

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Implementación del Centro de Excelencia para la integración, gobernanza y uso estratégico de la información en el CNMH Nacional

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202600000013312

Sector

Inclusión social y reconciliación

Es Proyecto Tipo: No

Fecha creación: 23/04/2026 09:27:04

Identificador: 1726256

Formulador Ciudadano: Ronal Alexis Martinez Ceron

Formulador Oficial : Ronal Alexis Martinez Ceron

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

4199 - Fortalecimiento y apoyo a la gestión institucional del sector Inclusión Social y Reconciliación

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
5. Convergencia regional	31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

05 - Otros Instrumentos de Planeación

Plan de Desarrollo

Estrategia

Programa

Identificación y descripción del problema

Problema central

Baja integración de la gestión tecnológica y la información en el CNMH

Descripción de la situación existente con respecto al problema

El Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH), en el desarrollo de su misión institucional, requiere garantizar la adecuada gestión, integración y aprovechamiento de la información asociada a la memoria histórica y el conflicto armado, como activo estratégico para la toma de decisiones, la generación de conocimiento y la prestación de servicios a la ciudadanía.

En el contexto actual de transformación digital del Estado, caracterizado por la evolución de los lineamientos en materia de Gobierno Digital, gobernanza de datos, interoperabilidad, analítica y seguridad de la información, se evidencia, de acuerdo con el instrumento de evaluación de madurez del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial (MRAE), que las capacidades institucionales presentan limitaciones frente a las nuevas exigencias de integración y uso estratégico de la información.

Estas limitaciones se explican por la ausencia de un modelo institucional integrado que articule de manera efectiva la gobernanza de TI, la arquitectura empresarial, la gestión de datos y la operación de los servicios tecnológicos, así como por la falta de estandarización de procesos, la existencia de sistemas de información desarrollados de manera independiente, la débil implementación de mecanismos de interoperabilidad y la limitada adopción de esquemas formales de gobierno de datos y seguridad digital.

En este sentido, el problema central se define como la baja integración de la gestión tecnológica y de la información en el CNMH, lo que se manifiesta en la fragmentación de los sistemas de información, la dispersión de los datos y la baja articulación entre los componentes de gobernanza de TI, gestión de datos, servicios tecnológicos y seguridad de la información.

Estas condiciones afectan la integración de la arquitectura institucional, la gestión de datos y sistemas, la operación de los servicios tecnológicos, la gobernanza y la seguridad de la información, restringiendo la interoperabilidad entre procesos, limita la t

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

El CNMH ha estructurado e implementado de manera progresiva proyectos orientados al fortalecimiento de sus capacidades tecnológicas y de gestión de la información, en respuesta al crecimiento sostenido del volumen, complejidad y valor estratégico de la información asociada al conflicto armado, la memoria histórica y los procesos de verdad, justicia, reparación y no repetición. En una primera fase (2019–2021), el CNMH fortaleció la infraestructura tecnológica y las capacidades básicas de acceso, disponibilidad y soporte, sentando las bases iniciales de arquitectura empresarial y gestión de TI. En una segunda fase (2022–2026), la entidad avanzó hacia el fortalecimiento de los servicios tecnológicos, la planeación estratégica de TI y la implementación de sistemas de gestión con enfoque en seguridad de la información y continuidad, mejorando la organización y aprovechamiento de la información institucional. Estos avances han sido evaluados a través del Índice de Gobierno Digital (FURAG–MIPG), evidenciando progresos en los habilitadores clave, pero también la necesidad de consolidar un enfoque integral que articule arquitectura empresarial, gobernanza de TI, datos y servicios digitales. Fuente:

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/>. Actualmente la entidad se encuentra en un porcentaje del 88% en la medición oficial de la política de gobierno digital. Este resultado evidencia avances en la implementación de la Política de Gobierno Digital, en componentes como arquitectura institucional, cultura y apropiación e innovación pública digital. No obstante, el análisis frente al promedio sectorial muestra rezagos en componentes críticos como seguridad y privacidad de la información (73,8% frente a 86,4%), gobernanza (72,2% frente a 75,0%) y servicios ciudadanos digitales (0% frente a 41,1%), lo que evidencia la necesidad de fortalecer estos ámbitos.

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Debilidad en los mecanismos de gobernanza de TI	1.1 Inconsistencia en la definición y aplicación de estándares institucionales para la gestión de datos y TIC
	1.2 Baja adopción de cultura organizacional en gobernanza de TI, arquitectura empresarial y gestión de datos
2. Limitada articulación de la arquitectura de datos y de los sistemas institucionales del CNMH	2.4 Debilidades en la estructuración del gobierno y modelado de datos institucionales
	2.3 Limitaciones en la disponibilidad de herramientas para el análisis y aprovechamiento de la información
	2.5 Bajo nivel de interoperabilidad y estandarización entre sistemas e interfaces institucionales
3. Baja gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH	3.7 Deficiencias en la capacidad de respuesta ante alta demanda de solicitudes de servicio
	3.6 Limitaciones en la gestión y monitoreo de la capacidad y el rendimiento de la infraestructura tecnológica
	3.8 Debilidades en la gestión del ciclo de vida de la infraestructura tecnológica
4. Baja implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI.	4.10 Limitada capacidad institucional para la gestión integral de la seguridad digital y cumplimiento normativo
	4.9 Desalineación de las políticas de seguridad y privacidad con los lineamientos del MSPI
	4.11 Baja cultura institucional en ciberseguridad y gestión de riesgos digitales

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Baja articulación entre la estrategia institucional y la gestión tecnológica y de la información	1.1 Desalineación en la toma de decisiones estratégicas y operativas de la entidad
	1.2 Dificultades en la priorización y ejecución eficiente de iniciativas tecnológicas e institucionales
2. Limitado aprovechamiento de la información para la toma de decisiones institucionales	2.4 Limitaciones en la analítica y uso de datos para la planeación, seguimiento y evaluación institucional
	2.3 Disminución en la generación de valor público a partir de la información institucional
	2.5 Restricciones en el intercambio y aprovechamiento conjunto de información entre sistemas y entidades
3. Baja eficiencia en la prestación de los servicios tecnológicos institucionales	3.7 Incremento en los tiempos de respuesta y atención a las necesidades tecnológicas de la entidad

3. Baja eficiencia en la prestación de los servicios tecnológicos institucionales	3.6 Afectación en la continuidad y calidad de los procesos misionales y de apoyo
	3.8 Limitaciones en la capacidad institucional para escalar y modernizar los servicios TIC
4. Incremento en la exposición a riesgos de seguridad y privacidad de la información	4.10 Incremento en la vulnerabilidad ante incidentes de seguridad digital y riesgos de cumplimiento normativo
	4.9 Afectación en la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información institucional
	4.11 Debilitamiento de la confianza institucional y de los mecanismos de protección de datos

