Ministerio de Cultura 1508 de 2000	12/08/2021	004