

INFORME DE SEGUIMIENTO A LA PLANEACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN “RENDICIÓN DE CUENTAS CNMH 2025”

PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS DE PARTICIPANTES FÍSICOS

Análisis cuantitativo

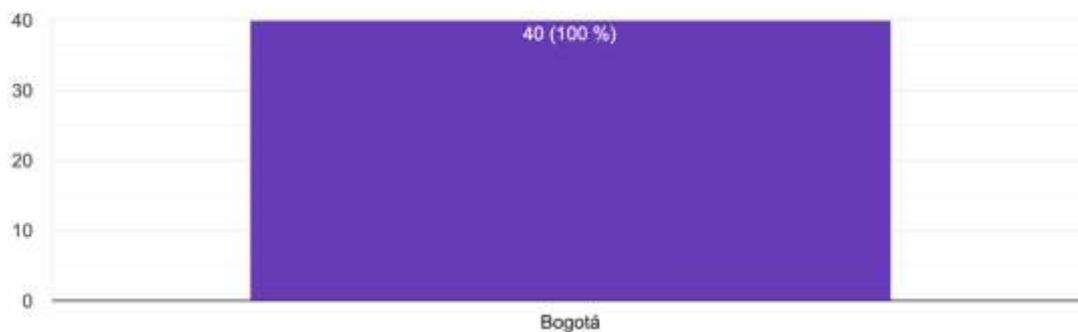
Durante Este periodo se realizó la encuesta de satisfacción, evento “RENDICIÓN DE CUENTAS CNMH 2025” sobre la cual se recibieron 40 encuestas físicas, presentadas por los participantes que físicamente acompañaron la audición de rendición de cuentas

Las preguntas que se desarrollaron en función de evidenciar este indicador fueron calificadas 1 a 3, teniendo en cuenta que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

1. ¿Cuál es el Departamento de residencia?

¿Cuál es el municipio de su residencia?

40 respuestas



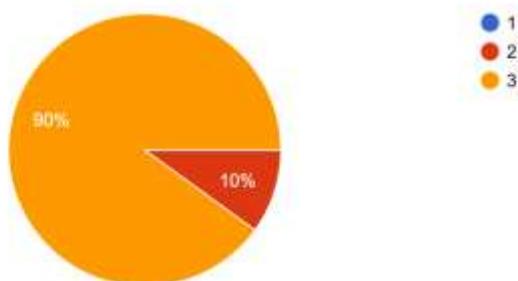
Los resultados muestran que la mayor participación al evento corresponde al **100%** de Bogotá.

2. En su opinión, la agenda y organización del evento fue apropiada (duración, formato, accesibilidad, logística, etc.)

La agenda y organización del evento fue apropiada (duración, formato, accesibilidad, logística, etc.)

Teniendo en cuenta que que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

40 respuestas

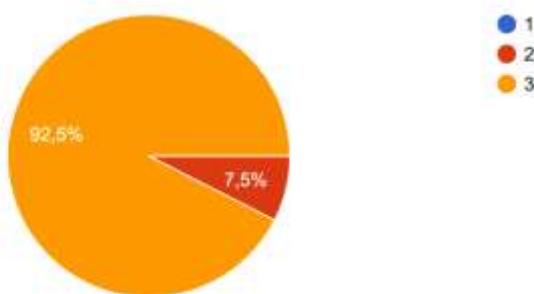


Los resultados muestran que la agenda fue adecuada en un 90% y fue aceptablemente adecuada en un 10%.

3. El contenido audiovisual fue el adecuado para la organización del evento, teniendo en cuenta que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

El contenido audiovisual fue el adecuado para la organización del evento, Teniendo en cuenta que que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

40 respuestas

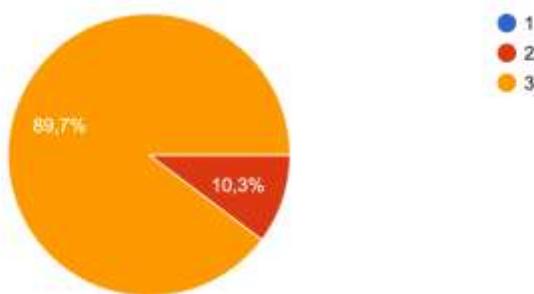


De acuerdo con los resultados el **92.5%** califica como muy bueno el contenido audiovisual y el 7.5% considera el contenido audiovisual aceptable.

