



Centro Nacional  
de Memoria Histórica

## **EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024**

**CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA CNMH**

**Grupo de Planeación / Estrategia de Comunicaciones**

**| Diciembre 2024 |**

## INTRODUCCIÓN

A través del CONPES 3654 de 2010 y la Ley 1757 de 2015 se definió la Rendición de Cuentas como un mecanismo que busca fomentar una cultura de apertura y acceso a la información, transparencia y diálogo entre el Estado colombiano y la ciudadanía, además de establecer de forma clara el conjunto de estructuras, prácticas y resultados con los cuales las instituciones gubernamentales de la rama ejecutiva y los servidores públicos que las integran brindan información oportuna sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el avance en la garantía de derechos.

Es así como el Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH) desde el inicio de su gestión en el año 2012 ha venido implementando acciones de Rendición de Cuentas en el marco del plan anticorrupción y de atención al ciudadano. Sin embargo, fue partir de la vigencia 2016 que se inició la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas del CNMH, en la cual se integran y articulan las diferentes acciones desarrolladas por la entidad desde 2012 y con lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la Ley 1757 de 2015 en lo que se refiere a la información oportuna brindada a la ciudadanía, al lenguaje comprensible y claro, que permite establecer comunicación y diálogo participativo entre las entidades de la rama ejecutiva, la ciudadanía y sus organizaciones.

En este contexto, el Centro Nacional de Memoria Histórica durante la vigencia 2024, diseñó e implementó la Estrategia de Rendición de Cuentas, para la socialización de la gestión realizada por la entidad entre enero y diciembre de dicha vigencia, enfocándose en la garantía de derechos humanos y paz, contribuyendo con ello al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos, dando así cumplimiento a lo establecido en el Manual Único De Rendición De Cuentas - MURC.

El objetivo del presente documento es realizar una evaluación y seguimiento a la ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas en la vigencia 2024.

### 1. LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

El Centro Nacional de Memoria Histórica – Cuenta con la Estrategia de Rendición de Cuentas 2024, la cual fue actualizada, se encuentra publicada en la página oficial de la entidad y puede ser consultada a través del enlace:

<https://centrodememoriahistorica.gov.co/rendicion-de-cuentas/>

Esta estrategia tiene por objetivo realizar ejercicios de Rendición de Cuentas que permitan presentar y fortalecer la gestión misional y administrativa del CNMH, en la cual participe la ciudadanía en general. A partir del presente objetivo, la estrategia desarrolla

acciones en el marco de los siguientes tres elementos constitutivos saber:

Tabla 1. Elementos constitutivos de Rendición de Cuentas 2024

ID	ELEMENTOS CONSTITUTIVOS	DESCRIPCIÓN
1	Información	Generación de datos y contenidos sobre la gestión y cumplimiento de las metas misionales y las asociadas al Plan Nacional de Desarrollo. También hace énfasis en la disponibilidad, exposición y difusión de los datos de cara a los grupos de interés del CNMH.
2	Diálogo	Prácticas de la entidad para dar explicaciones, justificaciones o responder las inquietudes de los ciudadanos o grupos de interés frente a la información entregada y la gestión desarrollada por el CNMH.
3	Responsabilidad	Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales, atendiendo a los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo. Este elemento supone, además, la capacidad de las autoridades para responder al control de la ciudadanía, los medios de comunicación, la sociedad civil y los órganos de control, sobre el cumplimiento de sus obligaciones o la imposición de sanciones y correctivos en caso tal de que la gestión no sea satisfactoria.

## 2. EJECUCIÓN DE LAS ACCIONES DE RENDICIÓN DE CUENTAS EN LA VIGENCIA 2024

Desde el Centro Nacional de Memoria Histórica – CNMH, en la vigencia 2024 logró implementar la estrategia de Rendición de Cuentas, permitiendo brindar a la ciudadanía información clara y oportuna sobre los resultados y procesos misionales, del mismo modo se establecieron canales efectivos de diálogo y retroalimentación en el CNMH y la ciudadanía y por último se aumentó el número de ciudadanos y organizaciones que hicieron parte de los ejercicios de Rendición de Cuentas.