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Otro Entidad: Funcionarios y/o Contratistas del CNMH Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Requieren acceso a información verificada, actualizada y centralizada sobre los procesos de la entidad para el desarrollo eficiente de sus funciones.	Utilizan equipos, software y sistemas de información institucionales para el cumplimiento de sus labores.
Actor: Otro Entidad: Sobrevivientes del conflicto y organizaciones de víctimas Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Asegurar que la información refleje de manera veraz y respetuosa su historia y experiencias.	Uso de información del CNMH en procesos de verdad, justicia y reparación.
Actor: Otro Entidad: Proveedores de servicios tecnológicos y soluciones TI Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Participar en procesos contractuales transparentes y eficientes, contar con lineamientos técnicos claros, cumplir los niveles de servicio establecidos y mantener relaciones contractuales sostenibles c	Proveen infraestructura, plataformas tecnológicas, soporte especializado, servicios en la nube, soluciones de seguridad y herramientas de interoperabilidad necesarias para la operación tecnológica y gestión de TI.
Actor: Nacional Entidad: Ministerio De Tecnologías De La Información Y Las Comunicaciones - Gestión General Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Brindar lineamientos y directrices en materia de tecnología y gestión de la información.	Formula políticas, lineamientos y marcos de referencia en materia de Gobierno Digital, gestión de información y TIC, que orientan la adopción e implementación institucional en el CNMH.
Actor: Nacional Entidad: Contraloría General De La Republica - Gestión General Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Asegurar el cumplimiento normativo, la transparencia y la adecuada gestión de recursos públicos en la administración de la información.	Auditoría y control sobre el cumplimiento de la normativa.

Actor: Nacional Entidad: Departamento Administrativo Para La Prosperidad Social Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Garantizar la interoperabilidad y acceso eficiente a información relevante para la gestión de políticas públicas.	Coordinación en la integración de bases de datos y sistemas de información.
Actor: Nacional Entidad: Departamento Administrativo Nacional De Planeación - Gestión General Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Garantizar la interoperabilidad y acceso eficiente a información relevante para la gestión de políticas públicas.	Coordinación en la integración de bases de datos y sistemas de información.
Actor: Nacional Entidad: Archivo General De La Nación Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Garantizar la interoperabilidad y acceso eficiente a información relevante para la gestión de políticas públicas.	Coordinación en la integración de bases de datos y sistemas de información.
Actor: Nacional Entidad: Unidad De Atención Y Reparación Integral A Las Víctimas Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Garantizar la interoperabilidad y acceso eficiente a información relevante para la gestión de políticas públicas.	Coordinación en la integración de bases de datos y sistemas de información.
Actor: Nacional Entidad: Defensoría Del Pueblo Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Asegurar el cumplimiento normativo, la transparencia y la adecuada gestión de recursos públicos en la administración de la información.	Auditoría y control sobre el cumplimiento de la normativa.

02 - Análisis de los participantes

En el proceso de formulación del proyecto de inversión “Implementación del Centro de Excelencia para la integración, gobernanza y uso estratégico de la información en el CNMH”, se identificaron y caracterizaron los actores que participan de manera directa o indirecta en la problemática y en la implementación de la solución, con el fin de reconocer sus roles, intereses y nivel de contribución frente a los objetivos del proyecto.

Para su análisis, los actores se clasifican en dos categorías: beneficiarios, quienes reciben impactos directos de la intervención, y cooperantes, que aportan desde sus competencias técnicas, normativas o de articulación institucional al desarrollo, seguimiento y sostenibilidad del proyecto.

El análisis evidencia la necesidad de una articulación permanente entre los usuarios internos del CNMH, las entidades rectoras en tecnologías de la información y gestión de datos, los organismos de control y las entidades del Estado con las cuales se intercambia información. Asimismo, se reconocen como actores centrales las víctimas del conflicto armado y sus organizaciones, quienes se benefician del fortalecimiento de los sistemas de información, los servicios digitales y los mecanismos de interoperabilidad.

La gestión de la información y la transformación tecnológica del CNMH involucra actores con diferentes niveles de interés e influencia frente al problema identificado.

Los funcionarios y contratistas del CNMH son beneficiarios directos, al requerir información confiable y oportuna para el cumplimiento de sus funciones. Las víctimas y organizaciones de víctimas constituyen un grupo estratégico, pues la adecuada gestión de la información fortalece la garantía de sus derechos y la preservación de la memoria histórica y esclarecimiento de la verdad.

El Ministerio TIC actúa como orientador normativo en materia de Gobierno Digital y seguridad de la información, mientras que las entidades del orden nacional y territorial con las que el CNMH intercambia información tienen un rol técnico e interinstitucional para asegurar la interoperabilidad y el acceso a información estratégica.

Asimismo, los proveedores de servicios tecnológicos son actores cooperantes clave, al suministrar infraestructura, plataformas y soporte especializado que habilitan la operación y sostenibilidad de los servicios TIC. Finalmente, los organismos de control ejercen vigilancia sobre el cumplimiento normativo y el uso adecuado de los recursos públicos.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

10.141.585

Fuente de la información

<https://www.unidadvictimas.gov.co/>
Directorio activo del CNMH

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Nacional Departamento: Nacional Municipio: Tipo de Agrupación: Agrupación:	

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

10.141.585

Fuente de la información

<https://www.unidadvictimas.gov.co/>
Directorio activo del CNMH

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Nacional Departamento: Nacional Municipio: Tipo de Agrupación: Agrupación:		

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Baja integración de la gestión tecnológica y la información en el CNMH

Objetivo general – Propósito

Fortalecer la integración de la gestión tecnológica y la información en el CNMH.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Índice de la política de Gobierno digital	Medido a través de: Porcentaje Meta: 93 Tipo de fuente: Informe	Documento de cumplimiento del Índice de la política de Gobierno digital