4. Las intervenciones y ponencias realizadas en el evento les sirvieron para conocer el conflicto armado en Colombia.

Las intervenciones y ponencias realizadas en el evento les sirvieron para conocer el conflicto armado en Colombia. Teniendo en cuenta que que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

39 respuestas

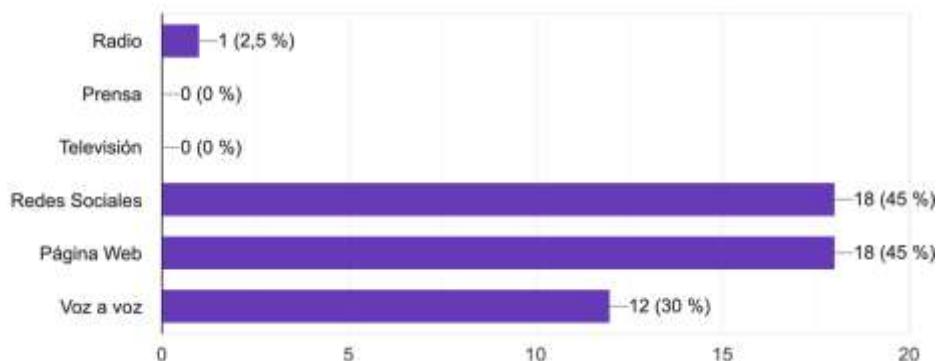


Las intervenciones y ponencias realizadas en un 89.7% muy aceptables y en 10.3% aceptables.

5. Por qué medio recibió la información acerca del evento (marque con x):

Por qué medio recibió la información acerca del evento (marque con x):

40 respuestas

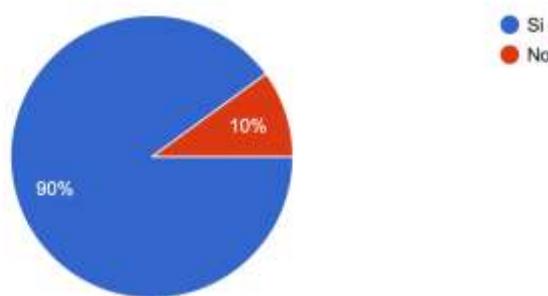


De acuerdo con los resultados generados por qué medio recibió la información acerca del evento, con **30%** por voz a voz, un **45%** en redes Sociales, un **2.5%** por radio, un 45y **5.9%** por medio de la página web y un **45%** por redes sociales.

6. ¿Considera que este tipo de actividades promueven la participación social y la contribución a la memoria histórica del país?

¿Considera que este tipo de actividades promueven la participación social y la contribución a la memoria histórica del país?

40 respuestas

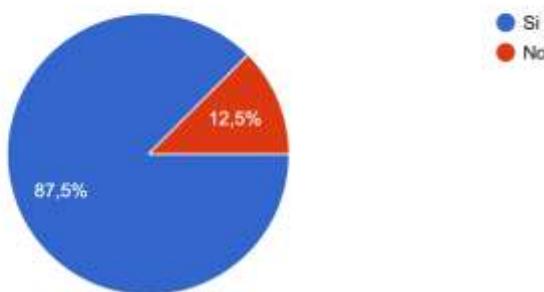


De acuerdo con los resultados con un **90%** considera que este tipo de actividades SI promueven la participación social y la contribución a la memoria histórica del país y un **10%** considera que NO.

7. ¿El evento cumplió con las acciones y tiempos previstos?

¿El evento cumplió con las acciones y tiempos previstos?

40 respuestas



De acuerdo con los resultados, el un **87.5%** considera que el evento SI cumplió con las acciones y tiempos previstos y un **12.5%** considera que NO.