De acuerdo con los logros alcanzados durante la vigencia 2023, se identificaron los grupos de interés los cuales se presentan a continuación:

Tabla 2. Grupos de interés

ID	Grupos de interés
----	-------------------



1	Ciudadanía en general (nacional y extranjera)
2	Víctimas individuales y colectivas
3	Víctimas pertenecientes a grupos etarios, étnicos de género, personas en situación de discapacidad
4	Organizaciones de víctimas
5	Mesas de participación de víctimas
6	Organizaciones sociales
7	Organizaciones No Gubernamentales
8	Academia: universidades y centros de pensamiento
9	Instituciones educativas
10	Estudiantes
11	Cooperantes internacionales
12	Medios de comunicación
13	Instituciones del Gobierno Nacional y Territoriales
14	Personas desmovilizadas
15	Gremios
16	Órganos internos
17	Órganos de Control y Veeduría ciudadana

A continuación, se relacionan las actividades programadas y realizadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas durante la vigencia 2024:

### **2.1. Acciones de Información**

Las acciones relacionadas en este componente para el CNMH se enfocan en la gestión que desarrolla la entidad y el resultado de la misma, el objetivo es presentar el cumplimiento de las metas misionales y las que se articulen al Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 "Colombia potencia mundial de la vida".

Frente a las acciones de información programadas para la vigencia 2024, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Estrategia de Comunicaciones del CNMH:

Las siguientes, son las acciones de información definidas para la vigencia 2024:

*Tabla 3. Acciones de Información*



ACCIÓN	META 2024	MEDIO DE VERIFICACIÓN
a) Publicación en la página web del CNMH del documento de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación, con lenguaje claro y conciso, en formato disponible para circulación virtual.	1 informe por cada vigencia	Link en la página web
b) Publicación en la página web del CNMH el documento de Rendición de Cuentas del Acuerdo de paz, con lenguaje claro y conciso, en el formato designado para esto.	1 informe por cada vigencia	Link en la página web
c) Publicación en la página web del CNMH de una nota sobre la jornada de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.	1 nota por cada vigencia	Links en la página web
d) Socialización en Redes Sociales de mensajes claves acerca de la gestión y el cumplimiento de las metas del CNMH, durante la vigencia.	1 mensaje clave en redes por cada vigencia	Pantallazos de las campañas en Redes Sociales
e) Participación del CNMH en la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.	1 vez por cada vigencia	Grabación y fotos de la audiencia pública
f) Rendición de Cuentas del CNMH (1. Transmisión del programa y 2. publicación de la invitación en página web)	1 por cada vigencia	Link Facebook Live
		Invitación en la página web
g) Auto-pauta con resultados destacados de la gestión del CNMH en la última vigencia, en producto comunicativo escrito, ya sea digital o impreso.	10 autopautas por cada vigencia	Ejemplar físico o virtual con la página
h) Publicación en carteleras institucionales o salvapantallas de los computadores, con datos y cifras	1 en cada semestre	Videos, fotos o pantallazos de la gestión de la vigencia.



ACCIÓN	META 2024	MEDIO DE VERIFICACIÓN
claves de los resultados de la gestión CNMH		
i) Producción y divulgación de piezas comunicativas (infografía, podcast, videos, etc.) con resultados y aspectos relevantes sobre la gestión del CNMH.	2 pieza por cada vigencia	Links en la página web, canal de youtube o soundcloud

Fuente: Grupo de Planeación y Estrategia de Comunicaciones

**a) Publicación en la página web del CNMH del documento de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación, con lenguaje claro y conciso, en formato disponible para circulación virtual.**

El CNMH publicó el **Informe de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación** en la página web institucional, en el espacio de transparencia y acceso a la información pública. A continuación, se relaciona el enlace para la consulta del informe de la vigencia 2023 y primer semestre 2024.