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Debilidad en los mecanismos de gobernanza de TI	Fortalecer los mecanismos de gobernanza de TI del CNMH
Causa indirecta 1.1 Inconsistencia en la definición y aplicación de estándares institucionales para la gestión de datos y TIC	Definir y aplicar estándares institucionales unificados para la gestión de datos y TIC
Causa indirecta 1.2 Baja adopción de cultura organizacional en gobernanza de TI, arquitectura empresarial y gestión de datos	Incrementar la adopción de cultura organizacional en gobernanza de TI, arquitectura empresarial y gestión de dato
Causa directa 2 Limitada articulación de la arquitectura de datos y de los sistemas institucionales del CNMH	Fortalecer la articulación de la arquitectura de datos y sistemas institucionales del CNMH
Causa indirecta 2.1 Limitaciones en la disponibilidad de herramientas para el análisis y aprovechamiento de la información	Incrementar la disponibilidad de herramientas para el análisis y aprovechamiento de la información
Causa indirecta 2.2 Debilidades en la estructuración del gobierno y modelado de datos institucionales	Fortalecer la estructuración del gobierno y modelado de datos institucionales
Causa indirecta 2.3 Bajo nivel de interoperabilidad y estandarización entre sistemas e interfaces institucionales	Elevar el nivel de interoperabilidad y estandarización entre sistemas e interfaces institucionales

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 3 Baja gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH	Fortalecer la gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH
Causa indirecta 3.1 Limitaciones en la gestión y monitoreo de la capacidad y el rendimiento de la infraestructura tecnológica	Fortalecer la gestión de monitoreo, capacidad y rendimiento de la infraestructura tecnológica
Causa indirecta 3.2 Deficiencias en la capacidad de respuesta ante alta demanda de solicitudes de servicio	Mejorar la capacidad de respuesta ante alta demanda de solicitudes de servicio
Causa indirecta 3.3 Debilidades en la gestión del ciclo de vida de la infraestructura tecnológica	Optimizar la gestión del ciclo de vida de la infraestructura tecnológica
Causa directa 4 Baja implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI.	Incrementar la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI del CNMH.
Causa indirecta 4.1 Desalineación de las políticas de seguridad y privacidad con los lineamientos del MSPI	Alinear las políticas de seguridad y privacidad con los lineamientos del MSPI vigente
Causa indirecta 4.2 Limitada capacidad institucional para la gestión integral de la seguridad digital y cumplimiento normativo	Desarrollar capacidades institucionales para la gestión integral de la seguridad digital y cumplimiento normativo
Causa indirecta 4.3 Baja cultura institucional en ciberseguridad y gestión de riesgos digitales	Promover la cultura institucional en ciberseguridad

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos y sistemas, operación y prestación de servicios TI y Seguridad digital.	Si	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	No
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos y sistemas, operación y prestación de servicios TI y Seguridad digital.

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Documentos para la planeación estratégica en TI

Medido a través de

Número

Descripción

Elaboración, actualización y articulación de documentos de planeación estratégica de TI que estructuran el modelo de gobernanza del Centro de Excelencia (CoE) y permiten traducir los lineamientos de Gobierno de TI, Arquitectura Empresarial y políticas nacionales en directrices operativas para la priorización, ejecución y seguimiento de las iniciativas y servicios TIC del CNMH.

Descripción de la Demanda

Se requiere consolidar los instrumentos de planeación estratégica de TI como parte del modelo de integración del ejercicio de Arquitectura Empresarial y los lineamientos de gobierno y cumplimiento normativo, de manera que la estrategia de TI se articule con la ejecución operativa. Esto permitirá fortalecer la trazabilidad entre planeación, priorización y ejecución de iniciativas de TI.

Descripción de la Oferta

El CNMH ha venido desarrollando un ejercicio de Arquitectura Empresarial, ha permitido identificar brechas de gobernanza, necesidades de alineación normativa y oportunidades de articulación entre estrategia, procesos, datos, sistemas y tecnología. Este se ha soportado en los lineamientos del MRAE, MGGTI, MGPTI, PNID y la Política de Gobierno Digital, constituyendo una base técnica y metodológica.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	1,00	2,00	-1,00
2023	1,00	2,00	-1,00
2024	1,00	2,00	-1,00
2025	1,00	2,00	-1,00
2026	1,00	2,00	-1,00
2027	2,00	3,00	-1,00
2028	2,00	3,00	-1,00
2029	2,00	3,00	-1,00
2030	2,00	3,00	-1,00
2031	2,00	3,00	-1,00

Bien o servicio

Servicios de información implementados

Medido a través de

Número

Descripción

Implementación, integración y evolución de servicios de información institucionales que, bajo el modelo del centro de excelencia materializaran la gobernanza de datos, la interoperabilidad entre sistemas y la analítica institucional, garantizando que los lineamientos de gobierno y arquitectura se traduzcan en servicios de información operativos para la gestión y la toma de decisiones del CNMH

Descripción de la Demanda

Se requiere evolucionar las iniciativas de automatización de procesos y el Lago de Datos hacia servicios de información plenamente integrados y gobernados desde el Centro de Excelencia, que consoliden los catálogos de datos, articulen los sistemas de información y aseguren la interoperabilidad y reutilización de la información y toma de decisiones basadas en datos.

Descripción de la Oferta

El CNMH ha venido desarrollando iniciativas orientadas a la automatización de procesos y a la consolidación del Lago de Datos, lo cual ha permitido avanzar en la centralización de información. Estos desarrollos han impulsado la estructuración inicial de catálogos de datos, la organización de activos de información y la necesidad de capacidades de analítica.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	2,00	3,00	-1,00
2023	2,00	3,00	-1,00
2024	2,00	3,00	-1,00
2025	2,00	3,00	-1,00
2026	2,00	3,00	-1,00
2027	4,00	5,00	-1,00
2028	4,00	5,00	-1,00
2029	4,00	5,00	-1,00
2030	4,00	5,00	-1,00
2031	4,00	5,00	-1,00

Bien o servicio

Servicios tecnológicos

Medido a través de

Porcentaje

Descripción

Prestación y gestión de servicios tecnológicos de infraestructura, plataformas, aplicaciones y soporte, operados bajo el modelo de integración del Centro de Excelencia, orientados a garantizar la continuidad, calidad, estandarización y modernización de las operaciones TIC, en coherencia con los lineamientos del Modelo de Gobierno de TI del CNMH.

Descripción de la Demanda

Se requiere transitar del sostenimiento operativo de la plataforma tecnológica hacia un modelo gestionado desde el Centro de Excelencia. Esto implica fortalecer la estandarización de ambientes, la adopción de modelos de operación y monitoreo, la mejora continua del SGSTI y la alineación de la operación tecnológica con el Modelo de Gobierno de TI, garantizando servicios confiables.