8. ¿Es fácil comunicarse y recibir respuesta de los funcionarios del CNMH?

¿Es fácil comunicarse y recibir respuesta de los funcionarios del CNMH?

39 respuestas

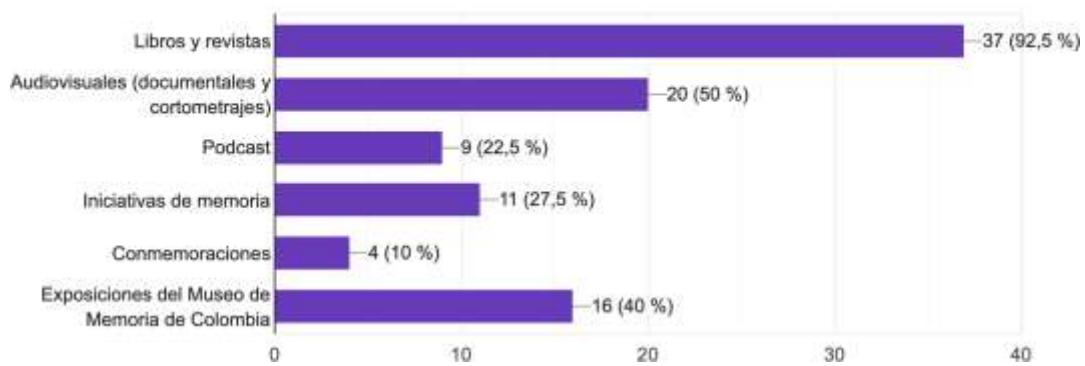


Según resultados expuestos **SI** es fácil comunicarse y recibir respuesta de los funcionarios del CNMH es del **97.4%**.

9. ¿Cuáles de los siguientes productos o servicios del CNMH usted reconoce más?

¿Cuáles de los siguientes productos o servicios del CNMH usted reconoce más?

40 respuestas

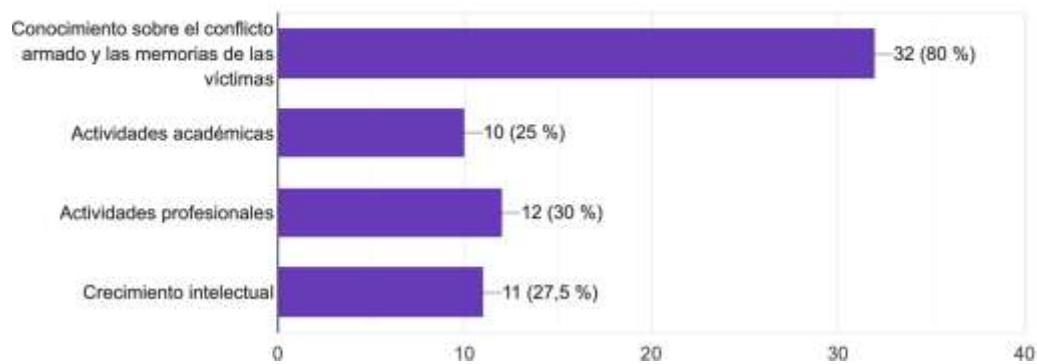


Un **92.5%** por Libros y revistas, sigue con **50%** de población que conoce a la entidad por los audiovisuales, un **22.5 %** por los Podcasts, un **27.5%** por las iniciativas de memoria, el **10%** por las conmemoraciones y un **40%** por las exposiciones del museo.

10. ¿En cuáles de los siguientes campos ha aprovechado más los productos y servicios del CNMH?

¿En cuáles de los siguientes campos ha aprovechado más los productos y servicios del CNMH?

40 respuestas



En un **80%** Conocimiento sobre la historia del conflicto armado y las memorias de las víctimas, sigue con **25%** Actividades académicas, sigue Actividades profesionales en **30%** y un **27.5%** crecimiento intelectual.

11. ¿Las actividades del CNMH antes expuestas, y concernientes a la apropiación de la memoria histórica, le han sensibilizado sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos?