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/11/Inf-Sector-RdC-Vigencia-2023-y-Primer-Sem-2024-Final1.pdf>

**b) Publicación en la página web del CNMH el documento de Rendición de Cuentas del Acuerdo de paz, con lenguaje claro y conciso, en el formato designado para esto.**

El CNMH elaboró y publicó el **informe de Rendición de Cuentas del Acuerdo de Paz**, el cual se encuentra publicado en la página web institucional, en el espacio de transparencia y acceso a la información pública. A continuación, se relaciona el enlace para la consulta.

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/rendicion-de-cuentas-acuerdo-de-paz/>

**c) Publicación en la página web del CNMH de una nota sobre la jornada de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.**

Para el 2024, el CNMH elaboró y publicó en la página web institucional una nota sobre la jornada de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación

“Presentación de resultados y publicaciones de la Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica y Rendición de Cuentas CNMH periodo 2023 y primer semestre 2024”. A continuación, se relaciona el enlace de la para la consulta de la nota:

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/participa-en-la-rendicion-de-cuentas-del-centro-nacional-de-memoria-historica-2023-primer-semestre-2024/>

#### **d) Socialización en Redes Sociales de mensajes claves acerca de la gestión y el cumplimiento de las metas del CNMH, durante la vigencia.**

Desde la Estrategia de Comunicaciones del CNMH se llevó a cabo la socialización de mensajes claves acerca de la gestión de las metas del CNMH durante la vigencia, a través de la Red Social X @CentroMemoriH



**Enlace para la consulta:**

<https://x.com/CentroMemoriaH/status/1864661267073372411>

#### **e) Participación del CNMH en la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.**

El CNMH participó en la audiencia pública de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación, la cual se llevó a cabo el día 22 de noviembre de 2024. La transmisión de la audiencia pública se realizó de manera virtual. A continuación, se relaciona el enlace de la para la consulta de la grabación.



**Enlace para su consulta:** [https://www.youtube.com/watch?v=pg8O\\_LITZvM](https://www.youtube.com/watch?v=pg8O_LITZvM)

**f) Rendición de Cuentas del CNMH (1. Transmisión del programa y 2. publicación de la invitación en página web)**

El Centro Nacional de Memoria Histórica, realizó la Rendición de Cuentas del periodo 2023 y primer semestre del 2024 el día 5 de diciembre de 2024 en el auditorio de Rogelio Salmona del Centro Cultural Gabriel García Márquez, con la participación de la ciudadanía en general y colaboradores del CNMH. A continuación, se relaciona la invitación realizada por la entidad a la ciudadanía para su participación a través de la página web, y el enlace para la visualización de la transmisión.



*Fuente: Página web del CNMH. Noviembre 2024*

**Enlace de la transmisión:** [https://www.youtube.com/watch?v=w\\_TdZ3dubM](https://www.youtube.com/watch?v=w_TdZ3dubM)

**j) Auto-pauta con resultados destacados de la gestión del CNMH en la última vigencia, en producto comunicativo escrito, ya sea digital o impreso.**

Se realizaron diez (10) auto pautas con resultados destacados de la gestión del CNMH en el periodo 2023 y primer semestre 2024, en producto comunicativo escrito, las cuales se relacionan a continuación:



**AUTOR**

CNMH

**FOTO**

CNMH El 9 de diciembre se conmemora esta importante fecha, asignada mediante la Resolución 69/323 del 29 de septiembre de 2015 por la Asamblea General de la ONU.