Descripción de la Oferta

El CNMH ha venido garantizando el sostenimiento de su plataforma tecnológica mediante la operación de infraestructura, aplicaciones institucionales y servicios de soporte, lo que ha permitido asegurar la disponibilidad básica de los servicios TIC. El resultado del ejercicio de Arquitectura Empresarial ha evidenciado la necesidad de fortalecer la Gestión de servicios de TI.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	80,00	100,00	-20,00
2023	100,00	100,00	0,00
2024	100,00	100,00	0,00
2025	100,00	100,00	0,00
2026	100,00	100,00	0,00
2027	100,00	100,00	0,00
2028	100,00	100,00	0,00
2029	100,00	100,00	0,00
2030	100,00	100,00	0,00
2031	100,00	100,00	0,00

Bien o servicio

Servicio de actualización de sistemas de gestión

Medido a través de

Número

Descripción

Actualización, integración y sostenibilidad de los sistemas de gestión institucionales (SGSTI, SGSI, SGCN) como instrumentos operativos del Centro de Excelencia, que permiten materializar los lineamientos de gobierno, cultura en seguridad de la información, control y mejora continua en la operación diaria de las TIC del CNMH.

Descripción de la Demanda

Se requiere integrar, mantener y mejorar los sistemas de gestión como un conjunto articulado de capacidades operativas, que permita garantizar la continuidad de los servicios TIC, la recuperación ante desastres y la protección de la información. Esta se orienta a consolidar una cultura de seguridad de la información y asegurar la mejora continua

Descripción de la Oferta

El CNMH ha venido desarrollando la implementación progresiva de los sistemas de gestión institucionales, tales como el SGCN, SGSI, el SGSTI y los lineamientos de Gobierno de TI. Estos avances han permitido establecer capacidades básicas de control, cumplimiento y gestión operativa; sin embargo, los sistemas se encuentran implementados de manera parcial y no plenamente integrados.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2022	2,00	3,00	-1,00
2023	2,00	3,00	-1,00
2024	3,00	3,00	0,00
2025	3,00	3,00	0,00
2026	3,00	3,00	0,00
2027	3,00	4,00	-1,00
2028	3,00	4,00	-1,00
2029	3,00	4,00	-1,00
2030	3,00	4,00	-1,00
2031	3,00	4,00	-1,00

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos y sistemas, operación y prestación de servicios TIC y Seguridad digital

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación articulada de un modelo integral que incorpora:

- Gobernanza y arquitectura empresarial
- Gestión e interoperabilidad de datos y sistemas
- Operación y prestación de servicios TIC
- Seguridad digital y protección de la información

Este modelo se operacionaliza mediante un Centro de Excelencia (CoE) como modelo de integración encargado de articular, coordinar y dar sostenibilidad a la gestión tecnológica y de la información, integrando de manera transversal los componentes definidos.

Justificación de la selección

La alternativa fue definida por:

- Su capacidad para abordar de manera integral las causas del problema identificado
- Su alineación con los marcos normativos (MRAE, MGGTI, MSPI, PNID y Política de Gobierno Digital)
- Su contribución a la sostenibilidad de las capacidades institucionales
- Su enfoque estructural para la consolidación de un modelo integrado de gestión tecnológica y de la información

En este sentido, la alternativa seleccionada permite materializar el objetivo general del proyecto mediante una intervención articulada, coherente y orientada a resultados.

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Nacional Departamento: Nacional Municipio: Tipo de Agrupación: Agrupación: Latitud: Longitud:	

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Comunicaciones

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 31.216.784.975,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 1.986.936.165,00

Fortalecer los mecanismos de gobernanza de TI del CNMH

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Documento para la planeación estratégica en TI (Producto principal del proyecto) Complemento: Documentos sobre la planeación estratégica de TI que integran los lineamientos de Gobierno de TI, Arquitectura Empresarial y políticas nacionales, y orientan la priorización y ejecución de las iniciativas TIC. Medido a través de: Número de documentos Cantidad: 10,0000 Costo: \$ 1.986.936.165,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 10141585 Acumulativo o no: Acumulativo Población Beneficiaria: 10141585	1.1.1 Documento de planeación validado Costo: \$ 951.127.234,00 Etapas: Inversión 1.1.2 Documento de planeación preliminar Costo: \$ 585.799.887,00 Etapas: Inversión 1.1.3 Divulgación Costo: \$ 450.009.044,00 Etapas: Inversión

2 - Objetivo específico 2 Costo: \$ 4.905.258.410,00

Fortalecer la articulación de la arquitectura de datos y sistemas institucionales del CNMH

Producto	Actividad y/o Entregable
2.1 Servicios de información implementados Complemento: Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 20,0000 Costo: \$ 4.905.258.410,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 10141585 Acumulativo o no: Acumulativo Población Beneficiaria: 10141585	2.1.1 Plan de trabajo Costo: \$ 475.563.618,00 Etapas: Inversión
	2.1.2 Pruebas y aseguramiento de calidad Costo: \$ 1.408.731.473,00 Etapas: Inversión
	2.1.3 Diseño técnico y funcional Costo: \$ 3.020.963.319,00 Etapas: Inversión

3 - Objetivo específico 3 Costo: \$ 20.796.272.629,00

Fortalecer la gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH

Producto	Actividad y/o Entregable
3.1 Servicios tecnológicos Complemento: Medido a través de: Porcentaje de capacidad Cantidad: 100,0000 Costo: \$ 20.796.272.629,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 10141585 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 10141585	3.1.1 Fortalecer la gestión, monitoreo y optimización de la capacidad, el rendimiento y la disponibilidad de la infraestructura tecnológica del Centro Nacional de Memoria Histórica, garantizando la continuidad operativa de los servicios institucionales. Costo: \$ 11.377.199.891,00 Etapas: Inversión
	3.1.2 Actualizar la infraestructura institucional para optimizar la capacidad, el rendimiento y la sostenibilidad operativa de las plataformas tecnológicas del Centro Nacional de Memoria Histórica. Costo: \$ 6.256.174.636,00 Etapas: Inversión

Producto	Actividad y/o Entregable
3.1 Servicios tecnológicos Complemento: Medido a través de: Porcentaje de capacidad Cantidad: 100,0000 Costo: \$ 20.796.272.629,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 10141585 Acumulativo o no: No Acumulativo Población Beneficiaria: 10141585	3.1.3 Realizar seguimiento y acompañamiento jurídico, administrativo, financiero, técnico y de planeación para la adecuada gestión de la información del Centro Nacional de Memoria Histórica a nivel nacional. Costo: \$ 3.162.898.102,00 Etapas: Inversión

4 - Objetivo específico 4 Costo: \$ 3.528.317.771,00

Incrementar la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI del CNMH.