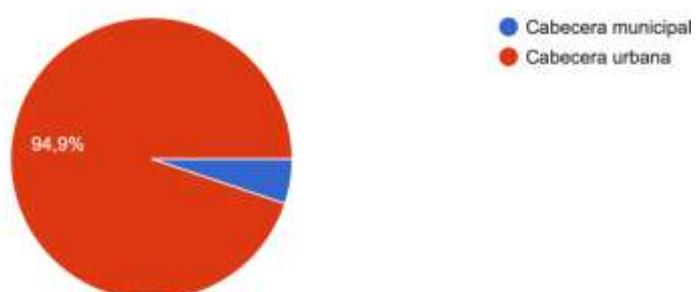
¿Las actividades del CNMH antes expuestas, y concernientes a la apropiación de la memoria histórica, le han sensibilizado sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos?
40 respuestas



De acuerdo con las actividades del CNMH antes expuestas, y concernientes a la apropiación de la memoria histórica, le han sensibilizado sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos con un **100%** los resultados arrojan que si los sensibilizan sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos.

11. ¿Habita usted en cabecera municipal o en la zona rural?

¿Habita usted en cabecera municipal o en la zona rural?
39 respuestas

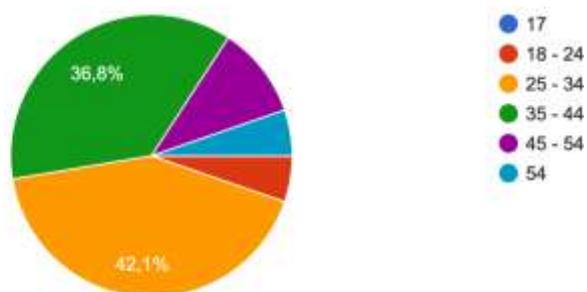


De acuerdo a la respuesta el **94.9%** habita en la cabecera urbana.

12. ¿Su edad está entre los siguientes rangos de edad?

¿Su edad está entre los siguientes rangos de edad?

38 respuestas

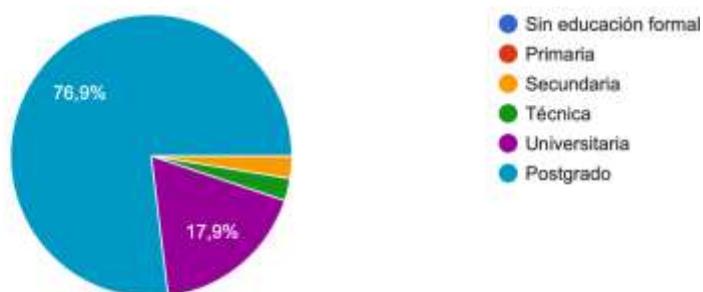


De acuerdo con los resultados, las mayores participaciones de las edades al evento son del **36.8%** entre 35-44 años, sigue con **42.1%** el rango de edad de 25-34 años,

13. ¿Cuál es su último grado educativo aprobado?

¿Cuál es su último grado educativo aprobado?

39 respuestas

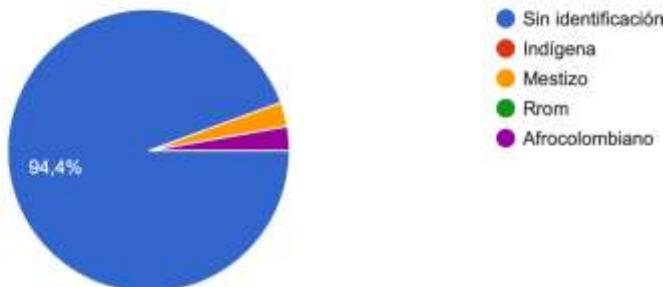


De acuerdo con los resultados, los participantes al evento su último grado educativo aprobado es: con un **76.9%** que hicieron postgrado sigue con **17.9%** que son universitarios.

14. ¿Se identifica usted perteneciente a algún grupo étnico?

¿Se identifica usted perteneciente a algún grupo étnico?

