Centro Nacional de Memoria Histórica

Caracterización de usuarios de PQRSD

CÓDIGO:	SCI-FT-006
VERSIÓN:	002
PÁGINA:	1 de 1

| | Tipo persona | | Tipo de Zona | | | País | | Región | | | | | | Ciudad | | Rango de Edad | | | | | | Identidad Étnica | | | | | | Discapacidad | | | | | Escolaridad | | | | | | | Estrato | | | | | | Es víctima | | Org. Víctimas | | Mesa de Víctimas | | Tipos de PQRSD | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Mes | Persona Natural | Persona Jurídica | Zona Urbana | Zona Rural | Otro | Colombia | Internacional | Andina | Orinoquia | Pacífica | Caribe | Insular | Amazonia | Capital | Mipio | No especifica | 5 a 11 años | 12 a 25 años | 26 a 40 años | 41 a 65 años | Mayor de 65 años | Indígena | Afrocolombiano | Palenquera | Raizal | Rrom | Ninguna | Física | Sensorial | Cognitiva | Psicosocial | Ninguna | Ninguno | Primaria | Secundaria | Técnico | Tecnólogo | Universitario | Posgrado | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Ninguno | Si | No | Si | No | Si | No | Petición | Queja | Reclamo | Sugerencia | Recurso de Reposición | Felicitación | Consulta | Derecho de Petición | Tutela | Solicitud de información | Denuncia | Petición de Consulta | Petición de Documentos | Petición de Interés General | Petición de Interés Particular | Traslado por competencia |
| julio | 121 | 8 | 126 | 2 | 1 | 125 | 4 | 115 | 3 | 3 | 4 | 0 | 0 | 126 | 3 | 72 | 0 | 9 | 35 | 11 | 2 | 3 | 4 | 0 | 0 | 0 | 122 | 3 | 0 | 0 | 4 | 122 | 49 | 3 | 3 | 5 | 5 | 28 | 36 | 7 | 16 | 31 | 16 | 6 | 1 | 52 | 11 | 118 | 6 | 123 | 2 | 127 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 | 0 | 0 | 57 | 12 | 22 | 7 |
| agosto | 142 | 7 | 145 | 2 | 2 | 146 | 3 | 127 | 8 | 4 | 7 | 0 | 0 | 147 | 2 | 83 | 1 | 8 | 39 | 15 | 3 | 3 | 4 | 1 | 0 | 0 | 141 | 1 | 0 | 0 | 0 | 148 | 83 | 0 | 8 | 1 | 1 | 27 | 29 | 8 | 16 | 21 | 9 | 5 | 0 | 90 | 8 | 141 | 2 | 147 | 2 | 147 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 | 0 | 0 | 60 | 25 | 22 | 2 |
| septiembre | 179 | 19 | 188 | 6 | 4 | 197 | 1 | 180 | 2 | 6 | 8 | 0 | 1 | 177 | 21 | 116 | 3 | 14 | 42 | 21 | 2 | 2 | 6 | 0 | 0 | 0 | 190 | 1 | 0 | 0 | 1 | 196 | 91 | 2 | 7 | 7 | 6 | 26 | 59 | 4 | 19 | 36 | 30 | 4 | 1 | 104 | 16 | 182 | 8 | 190 | 3 | 195 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 44 | 0 | 0 | 89 | 26 | 34 | 1 |