Producto	Actividad y/o Entregable
4.1 Servicio de actualización del Sistema de Gestión Complemento: Medido a través de: Número de sistemas Cantidad: 15,0000 Costo: \$ 3.528.317.771,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 10141585 Acumulativo o no: Acumulativo Población Beneficiaria: 10141585	4.1.1 Actualizar y proveer la sostenibilidad del SGSTI alineado con el MSPI del Centro Nacional de Memoria Histórica. Costo: \$ 2.577.190.534,00 Etapas: Inversión 4.1.2 Actualizar y proveer la sostenibilidad del sistema de ciberseguridad y gestión de riesgos de información del Centro Nacional de Memoria Histórica. Costo: \$ 951.127.237,00 Etapas: Inversión

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos

Entregable 1.1.1 Documento de planeación validado

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$179.149.162,00
1	\$184.523.638,00
2	\$190.059.346,00
3	\$195.761.128,00
4	\$201.633.960,00
Total	\$951.127.234,00

Periodo	Total
0	\$179.149.162,00
1	\$184.523.638,00
2	\$190.059.346,00
3	\$195.761.128,00
4	\$201.633.960,00
Total	

Entregable 1.1.2 Documento de planeación preliminar

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$110.338.087,00
1	\$113.648.229,00
2	\$117.057.676,00
3	\$120.569.406,00
4	\$124.186.489,00
Total	\$585.799.887,00

Periodo	Total
0	\$110.338.087,00
1	\$113.648.229,00
2	\$117.057.676,00
3	\$120.569.406,00
4	\$124.186.489,00
Total	

Entregable 1.1.3 Divulgación

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$84.761.261,00
1	\$87.304.098,00
2	\$89.923.221,00
3	\$92.620.918,00
4	\$95.399.546,00
Total	\$450.009.044,00

Periodo	Total
0	\$84.761.261,00
1	\$87.304.098,00
2	\$89.923.221,00
3	\$92.620.918,00
4	\$95.399.546,00
Total	

Entregable 2.1.1 Plan de trabajo

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$89.574.581,00
1	\$92.261.819,00
2	\$95.029.673,00
3	\$97.880.564,00
4	\$100.816.981,00
Total	\$475.563.618,00

Periodo	Total
0	\$89.574.581,00
1	\$92.261.819,00
2	\$95.029.673,00
3	\$97.880.564,00
4	\$100.816.981,00
Total	

Entregable 2.1.2 Pruebas y aseguramiento de calidad

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$265.341.013,00
1	\$273.301.243,00
2	\$281.500.280,00
3	\$289.945.289,00
4	\$298.643.648,00
Total	\$1.408.731.473,00

Periodo	Total
0	\$265.341.013,00
1	\$273.301.243,00
2	\$281.500.280,00
3	\$289.945.289,00
4	\$298.643.648,00
Total	

Entregable 2.1.3 Diseño técnico y funcional

Periodo	Mano de obra calificada	Maquinaria y Equipo
0	\$269.012.251,00	\$300.000.000,00
1	\$277.082.619,00	\$309.000.000,00
2	\$285.395.098,00	\$318.270.000,00
3	\$293.956.949,00	\$327.818.100,00
4	\$302.775.659,00	\$337.652.643,00
Total	\$1.428.222.576,00	\$1.592.740.743,00

Periodo	Total
0	\$569.012.251,00
1	\$586.082.619,00
2	\$603.665.098,00
3	\$621.775.049,00
4	\$640.428.302,00
Total	

Actividad 3.1.1 Fortalecer la gestión, monitoreo y optimización de la capacidad, el rendimiento y la disponibilidad de la infraestructura tecnológica del Centro Nacional de Memoria Histórica, garantizando la continuidad operativa de los servicios institucionales.

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	\$2.142.947.609,00
1	\$2.207.236.037,00
2	\$2.273.453.119,00
3	\$2.341.656.712,00
4	\$2.411.906.414,00
Total	\$11.377.199.891,00

Periodo	Total
0	\$2.142.947.609,00
1	\$2.207.236.037,00
2	\$2.273.453.119,00
3	\$2.341.656.712,00
4	\$2.411.906.414,00
Total	

Actividad 3.1.2 Actualizar la infraestructura institucional para optimizar la capacidad, el rendimiento y la sostenibilidad operativa de las plataformas tecnológicas del Centro Nacional de Memoria Histórica.

Periodo	Maquinaria y Equipo
0	\$1.178.379.092,00
1	\$1.213.730.465,00
2	\$1.250.142.377,00
3	\$1.287.646.653,00
4	\$1.326.276.049,00
Total	\$6.256.174.636,00

Periodo	Total
0	\$1.178.379.092,00
1	\$1.213.730.465,00
2	\$1.250.142.377,00
3	\$1.287.646.653,00
4	\$1.326.276.049,00
Total	

Actividad 3.1.3 Realizar seguimiento y acompañamiento jurídico, administrativo, financiero, técnico y de planeación para la adecuada gestión de la información del Centro Nacional de Memoria Histórica a nivel nacional.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$595.746.316,00
1	\$613.618.706,00
2	\$632.027.267,00
3	\$650.988.085,00
4	\$670.517.728,00
Total	\$3.162.898.102,00

Periodo	Total
0	\$595.746.316,00
1	\$613.618.706,00
2	\$632.027.267,00
3	\$650.988.085,00
4	\$670.517.728,00
Total	

Actividad 4.1.1 Actualizar y proveer la sostenibilidad del SGSTI alineado con el MSPI del Centro Nacional de Memoria Histórica.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$485.425.618,00
1	\$499.988.386,00
2	\$514.988.040,00
3	\$530.437.680,00
4	\$546.350.810,00
Total	\$2.577.190.534,00

Periodo	Total
0	\$485.425.618,00
1	\$499.988.386,00
2	\$514.988.040,00
3	\$530.437.680,00
4	\$546.350.810,00
Total	

Actividad 4.1.2 Actualizar y proveer la sostenibilidad del sistema de ciberseguridad y gestión de riesgos de información del Centro Nacional de Memoria Histórica.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$179.149.163,00
1	\$184.523.638,00
2	\$190.059.346,00
3	\$195.761.128,00
4	\$201.633.962,00
Total	\$951.127.237,00

Periodo	Total
0	\$179.149.163,00
1	\$184.523.638,00
2	\$190.059.346,00
3	\$195.761.128,00
4	\$201.633.962,00
Total	