36 respuestas



De acuerdo con los resultados los participantes al evento pertenecen a algún grupo étnico, el 94.4% indica que no se identifica con ningún grupo étnico.

Recolección de recomendaciones y observaciones.

Me encantan estos espacios.

La organización fue muy buena, solo recomendaría un pequeño break intermedio.

Mejorar la convocatoria al espacio para promover la asistencia a otros actores y sociedad civil.

Realizar una mayor difusión e los eventos a la ciudadanía en general, para que la socialización impacte positivamente en diferentes poblaciones y se afiance la importancia de la memoria, el esclarecimiento y la verdad.

Que el evento inicie a la hora acordada y que den espacios de descanso.

Poder tener un espacio físico de asistencia y participación en los territorios con los funcionarios que acompañan el CNMH desde allí; requiere incluir el territorio, incluso en este proceso.

La transmisión y retransmisión de la verdad en todo el territorio. Obsequio de libros para profundizar el conocimiento.

Que el evento sea mas interactivo y que tenga mas convocatoria en mas sectores públicos y privados.

Difundir mas y con mayor tiempo este evento Todo está bien, gracias.

Divulgar en entornos no algorítmicos, los mismos con los mismos.

Sugiero mayor divulgación del evento a través de redes sociales y televisión, tal vez el uso de herramientas tales como estas de WhatsApp, Instagram, televisión, etc.

PROCESAMIENTO DE ENCUESTAS DE PARTICIPANTES DIGITAL

Análisis cuantitativo

Durante Este periodo se realizó la encuesta de satisfacción, evento "RENDICIÓN DE CUENTAS CNMH 2025" sobre la cual se recibieron 3 encuestas digitales, presentadas por los participantes que acompañaron la audición de rendición de cuentas de manera online en el envío presentado en YouTube y Facebook.

Las preguntas que se desarrollaron en función de evidenciar este indicador fueron calificadas 1 a 3, teniendo en cuenta que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

1. ¿Cuál es el Departamento de residencia?

Cual es el Departamento de residencia?

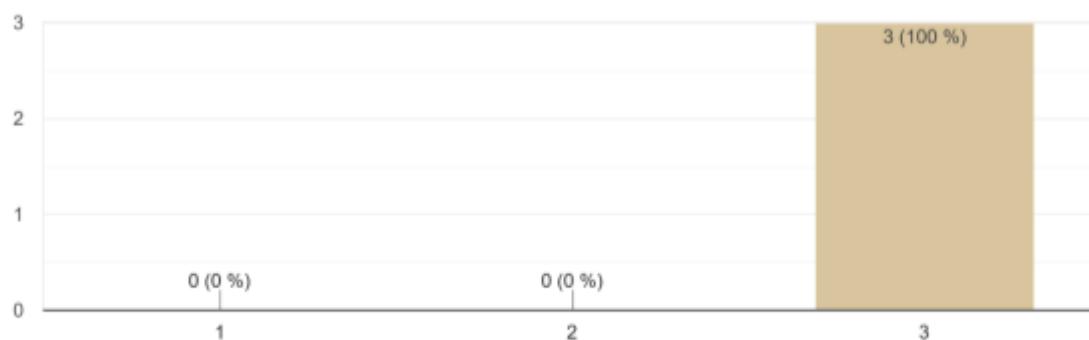
3 respuestas



Los resultados muestran que 2 personas se conectaron desde Bogotá y la otra desde el Cesar

