Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización de usuarios de PQRSD

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	002
PÁGINA:	1 de 1

	Tipo persona		Tipo de Zona			País		Región						Ciudad		Rango de Edad						Identidad Étnica						Discapacidad					Escolaridad							Estrato							Es víctima		Org. Víctimas		Mesa de Víctimas		Tipos de PQRSD																		
Meses	Persona Natural	Persona Jurídica	Zona Urbana	Zona Rural	Otro	Colombia	Internacional	Andina	Orinoquia	Pacífica	Caribe	Insular	Amazonia	Capital	M/pio	No especifica	5 a 11 años	12 a 25 años	26 a 40 años	41 a 65 años	Mayor de 65 años	Indígena	Afrocolombiano	Palenquera	Raizal	Rrom	Ninguna	Física	Sensorial	Cognitiva	Psicosocial	Ninguna	Ninguno	Primaria	Secundaria	Técnico	Tecnólogo	Universitario	Posgrado	1	2	3	4	5	6	Ninguno	Si	No	Si	No	Si	No	Petición	Queja	Reclamo	Sugerencia	Recurso de Reposición	Felicitación	Consulta	Derecho de Petición	Tutela	Solicitud de información	Denuncia	Petición de Consulta	Petición de Documentos	Petición de Interés General	Petición de Interés Particular	Traslado por competencia
enero	123	8	124	7	0	130	1	126	3	1	0	0	0	124	7	70	0	13	32	13	3	1	2	0	0	1	127	0	0	0	0	131	84	1	0	1	2	15	28	3	7	8	7	0	81	3	128	1	130	0	131	0	0	0	0	0	0	0	1	0	20	0	0	78	4	27	1
febrero	123	14	130	7	0	133	4	120	3	2	6	0	2	130	7	68	0	10	36	20	3	3	3	0	0	0	136	1	0	0	0	136	61	2	3	3	3	31	34	#	#	#	#	1	0	62	16	121	6	131	1	136	1	0	0	0	1	0	0	2	0	29	0	1	52	22	24	5
marzo	85	20	102	3	0	102	3	87	3	2	9	0	1	102	3	65	0	6	20	10	4	4	2	0	0	0	99	0	0	0	0	105	59	0	5	4	0	18	19	6	#	#	#	0	0	60	11	94	3	102	1	104	4	0	1	0	0	0	0	0	0	19	0	0	44	9	26	2