
 Centro Nacional de Memoria Histórica		Caracterización de usuarios de PQRS																																								CÓDIGO:	SCI-FT-006																																	
																																										VERSIÓN:	002																																	
																																										PÁGINA:	1 de 1																																	
	Tipo persona		Tipo de Zona		País		Región					Ciudad		Rango de Edad						Identidad Étnica					Discapacidad					Escolaridad					Estado		Ex víctima		Org. Víctimas		Mesa de Víctimas		Tipos de PQRS																																	
	Reflexa	Persono	Persono	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquía	Pacífica	Caribe	Insular	Amazona	Capital	Mpio	No específica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palestina	Raizal	Rom	Ninguno	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de Petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interés General	Petición de Interés Particular	Resuelto por competencia							
	octubre	194	56	160	0	0	157	3	156	0	1	0	0	0	160	0	151	1	2	3	3	0	1	0	0	0	0	159	1	0	0	0	0	159	149	1	1	0	0	5	4	1	2	3	4	2	1	147	4	156	2	158	2	158	30	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	1	0	30	15	51	4
	noviembre	36	145	174	6	0	179	2	179	0	0	2	0	0	174	6	146	1	10	16	6	0	1	0	0	0	180	0	0	0	0	0	181	161	0	1	0	1	8	19	1	2	2	1	2	166	4	177	3	178	3	178	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	81	7	46	9		
	diciembre	139	24	152	4	1	162	1	156	2	1	3	0	0	150	13	127	0	11	11	3	1	1	0	0	0	162	0	0	0	0	0	162	143	0	1	0	1	13	5	1	4	9	0	0	144	5	158	3	160	3	160	15	0	0	1	0	0	0	0	0	0	22	0	0	93	5	25	4							