2. En su opinión, la agenda y organización del evento fue apropiada (duración, formato, accesibilidad, logística, etc.)

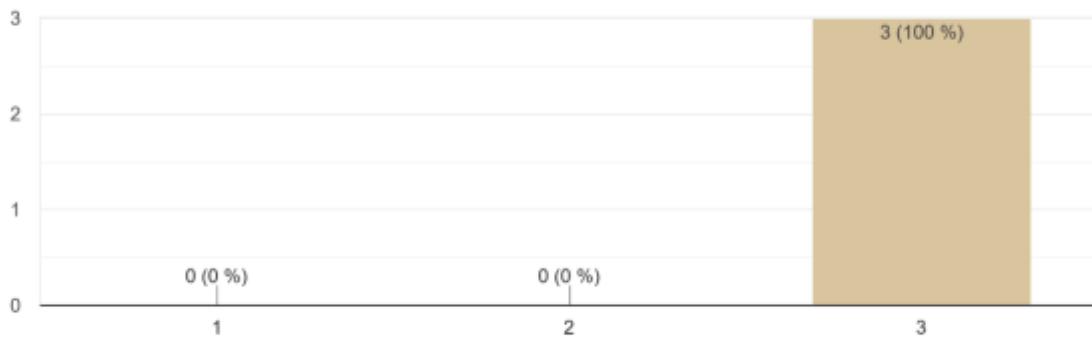
3 respuestas



Los resultados muestran que la agenda fue adecuada en un 100%

3. El contenido audiovisual fue el adecuado para la organización del evento, teniendo en cuenta que 1 es muy malo y 3 es muy bueno.

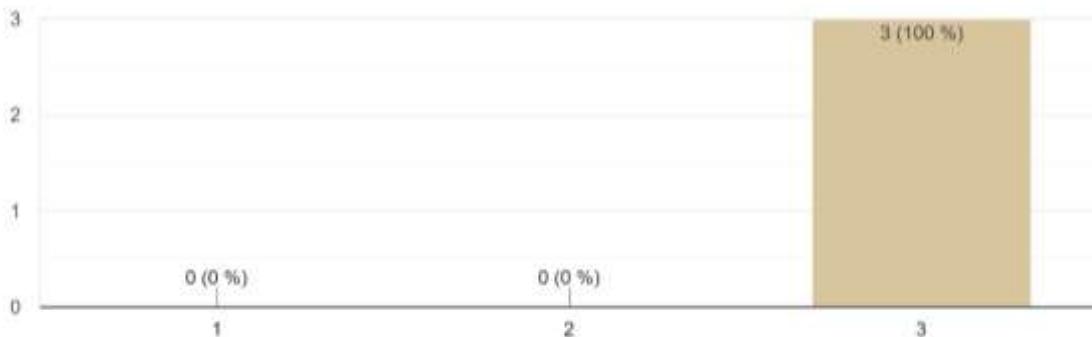
3 respuestas



De acuerdo con los resultados el **100%** califica como muy bueno el contenido audiovisual.

4. Las intervenciones y ponencias realizadas en el evento les sirvieron para conocer el conflicto armado en Colombia.

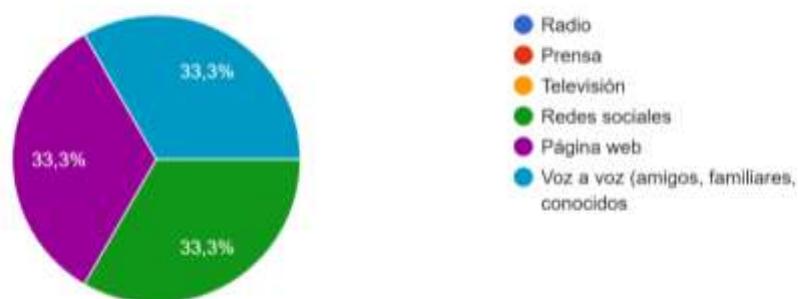
3 respuestas



Las intervenciones y ponencias realizadas en un 100% muy aceptables

5. Por qué medio recibió la información acerca del evento (marque con x):

3 respuestas



De acuerdo con los resultados generados por qué medio recibió la información acerca del evento, una persona recibió la información por redes sociales, otra por la pagina web y otra mediante el voz a voz

6. ¿Considera que este tipo de actividades promueven la participación social y la contribución a la memoria histórica del país?

3 respuestas



De acuerdo con los resultados el **100%** de los participantes considera que este tipo de actividades **SI** promueven la participación social.

7. ¿El evento cumplió con las acciones y tiempos previstos?