**PUBLICADO**

9 de diciembre de 2024

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/las-huellas-del-genocidio-en-las-victimas-de-la-union-patriotica/>



Archivo del conflicto armado interno en custodia del  
Centro Nacional de Memoria Histórica son reconocidos  
por la UNESCO como parte de la Memoria del Mundo

**Enlace para su consulta** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/archivo-del-conflicto-armado-interno-en-custodia-del-cnmh-reconocidos-por-unesco/>



**AUTOR**

CNMH

**FOTO**

CNMH Las memorias a través de la música, la danza, el teatro y otras intervenciones artísticas hicieron parte de la Semana por la Memoria 2024, en el parque El Renacimiento, en Bogotá.

**PUBLICADO**

3 de diciembre de 2024

**Semana por la Memoria 2024: relatos diversos en un mensaje contra el olvido**

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/semana-por-la-memoria-2024-relatos-diversos-en-un-mensaje-contra-el-olvido/>



**AUTOR**

CNMH

**FOTO**

CNMH El arte, a través de manifestaciones como el teatro, la danza, la comparsa y la producción audiovisual, aportó a la memoria sobre el estallido social y la represión estatal en el país.

**PUBLICADO**

3 de diciembre de 2024

**La conferencia sobre el estallido social trajo memorias de un reclamo por el cambio**

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/la-conferencia-sobre-el-estallido-social-trajo-memorias-de-un-reclamo-por-el-cambio/>



**AUTOR**

CNMH

**FOTO**

CNMH La Semana por la Memoria 2024 empezó con la inauguración de la exposición «6402», en la que participaron las Madres de los Falsos Positivos de Colombia (Mafapo).

**PUBLICADO**

30 de noviembre de 2024

Semana por la Memoria 2024: a través de la palabra, el arte y el fogón se han escuchado las memorias diversas del conflicto armado

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/semana-memoria-2024-palabra-arte-y-fogon-memorias-del-conflicto-armado/>



El Centro Nacional de Memoria Histórica avanza en la reconstrucción de archivos de derechos humanos en las comunidades indígenas de Sabaleta y La Puria

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/reconstruccion-de-archivos-de-derechos-humanos-en-comunidades-indigenas-sabaleta-puria/>



Agéndese a la Semana por la Memoria 2024, “Unidad en la Diversidad”, liderada por el Centro Nacional de Memoria Histórica CNMH

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/agendese-a-la-semana-por-la-memoria-2024-unidad-en-la-diversidad-liderada-por-el-centro-nacional-de-memoria-historica-cnmh/>



**AUTOR**

CNMH

**FOTO**

CNMH El Festival Internacional de Cine de Oriente propició, desde la producción audiovisual, reflexiones a partir de las memorias y el protagonismo de las mujeres en las resistencias ante el conflicto.

**PUBLICADO**

22 de noviembre de 2024

Las mujeres y el conflicto: protagonistas en el Festival Internacional de Cine de Oriente

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/las-mujeres-y-el-conflicto-protagonistas-en-el-festival-internacional-de-cine-de-oriente/>



“Diálogos improbables: Micelio, un viaje al interior de la vida” la reconciliación se tomará la palabra en Bogotá a través de la dramaturgia poética

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/dialogos-improbables-micelio-un-viaje-al-interior-de-la-vida-la-reconciliacion-se-tomara-la-palabra-en-bogota-a-traves-de-la-dramaturgia-poetica/>



**AUTOR**  
CNMH

**FOTO**  
CNMH El 5 y 6 de noviembre de 2024, se realizó el encuentro de concertación del Plan Territorial en Norte de Santander.

**PUBLICADO**  
15 de noviembre de 2024

En Cúcuta se concertó el Plan Territorial de Memoria para Norte de Santander

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/en-cucuta-se-concerto-el-plan-territorial-de-memoria-para-norte-de-santander/>

### **g) Publicación en carteleras institucionales o salva pantallas de los computadores, con datos y cifras claves de los resultados de la gestión CNMH**

El CNMH diseñó y publicó en carteleras y salvapantallas la invitación a la Rendición de Cuentas del periodo 2023 y primer semestre 2024. A continuación, se presenta la pieza comunicacional.