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1-Propósito (Objetivo general)	Administrativos	Desarticulación entre el Modelo de Gobierno de TI y las operaciones tecnológicas institucionales, impidiendo la integración estratégica definida en el proyecto.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	*Desalineación entre estrategia y operación tecnológica *Duplicidad de esfuerzos institucionales *Retrasos en consolidación del CoE	*Implementar hoja de ruta con metas de integración *Seguimiento en Comité TIC *Definir matriz RACI formal *Evaluar anualmente madurez de gobierno TI
2-Componente (Productos)	Administrativos	Baja adopción del documento de planeación estratégica en TI por parte de las áreas institucionales.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	Planeacion estrategica de TI desarticulada con las areas	*Aprobación formal y seguimiento en CIGD *Socialización obligatoria con las areas *Mejoramiento continuo de la planeacion estrategica de TI
	Legales	Afectaciones en la confidencialidad, integridad y	Probabilidad: 4. Probable	*Incremento de incidentes de seguridad *Pérdida de la informacion	*Implementar controles MSPI e ISO 27001

3-Actividad y/o Entregable		disponibilidad de la informacion.	Impacto: 5. Catastrófico	*Materialización de riesgos que generen sanciones *Incumplimiento normativo	*Auditorías internas periódicas *Monitoreo de la matriz de riesgos de seguridad digital *Programa institucional de cultura de seguridad de la información *Fortalecer la cultura y apropiación de la política de seguridad de la información.
	Operacionales	Afectación a la continuidad operativa de los servicios tecnológicos institucionales	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 5. Catastrófico	*Interrupciones prolongadas *Fallas de infraestructura *Insuficiencia de recursos tecnológicos *Indisponibilidad de servicios críticos *Interrupción de procesos institucionales *Afectación reputacional institucional	*Implementar el plan de recuperación ante desastres - DRP y el plan de continuidad de negocio de TI - BCP con pruebas periódicas *Respallos automatizados y pruebas de restauración *Programar la renovación tecnológica *Monitoreo continuo de infraestructura
	Operacionales	No implementación o modernización de sistemas de información institucionales.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	*Retrasos, fallas técnicas en los sistemas *Fragmentación de datos institucionales *Baja interoperabilidad *Limitaciones en analítica y toma de decisiones *Baja innovación tecnológica	*Aplicación obligatoria de estándares MRAE y PNID *Pruebas técnicas previas a producción *Supervisión contractual especializada *Validación de arquitectura técnica *Articulación con las áreas en la implementación de sistemas de información
	Administrativos	Actividad/Entregable: Documento de planeación validado Riesgo: Baja adopción institucional del Modelo de Arquitectura Empresarial, que impida la implementación.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	*Demora en la adopción institucional del modelo *Desarticulación en las decisiones tecnológicas *Ineficiencias en el uso de los recursos tecnológicos	*Plan de gestión del cambio *Mesas técnicas interdependencia *Seguimiento de los planes y de la hoja de ruta por parte del CIGD
	Legales	Actividad/Entregable: Actualizar y proveer la sostenibilidad del SGSTI alineado con el MSPI del Centro Nacional de Memoria Histórica. Riesgo: Debilidades en la sostenibilidad del sistema de ciberseguridad y gestión de riesgos que comprometan la protección de la información institucional.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 5. Catastrófico	*Brechas de información *Incidentes de ciberseguridad *Riesgo jurídico y reputacional *Pérdida total o parcial de la Información	*Monitoreo continuo de seguridad *Implementación integral del SGSI *Capacitación en cultura de seguridad *Evaluaciones periódicas de vulnerabilidades
	Operacionales	Actividad/Entregable: Diseño técnico y funcional Riesgo: Dificultades técnicas o de coordinación que impidan la implementación efectiva de mecanismos de interoperabilidad y estandarización entre los sistemas institucionales.	Probabilidad: 4. Probable Impacto: 4. Mayor	*Sistemas desconectados *Baja trazabilidad de datos *Dificultades en intercambio de información *Desaprovechamiento del uso de datos en la toma de decisiones *Incumplimiento en el uso de los datos	*Definir estándares técnicos obligatorios *Validación técnica por hitos *Pruebas de integración previas *Aplicación de la interoperabilidad de los sistemas
	Operacionales	Actividad/Entregable: Fortalecer la gestión, monitoreo y optimización de la capacidad, el rendimiento y la disponibilidad de la infraestructura tecnológica del Centro Nacional de Memoria	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 5. Catastrófico	*Falla en la infraestructura tecnológica crítica que afecte la capacidad y disponibilidad institucional. *Pérdida temporal o parcial de la información.	*Redundancia tecnológica *Inventario actualizado de activos críticos *Pruebas periódicas de recuperación

		Histórica, garantizando la continuidad operativa de los servicios institucionales. Riesgo: Indisponibilidad o Interrupción de servicios de TI			
	Operacionales	Actividad/Entregable: Actualizar la infraestructura institucional para optimizar la capacidad, el rendimiento y la sostenibilidad operativa de las plataformas tecnológicas del Centro Nacional de Memoria Histórica. Riesgo: Retrasos en modernización institucional	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 4. Mayor	*Incremento de deuda técnica *Incompatibilidades técnicas *Fallas técnicas de plataformas tecnológicas institucionales.	*Plan de migración por fases *Ambiente de pruebas previo *Supervisión técnica contractual *Mantenimiento y actualización de la plataforma tecnologica

Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Valor equivalente del fortalecimiento institucional en Gobernanza y Arquitectura TI.
Corresponde al valor económico que tendría la contratación externa de consultorías especializadas, auditorías y acompañamiento institucional requeridos para alcanzar un nivel superior de madurez en los marcos MRAE, MGGTI, MGPTI, MSPI y PNID.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1 nivel de madurez

Descripción Valor Unitario: Costo promedio de implementación externa de consultoría, auditoría y acompañamiento para alcanzar un nivel de madurez institucional (\$150.000.000 por nivel) por vigencia.

*Valores vigencia 2026

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$154.500.000,00	\$154.500.000,00
1	1,00	\$159.135.000,00	\$159.135.000,00
2	1,00	\$163.909.050,00	\$163.909.050,00
3	1,00	\$168.826.322,00	\$168.826.322,00
4	1,00	\$173.891.111,00	\$173.891.111,00

Reducción de costos asociados a duplicidad de información y reprocesos institucionales.
Deriva de la integración e interoperabilidad entre sistemas institucionales, lo que elimina desarrollos redundantes, registros duplicados y reprocesos administrativos. Se cuantifica como el costo equivalente de desarrollar e integrar soluciones interoperables.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1 sistemas interoperables integrados

Descripción Valor Unitario: Costo promedio de desarrollo e integración API o servicio interoperable (\$100.000.000 por sistema) por vigencia.

*Valores vigencia 2026

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$103.000.000,00	\$103.000.000,00
1	1,00	\$106.090.000,00	\$106.090.000,00
2	1,00	\$109.272.700,00	\$109.272.700,00

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
3	1,00	\$112.550.881,00	\$112.550.881,00
4	1,00	\$115.927.407,00	\$115.927.407,00

Reducción de costos operativos por eliminación de reprocesos y digitación duplicada.