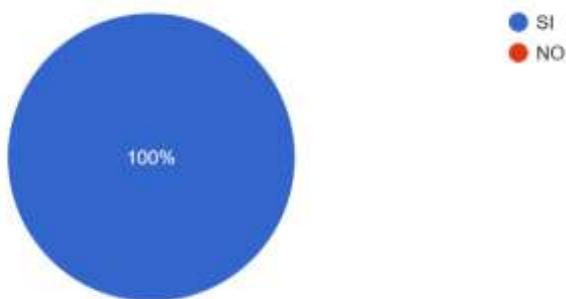
3 respuestas



De acuerdo con los resultados el 100% de los participantes consideran que el evento SI cumplió con las acciones y tiempos previstos

8. ¿Es fácil comunicarse y recibir respuesta de los funcionarios del CNMH?

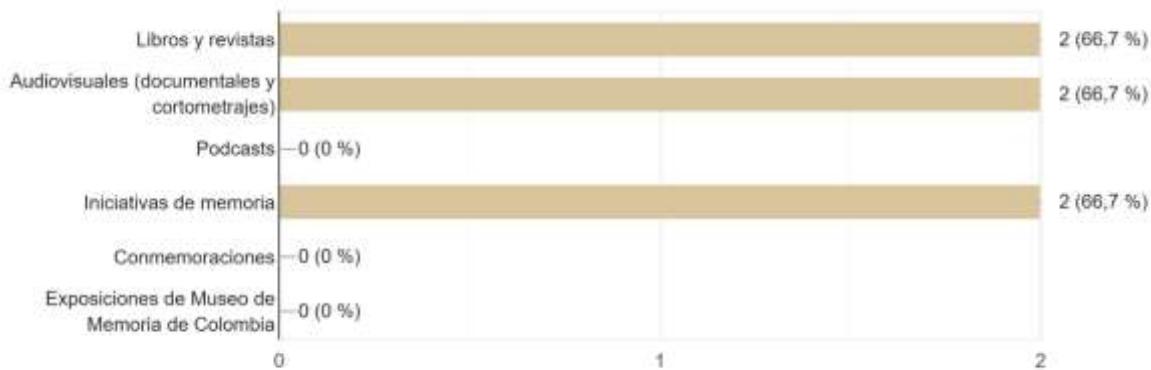
3 respuestas



De acuerdo con los resultados el 100% de los participantes considera que SI es fácil comunicarse y recibir respuesta de los funcionarios del CNMH

9. ¿Cuáles de los siguientes productos o servicios del CNMH usted reconoce más?

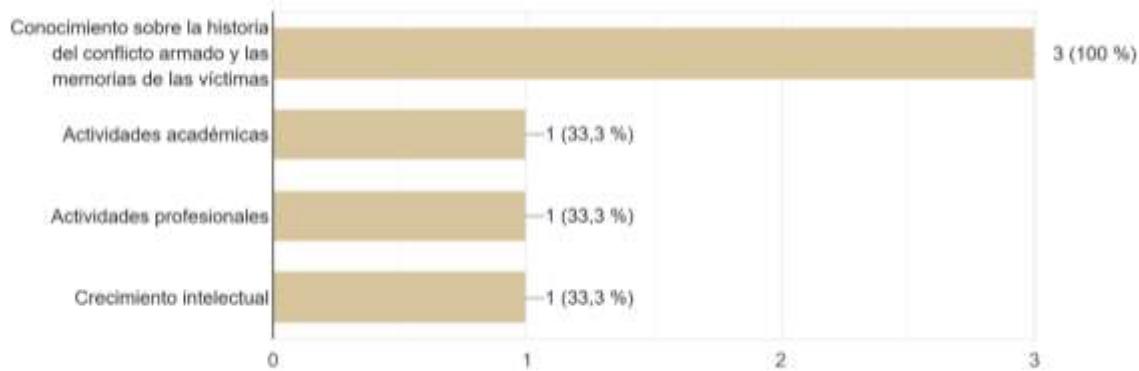
3 respuestas



Conforme a los resultados uno de los participantes reconoce mas como productos del CNMH los libros y revistas, otro los productos audiovisuales generados y otro las imitativas de memoria

10. ¿En cuáles de los siguientes campos ha aprovechado más los productos y servicios del CNMH?

