Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización de usuarios de PQRSD

CODIGO:	SC-FT-006
VERSIÓN:	002
PAGINA:	1 de 1

	Tipo persona		Tipo de Zona		Pais		Region						Ciudad		Rango de Edad					Identidad Etnica					Discapacidad				Escolaridad							Estrato						Es victima		Org. Victimas		Mesa de Victimas		Tipos de PQRSD																			
Mes	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquia	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	Mpio	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indigena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de Petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interés General	Petición de Interés Particular	Trasladado por competencia
enero	93	14	104	0	3	103	4	88	5	7	2	0	1	96	11	80	0	1	15	10	1	0	2	0	0	0	105	2	0	0	0	105	71	0	0	2	0	18	16	0	4	7	0	0	0	89	2	105	1	106	0	107	27	0	0	0	0	0	0	0	0	28	1	0	18	9	12	12
febrero	96	38	130	2	2	131	3	114	10	2	4	0	1	126	8	117	0	7	6	3	1	2	0	0	0	0	132	0	0	0	0	134	98	0	1	2	0	20	13	1	2	7	1	1	1	127	3	130	0	134	1	133	31	0	0	0	0	0	0	0	0	46	0	0	21	16	5	15
marzo	116	39	153	1	1	150	5	131	5	5	5	0	4	139	16	135	0	2	12	6	0	5	1	0	0	0	149	1	0	0	0	0	101	0	0	1	0	29	24	1	4	4	3	1	1	138	5	153	0	156	0	155	40	0	0	1	0	0	0	0	0	58	0	0	15	18	10	13