Centro Nacional de Persona Mayor

Caracterización de usuarios de PQRSD

CÓDIGO:	SOFT-026
VERSIÓN:	002
PÁGINA:	1 de 1

Mes	Tipo persona		Tipo de Zona		Pais		Region						Ciudad		Rango de Edad					Identidad Etnica					Discapacidad				Escolaridad						Estrato							Sis victima		Org. Victimas		Mesa de Victimas		Tipos de PQRSD											
	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquia	Pacifica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	Mpio	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indigena	Afrocolombiano	Palenquero	Raizal	Rrom	Ninguna	Fisica	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Tecnico	Tecnologo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de Petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interés General	Petición de Interés Particular	Traslado por competencia
julio	64	32	115	1	0	116	2	103	0	0	6	0	5	115	1	78	0	4	26	6	2	3	0	0	0	0	115	1	1	3	0	114	86	0	0	0	0	25	8	0	2	2	1	0	0	111	7	103	0	116	6	110	0	1	0	0	0	0	0	10	0	19	0	0	26	9	44	4
agosto	63	24	117	0	0	115	2	109	2	0	4	0	0	117	0	97	0	3	12	3	2	0	0	0	0	0	117	0	0	0	0	117	81	0	0	2	0	21	13	0	0	2	0	0	0	103	3	112	0	117	2	115	0	0	0	0	0	0	0	4	0	28	0	0	20	18	43	4
septiembre	64	23	83	2	0	86	1	72	1	1	8	0	4	86	2	75	0	1	6	3	0	1	0	0	0	0	86	0	0	0	0	87	73	0	0	1	0	7	6	0	1	0	1	0	0	80	1	86	1	86	2	84	0	0	2	0	1	0	0	3	0	14	0	0	12	19	29	1