3 respuestas



En un **100%** de los resultados coinciden en que han aprovechado los productos y servicios del CNMH para tener conocimiento sobre la historia del conflicto armado y las memorias de las víctimas, pero también casi uno percibe un aprovechamiento en actividades académicas, profesionales y de crecimiento intelectual.

11. ¿Las actividades del CNMH antes expuestas, y concernientes a la apropiación de la memoria histórica, le han sensibilizado sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos?

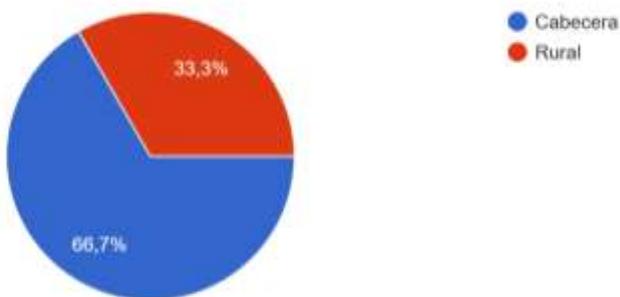
3 respuestas



De acuerdo con las actividades del CNMH antes expuestas, y concernientes a la apropiación de la memoria histórica, le han sensibilizado sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos con un **100%** los resultados arrojan que si los sensibilizan sobre la importancia de la no repetición de los hechos sucedidos.

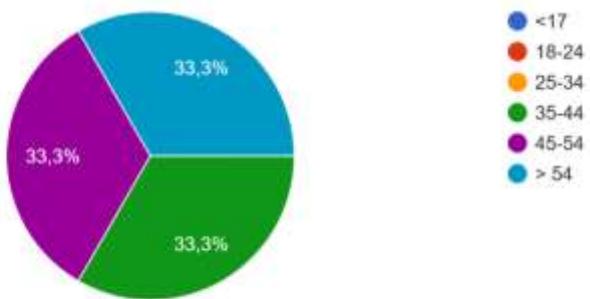
15. ¿Habita usted en cabecera municipal o en la zona rural?

3 respuestas



De acuerdo a la respuesta 2 personas habitan en la cabecera municipal y una en zona rural

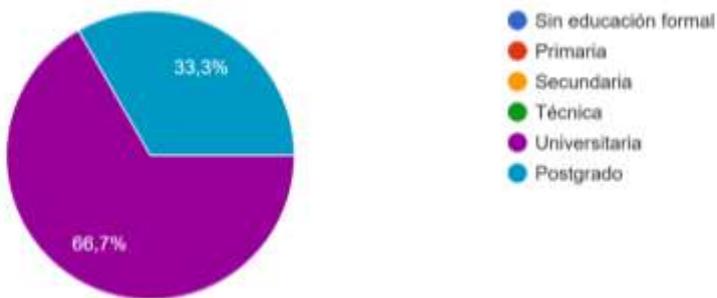
16. ¿Su edad está entre los siguientes rangos de edad?



De acuerdo con los resultados los participantes se encuentran entre los 35 a mas de 54 años de edad.

17. ¿Cuál es su último grado educativo aprobado?

3 respuestas



De acuerdo con los resultados, los participantes al evento su último grado educativo aprobado es: con un **66,7%** el nivel universitario seguido de un **33,3%** que son universitarios con postgrado.

18. ¿Se identifica usted perteneciente a algún grupo étnico?

3 respuestas



De acuerdo con los resultados los participantes al evento pertenecen a algún grupo étnico, ningún se identifica perteneciente a un grupo etnico

Recolección de recomendaciones y observaciones.

El evento en general me pareció excelente mil gracias. Les agradeceríamos por favor sacaran un espacio para visibilizar a las víctimas del conflicto armado que han dejado las guerrillas en Colombia en especial las Farc, dado que nuestra organización agremia víctimas generadas por parte de esa guerrilla. Y en que en lo posible pudiéramos