La interoperabilidad elimina la necesidad de registrar información manualmente en múltiples sistemas, reduciendo tiempos administrativos y errores.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Horas

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1.000 horas hombre anuales liberadas en tareas operativas.

Descripción Valor Unitario: Valor hora-hombre profesional TIC (\$180.000) según escalas DNP y promedios CNMH 2026

*Valores vigencia 2026

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1.000,00	\$185.400.000,00	\$185.400.000.000,00
1	950,00	\$181.413.900,00	\$172.343.205.000,00
2	900,00	\$177.021.774,00	\$159.319.596.600,00
3	850,00	\$172.202.848,00	\$146.372.420.800,00
4	800,00	\$166.435.467,00	\$133.148.373.600,00

Optimización en la asignación de recursos mediante decisiones basadas en datos.

La analítica avanzada reduce decisiones ineficientes, reasignaciones presupuestales incorrectas y reprocesos administrativos derivados de información tardía o incompleta.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 600 horas anuales de análisis manual evitadas.

Descripción Valor Unitario: Valor hora-hombre (\$180.000) aplicado a revision y analisis de informacion.

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	600,00	\$185.400,00	\$111.240.000,00
1	650,00	\$190.962,00	\$124.125.300,00
2	700,00	\$196.691,00	\$137.683.700,00
3	750,00	\$202.592,00	\$151.944.000,00
4	800,00	\$208.670,00	\$166.936.000,00

Costo evitado por interrupciones críticas del servicio TIC.

Corresponde a la reducción del impacto económico derivado de indisponibilidades tecnológicas mediante planes de continuidad, respaldo y monitoreo.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1 incidente critico anual evitado

Descripción Valor Unitario: Valor estimado de incidente crítico (\$25.000.000) según costos promedio de interrupciones 2025 (IDC/Gartner)

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$25.750.000,00	\$25.750.000,00
1	1,00	\$26.522.500,00	\$26.522.500,00
2	1,00	\$27.318.175,00	\$27.318.175,00
3	1,00	\$28.137.720,00	\$28.137.720,00
4	1,00	\$28.981.852,00	\$28.981.852,00

Reducción de costos de mantenimiento correctivo y soporte extendido por renovación de infraestructura crítica.

La modernización de servidores obsoletos reduce la frecuencia de fallas críticas, intervenciones técnicas correctivas, contratación de soporte extendido fuera de garantía y tiempos de inactividad asociados a incidentes recurrentes.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1 eventos correctivos mayores por servidor evitados al año

Descripción Valor Unitario: Valor promedio por unidad con soporte fabricante (\$25.000.000 por servidor)

*Valores vigencia 2026

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$25.750.000,00	\$25.750.000,00
1	1,00	\$26.522.500,00	\$26.522.500,00
2	1,00	\$27.318.175,00	\$27.318.175,00
3	1,00	\$28.137.720,00	\$28.137.720,00
4	1,00	\$28.981.852,00	\$28.981.852,00

Incremento en productividad institucional mediante reducción de tiempos de atención TIC.
Representa la optimización del tiempo de respuesta y resolución de casos mediante automatización y priorización inteligente, permitiendo atender mayor volumen de solicitudes con los mismos recursos.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Horas

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 2.000 horas hombre liberadas anualmente

Descripción Valor Unitario: Valor hora-hombre (\$180.000) aplicado a eficiencia de atención y reducción de tiempos de respuesta

*Valores vigencia 2026

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	2.000,00	\$185.400,00	\$370.800.000,00
1	2.200,00	\$190.962,00	\$420.116.400,00
2	2.400,00	\$196.691,00	\$472.058.400,00
3	2.600,00	\$202.592,00	\$526.739.200,00
4	2.800,00	\$208.670,00	\$584.276.000,00

Costo evitado por incidentes internos asociados al factor humano en seguridad de la información.

La implementación de un programa institucional de sensibilización en seguridad digital disminuye la probabilidad de ocurrencia de incidentes internos derivados de error humano (envío erróneo de información, pérdida de datos, incumplimiento de protocolos), generando un costo institucional evitado asocia

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Mano de obra profesional

Razón Precio Cuenta (RPC): 1.00

Descripción Cantidad: 1 incidente interno prevenible evitado anualmente como resultado de la reducción del riesgo humano.

Descripción Valor Unitario: Costo promedio institucional de gestión y recuperación de un incidente interno prevenible, calculado con base en horas promedio de personal técnico, jurídico y administrativo involucrado en su atención (estimado en \$3.000.000 por incidente).

*Valores

Periodo	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	4,00	\$3.090.000,00	\$12.360.000,00
1	3,00	\$3.090.000,00	\$9.270.000,00
2	3,00	\$3.090.000,00	\$9.270.000,00
3	2,00	\$3.090.000,00	\$6.180.000,00
4	2,00	\$3.090.000,00	\$6.180.000,00

02 - Totales

Impreso el 13/05/2026 10:00:42 p. m.

Periodo	Total beneficios	Total
0	\$186.203.400.000,00	\$186.203.400.000,00
1	\$173.214.986.700,00	\$173.214.986.700,00
2	\$160.266.426.800,00	\$160.266.426.800,00
3	\$147.394.936.643,00	\$147.394.936.643,00
4	\$134.253.547.822,00	\$134.253.547.822,00

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$186.203.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$5.046.919.011,8	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$181.156.480.988,2
1	\$173.214.986.700,0	\$0,0	\$0,0	\$5.198.326.582,5	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$168.016.660.117,5
2	\$160.266.426.800,0	\$0,0	\$0,0	\$5.354.276.378,9	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$154.912.150.421,1
3	\$147.394.936.643,0	\$0,0	\$0,0	\$5.514.904.675,1	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$141.880.031.968,0
4	\$134.253.547.822,0	\$0,0	\$0,0	\$5.680.351.814,6	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$128.573.196.007,4

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos y sistemas, operación y prestación de servicios TI y Seguridad digital.					
\$666.328.573.945,00	No aplica	\$30,48	\$2.228,96	\$22.605.235.992,17	\$171.308.050.216,00

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Documento para la planeación estratégica en TI (Producto principal del proyecto)	\$167.626.543,26
Servicios de información implementados	\$191.461.817,12
Servicios tecnológicos	\$141.230.924,82
Servicio de actualización del Sistema de Gestión	\$198.442.782,36

03 - Decisión

Alternativa

Transformación Integral TIC del CNMH: consiste en la implementación de un modelo de integración que incorpora gobernanza , arquitectura empresarial, gestión de datos y sistemas, operación y prestación de servicios TI y Seguridad digital.