Fuente: Página web del CNMH. Noviembre 2024

## h) Producción y divulgación de piezas comunicativas (infografía, podcast, videos, etc.) con resultados y aspectos relevantes sobre la gestión del CNMH.

A continuación, se relacionan los productos comunicativos elaborados durante la vigencia 2024, relacionados con los aspectos de gestión del centro.

- **PÓDCAST: Rendición de Cuentas CNMH**

### Descripción del episodio

El Centro Nacional de Memoria Histórica hizo parte de la Rendición de Cuentas del sector de la Inclusión Social y la Reconciliación donde destacó sus principales logros.

### Enlace de consulta:

- **Episodio 1**

<https://open.spotify.com/episode/08Zv4WgWDflucCGCVPEhjh?si=1hm4LkmhQBGfhhsKMgxV2Q>

- **Episodio 2**

<https://open.spotify.com/episode/79AqipOf88fbSJwFjYS6gV?si=irCvRgJCQUaxlfqwQgw3Qw>

## 2.2. Acciones de Diálogo

Frente a las acciones de diálogo programadas para la vigencia 2024, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Estrategia de Comunicaciones:

Tabla 4. Acciones de Diálogo

ACCIÓN	META 2024	MEDIO DE VERIFICACIÓN
a) Recolección y sistematización de los comentarios y preguntas frecuentes expresadas a través de las redes sociales y del sitio web, formularios correo-e.	4 veces en cada vigencia	Informe de sistematización
b) Programa dedicado a la Rendición de Cuentas del CNMH (transmisión del programa de Rendición de Cuentas).	1 programa por cada vigencia	Link
c) Programa radial "Un país con memoria".	2 programa radial por cada vigencia	Documento del desarrollo del programa
d) Audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.	1 participación por cada vigencia	Nota en la web
		Registro fotográfico y Grabación de la audiencia
e) Foros: un espacio dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el CNMH en temas puntuales de interés.	4 por cada vigencia	Nota en la web Invitación

Fuente: Fuente: Grupo de Planeación y Estrategia de Comunicaciones

**a) Recolección y sistematización de los comentarios y preguntas frecuentes expresadas a través de las redes sociales y del sitio web, formularios correo-e.**

La recolección y sistematización de los comentarios y preguntas frecuentes se realizaron a través de medios de atención presencial y virtual, garantizando la participación de las ciudadanas y ciudadanos y garantizando la transparencia en el proceso.

Durante la Rendición de Cuentas, llevada a cabo el día 05 de diciembre de 2024 en el Centro Cultural Gabriel García Márquez (Calle 11 No 5 -60) y transmitida a través de la plataforma YouTube en la cuenta oficial del CNMH, se recopilaron cuatro (04) preguntas durante la transmisión y tres (03) PQRSD en el Centro, con los formatos autorizados por la entidad: SCI-FT-002 Solicitud PQRSD y SCI-FT-006 V2 Caracterización usuarios PQRSD. A continuación, relacionamos el enlace para la consulta:

**Enlace de consulta:**

<https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/12/Recolecti%C3%B3n-y-sistematizaci%C3%B3n-de-los-comentarios-y-preguntas-frecuentes-Rendici%C3%B3n-de-Cuentas-2024.docx.pdf>

- **Preguntas en vivo por medios digital:**

En la plataforma Youtube, se tomaron notas en tiempo real de cuatro (04) preguntas, las cuales fueron respondidas en vivo y se relacionan a continuación:

*Tabla 5. Preguntas realizadas por los participantes en la audiencia de Rendición de Cuentas*

ID	PREGUNTA	RESPUESTA	FUNCIONARIO / CONTRATISTA RESPONSABLE DE OFRECER RESPUESTA
1	¿Se ha podido documentar desde el CNMH, la presencia del paramilitarismo en el caribe colombiano, entendiéndose no solo la	A partir de la hora 1:45 minutos, se puede consultar en	Carlos Mario López director técnico de Acuerdos de la Verdad



ID	PREGUNTA	RESPUESTA	FUNCIONARIO / CONTRATISTA RESPONSABLE DE OFRECER RESPUESTA
	presencial, sino su fuente de financiación?	detalle la respuesta a la pregunta.	
2	¿Este proyecto que comentan de Co-construir en cuánto tiempo se ha ejecutado? ¿Van a realizar este proyecto Co-construir en otros espacios?	A partir de la hora 1:48 minutos, se puede consultar en detalle la respuesta a la pregunta.	Paola Camargo Contratista de Pedagogía
3	¿Puede contar por favor un caso que haya realizado el proceso de archivo que comenta el señor de la Dirección de Archivos?	A partir del minuto 49:05 segundos, se puede consultar en detalle la respuesta a la pregunta.	Gilberto Alejandro Villa director técnico de Archivo de los Derechos Humanos
4	Buen trabajo el de los museos, pero si se termina ese edificio de la 26 o no se va a hacer porque uno pasa y no se ve nada	A partir de 1:50 minutos, se puede consultar en detalle la respuesta a la pregunta.	María Gaitán Valencia directora general

Fuente: [https://www.youtube.com/watch?v=w\\_TdZ3dubM](https://www.youtube.com/watch?v=w_TdZ3dubM)

Durante la transmisión se fijó el enlace del formulario web PQRSD en el chat de la plataforma YouTube para aquellos ciudadanos que requerían un trámite formal, como se observa a continuación:



Fuente: [https://www.youtube.com/watch?v=w\\_TdZ3dubM](https://www.youtube.com/watch?v=w_TdZ3dubM)

- **PQRSD en sitio presencial de la Rendición de Cuentas.**

Se recibieron tres (03) solicitudes en sitio por parte de los asistentes a la Rendición de Cuentas del CNMH, las cuales fueron registradas en el gestor documental de la entidad (SAIA), con los siguientes números de radicados para garantizar su adecuada trazabilidad:

Tabla 6. PQRSD en sitio presencial de la Rendición de Cuentas 2024

ID	NÚMERO DE RADICADO DE ENTRADA SAIA	SOLICITUD	ASIGNADO A	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	ESTADO
1	20241206564 6-2	¿Qué documentos existen o están en preparación de la memoria histórica del Cañón de Anaime, Vereda Potosí	Dirección de Archivo de Derechos Humanos	30/12/2024	En trámite



ID	NÚMERO DE RADICADO DE ENTRADA SAIA	SOLICITUD	ASIGNADO A	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA	ESTADO
		en Cajamarca Tolima?			
2	20241206564 7-2	Felicitación al equipo del CNMH, en especial al equipo de comunicaciones.	Dirección General / Estrategia de Comunicaciones	30/12/2024	En trámite
3	20241206564 8-2	Felicitación al CNMH	Dirección Administrativa y Financiera / Gestión Documental y Servicio al Ciudadano	30/12/2024	Se dio respuesta el día 9/12/2024, mediante radicado de salida en SAIA 20241209600906 5-1

Fuente: Dirección Administrativa y Financiera

A la fecha del presente informe, dos (02) solicitudes se encuentran en trámite de respuesta por parte de Dirección de Archivo de Derechos Humanos y Dirección General / Estrategia de Comunicaciones, atendiendo los tiempos establecidos en la Ley 1755 de 2015. Este proceso asegura un manejo ordenado de la información y refuerza el compromiso de la entidad con la transparencia y la Rendición de Cuentas.

Para efectos de notificación, las respuestas se remitirán a los correos electrónicos proporcionados por los ciudadanos y ciudadanas, y se utilizará el servicio de notificación electrónica certificada, para garantizar la entrega, apertura y lectura de las respuestas.