04 - Alcance

Este proyecto tiene como objetivo fortalecer la integración de la gestión tecnológica y la información en el CNMH. Para cumplir con este objetivo uno de sus objetivos específicos es Fortalecer los mecanismos de gobernanza de TI del CNMH medido con 10 Documentos para la planeación estratégica en TI; así mismo con el objetivo de Fortalecer la articulación de la arquitectura de datos y sistemas institucionales del CNMH por medio de 10 Servicios de información implementados. Otro objetivo es Fortalecer la gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH, medido a través de la prestación del 100% de la capacidad de los servicios tecnológicos y por último Incrementar la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI del CNMH, a través de 15 servicios de actualización del Sistema de Gestión. Podemos decir que con estos objetivos se busca aumentar el Índice de política de gobierno digital al 93%. Este proyecto se desarrollara en todo el territorio nacional.

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Fortalecer los mecanismos de gobernanza de TI del CNMH

Producto

1.1. Documento para la planeación estratégica en TI (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Documentos para la planeación estratégica en TI

Medido a través de: Número de documentos

Meta total: 10,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Documento oficial

Fuente de Verificación: Documento estratégico aprobado (PETI, Plan de Gobierno de TI, Arquitectura Empresarial, Actas de aprobación del Comité Institucional de Gestión y Desempeño o Comité de TI)

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	2,0000	1	2,0000
2	2,0000	3	2,0000
4	2,0000	Total:	10,0000

02 - Objetivo 2

2. Fortalecer la articulación de la arquitectura de datos y sistemas institucionales del CNMH

Producto

2.1. Servicios de información implementados

Indicador

2.1.1 Sistemas de información implementados

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 20,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe técnico de Gestión TIC – Sistemas de Información, reportes de avance de desarrollos, actas de puesta en producción, inventario actualizado de sistemas y servicios de información.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	4,0000	1	4,0000
2	4,0000	3	4,0000
4	4,0000	Total:	20,0000

03 - Objetivo 3

3. Fortalecer la gestión en la prestación de servicios TIC del CNMH

Producto

3.1. Servicios tecnológicos

Indicador

3.1.1 Índice de capacidad en la prestación de servicios de tecnología

Medido a través de: Porcentaje de capacidad

Meta total: 100,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe de Gestión TIC – Prestación de Servicios de TI, reportes del SGSTI, indicadores de disponibilidad, capacidad y continuidad del servicio, informes de mesa de ayuda y operación tecnológica.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	100,0000	1	100,0000
2	100,0000	3	100,0000
4	100,0000		

04 - Objetivo 4

4. Incrementar la implementación del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI del CNMH.

Producto

4.1. Servicio de actualización del Sistema de Gestión

Indicador

4.1.1 Sistema de gestión actualizado

Medido a través de: Número de sistemas

Meta total: 15,0000

Fórmula:

Es acumulativo: Si

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Informe de Gestión TIC – Sistemas de Gestión, versiones actualizadas del SGSI, SGSTI y SGCN, Plan de Continuidad de TI y DRP aprobados, resultados de pruebas de continuidad y recuperación, actas de socialización y auditorías internas.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	3,0000	1	3,0000
2	3,0000	3	3,0000
4	3,0000	Total:	15,0000

Regionalización

Producto: Documento para la planeación estratégica en TI (Producto principal del proyecto)

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Nacional	Nacional				
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	374.248.510,00	2,0000	2,0000	2.028.317
1	0,00	385.475.965,00	2,0000	2,0000	2.028.317
2	0,00	397.040.243,00	2,0000	2,0000	2.028.317
3	0,00	408.951.452,00	2,0000	2,0000	2.028.317
4	0,00	421.219.995,00	2,0000	2,0000	2.028.317

Producto: Servicios de información implementados

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Nacional	Nacional				
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	0,00	923.927.845,00	4,0000	4,0000	2.028.317
1	0,00	951.645.681,00	4,0000	4,0000	2.028.317
2	0,00	980.195.051,00	4,0000	4,0000	2.028.317
3	0,00	1.009.600.902,00	4,0000	4,0000	2.028.317
4	0,00	1.039.888.931,00	4,0000	4,0000	2.028.317

Producto: Servicios tecnológicos

Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Nacional	Nacional				
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	3.917.073.017,00	3.917.073.017,00	100,0000	100,0000	2.028.317
1	4.034.585.208,00	4.034.585.208,00	100,0000	100,0000	2.028.317
2	4.155.622.763,00	4.155.622.763,00	100,0000	100,0000	2.028.317
3	4.280.291.450,00	4.280.291.450,00	100,0000	100,0000	2.028.317

Impreso el 13/05/2026 10:00:42 p. m.

4	4.408.700.191,00	4.408.700.191,00	100,0000	100,0000	2.028.317
---	------------------	------------------	----------	----------	-----------

Producto: Servicio de actualización del Sistema de Gestión					
Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Nacional	Nacional				
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	664.574.781,00	664.574.781,00	3,0000	3,0000	2.028.317
1	684.512.024,00	684.512.024,00	3,0000	3,0000	2.028.317
2	705.047.386,00	705.047.386,00	3,0000	3,0000	2.028.317
3	726.198.808,00	726.198.808,00	3,0000	3,0000	2.028.317
4	747.984.772,00	747.984.772,00	3,0000	3,0000	2.028.317

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor
Tecnologías de información y comunicaciones	Aplicaciones / Software		\$8.635.910.212,00
	Total Categoría	Total Categoría	\$8.635.910.212,00
TOTAL POLITICA TRANSVERSAL			\$8.635.910.212,00
Tecnologías de información y comunicaciones	Infraestructura/Hardware		\$9.677.203.344,00
	Total Categoría	Total Categoría	\$9.677.203.344,00
TOTAL POLITICA TRANSVERSAL			\$9.677.203.344,00
Tecnologías de información y comunicaciones	Servicios		\$12.798.881.836,00
	Total Categoría	Total Categoría	\$12.798.881.836,00
TOTAL POLITICA TRANSVERSAL			\$12.798.881.836,00
Víctimas	Víctimas de otros hechos diferentes a Desplazamiento	Reparación - Satisfacción	\$3.433.846.346,00
	Total Categoría	Total Categoría	\$3.433.846.346,00
TOTAL POLITICA TRANSVERSAL			\$3.433.846.346,00
Víctimas	Desplazados	Reparación - Satisfacción	\$27.782.938.629,00
	Total Categoría	Total Categoría	\$27.782.938.629,00

TOTAL POLITICA TRANSVERSAL

\$27.782.938.629,00