Las solicitudes serán incluidas en el cuarto informe trimestral PQRSD que comprende los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2024 y, posteriormente serán publicadas en la página web <https://centrodememoriahistorica.gov.co/solicitudes-de-acceso-a-la-informacion-publica-informes-pqrs/>

- **Seguimiento PQRSD**

Previa lectura y análisis de las solicitudes, se procedió mediante correo electrónico [pqrs@cnmh.gov.co](mailto:pqrs@cnmh.gov.co) y el gestor documental SAIA con la asignación a servidores y contratistas responsables de emitir respuesta, la cual deberá ser clara, precisa y de fondo, a las inquietudes radicadas por la ciudadanía.

Para ello se inició con la actividad de seguimiento diario mediante SAIA, con el objetivo de dar cumplimiento a cada una de las inquietudes.

**b) Programa dedicado a la Rendición de Cuentas del CNMH (transmisión del programa de Rendición de Cuentas).**

El Centro Nacional de Memoria Histórica, realizó la Rendición de Cuentas del periodo 2023 y primer semestre del 2024, el día 5 de diciembre de 2024 en el auditorio de Rogelio Salmona del Centro Cultural Gabriel García Márquez con la participación de la ciudadanía en general y colaboradores del CNMH. A continuación, se relaciona la invitación realizada por la entidad a la ciudadanía para su participación a través de la página web, y el enlace para la visualización de la transmisión.

**Enlace de la transmisión:** [https://www.youtube.com/watch?v=w\\_TdZ3dubM](https://www.youtube.com/watch?v=w_TdZ3dubM)

**c) Programa radial “Un país con memoria”.**

El cumplimiento de la presente acción se cumple con las acciones relacionadas en el numeral **h) Producción y divulgación de piezas comunicativas (infografía, podcast, videos, etc.) con resultados y aspectos relevantes sobre la gestión del CNMH** de las acciones de información establecidas en la estrategia de rendición de cuentas. Página 15b del presente documento.

**d) Audiencia pública participativa de Rendición de Cuentas del Sector Inclusión Social y Reconciliación.**

El Centro Nacional de Memoria Histórica, participó en la audiencia del Sector Inclusión Social y Reconciliación, la cual se llevó a cabo el día 22 de noviembre de 2024, la cual fue transmitida a través de los canales virtuales de mensajería instantánea. A continuación, se relaciona el enlace para la visualización de la transmisión.

**Enlace para su consulta:** [https://www.youtube.com/watch?v=pg8O\\_LITZvM](https://www.youtube.com/watch?v=pg8O_LITZvM)



Presentación de resultados y publicaciones  
de la Dirección para la Construcción de la Memoria Histórica y  
Rendición de Cuentas CNMH Periodo 2023 y primer semestre 2024

◆ Jueves 5 de diciembre de 2024

◆ 8:00 a. m. a 12:30 p. m.

◆ Calle 11 N.º 5-60  
Auditorio Rogelio Salmons  
Centro Cultural Gabriel García Márquez  
Bogotá, D. C.

PARTICIPA EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL CENTRO NACIONAL DE MEMORIA HISTÓRICA 2023 - PRIMER SEMESTRE 2024

Fuente: Página web del CNMH. Noviembre 2024

### Enlace de la transmisión:

**Canal YouTube:** [https://www.youtube.com/watch?v=w\\_TdZ3dubM](https://www.youtube.com/watch?v=w_TdZ3dubM)

**Red Social X:** <https://x.com/CentroMemoriaH/status/1864661267073372411>

**Página web:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/participa-en-la-rendicion-de-cuentas-del-centro-nacional-de-memoria-historica-2023-primer-semester-2024/>

### e) Foros: un espacio dedicado a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el CNMH en temas puntuales de interés.

El Centro Nacional de Memoria Histórica realizó tres (3) espacios dedicados a incentivar de manera virtual la interacción de la ciudadanía con el CNMH en temas de interés. A continuación, se relaciona los enlaces de los foros:

- **Foro orígenes del conflicto:**

**Enlace de consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/el-centro-nacional-de-memoria-historica-realizo-el-primer-ejercicio-de-escucha-sobre-los-tiempos-y-origenes-del-actual-conflicto-en-colombia/>

- **Foro Conferencia estallido social:**

**Enlace de consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/la-conferencia-sobre-el-estallido-social-trajo-memorias-de-un-reclamo-por-el-cambio/>

- **Foro Semana por la memoria 2024**

**Enlace de consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/semana-por-la->

[memoria-2024/](#)

### 2.3. Acciones de Responsabilidad

Frente a las acciones de Incentivos programadas para la vigencia 2024, el CNMH logró el 100% de acuerdo con la siguiente información reportada desde la Estrategia de Comunicaciones del CNMH:

*Tabla 7. Acciones de Responsabilidad*

Acción	Meta 2024	Medio de verificación
a) Encuesta de percepción interna, ciudadana, grupos de interés, con el fin de conocer la percepción de ciudadanos respecto a los resultados presentados en las acciones de Rendición de Cuentas.	1 por cada vigencia	Cuestionario autodilucidado (Google docs. u otro formato), que se moverá por redes sociales y página web del CNMH
b) Entrega de documentos producidos por el CNMH en el marco de los foros que incentivan la participación ciudadana.	1 por cada vigencia	Invitaciones a los foros
c) Elaborar un informe de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas.	1 por cada vigencia	Publicado en página WEB

*Fuente: Fuente: Grupo de Planeación y Estrategia de Comunicaciones*

#### **a) Encuesta de percepción interna, ciudadana, grupos de interés, con el fin de conocer la percepción de ciudadanos respecto a los resultados presentados en las acciones de Rendición de Cuentas.**

En el marco de la Audiencia de Rendición de Cuentas del CNMH del periodo 2023 y primer semestre 2024, el CNMH aplicó una encuesta de percepción de la ciudadanía en general, frente a los logros y resultados de la gestión del CNMH. A continuación, se presentan el enlace con los resultados de la encuesta de percepción:

#### **Enlace para su consulta:**

<https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/12/Resultados-encuesta-evaluaci%C3%B3n-Rendici%C3%B3n-de-Cuentas-2024.docx.pdf>

**b) Entrega de documentos producidos por el CNMH en el marco de los foros que incentivan la participación ciudadana.**

Desde el CNMH se elaboró el informe audiencia pública Rendición de cuentas sector inclusión social y reconciliación, el cual se comparte a continuación.

**Enlace para su consulta:** <https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/11/Inf-Sector-RdC-Vigencia-2023-y-Primer-Sem-2024-Final1.pdf>

**c) Elaborar un informe de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas.**

Para la vigencia 2024, el CNMH elaboró el documento de estrategia de Rendición de Cuentas 2024. A continuación, se adjunta el enlace para consulta:

**Enlace para su consulta:**  
[https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/Estrategia\\_RdC\\_2024-CNMH.pdf](https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/Estrategia_RdC_2024-CNMH.pdf)

### 3. CONCLUSIONES

En la vigencia 2024, el CNMH logró la implementación del 100% de acciones proyectadas en el marco de la Estrategia de Rendición de Cuentas, esto gracias a la articulación lograda con las dependencias misionales del CNMH, la Estrategia de Comunicaciones y el Grupo de Planeación.

La virtualidad se sigue fortaleciendo como una de las principales herramientas para llegar a los territorios de las víctimas, permitiendo el acercamiento de la institucionalidad a comunidades étnicas, grupos u organizaciones de víctimas.

Por medio de la Rendición de Cuentas período 2023 y primer semestre 2024, se logró un acercamiento y visibilización de algunas de las principales inquietudes de la ciudadanía con respecto al quehacer del CNMH, su incidencia en territorio, la contribución en la comprensión del conflicto armado colombiano y la consolidación de proyectos.

En el proceso de diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas para la siguiente vigencia se tendrán como insumo las recomendaciones recogidas en los diferentes espacios, así como los aprendizajes de los equipos técnicos durante la implementación

de la actual estrategia.